PESTANA
Guest Club
A LIFETIME EXPERIENCE

TEILNAHMEBEDINGUNGEN DER KAMPAGNE

“JE MEHR SIE REISEN, DESTO MEHR ERHALTEN SIE”

1. Gegenstand

Die “je mehr sie reisen, desto mehr erhalten sie -Kampagne dient dazu, die Treue der aktiven Mitglieder des Pestana Guest Club zu würdigen, indem bei Erreichen bestimmter Schwellenwerte an gesammelten Übernachtungen Prämien vergeben werden.

2. Geltungsbereich der Kampagne

Die Kampagne gilt für Mitglieder des Pestana Guest Club und basiert auf der Anzahl der Übernachtungen, die innerhalb der **vorangegangenen 24 Monate gesammelt wurden**. Informationen zu den Übernachtungen und Buchungen können im persönlichen Bereich des Mitglieds (MyAccount) unter „Meine Buchungen“ eingesehen werden.

3. Teilnahme und Teilnahmeberechtigung

Alle **Mitglieder des Pestana Guest Club** können an dieser Kampagne teilnehmen. Kunden, die noch keine Mitglieder sind, können dem Programm beitreten, um die jeweils geltenden Vorteile in Anspruch zu nehmen. Die Teilnahmeberechtigung für eine Prämie setzt voraus, dass ein entsprechender Schwellenwert erreicht wird und die mit dem Mitgliedskonto verbundenen Bedingungen erfüllt sind.

4. Zählung der Übernachtungen und Schwellenwerte

Prämien werden vergeben, **wenn das Mitglied einen der folgenden Schwellenwerte an gesammelten Übernachtungen erreicht: 10, 20, 30, 40 oder 50 Übernachtungen**. Die Berechnung erfolgt stets auf Grundlage der **vorangegangenen 24 Monate**. Es handelt sich somit um einen rollierenden Zeitraum, der laufend aktualisiert wird. Die bloße Erhöhung der Anzahl der Übernachtungen zwischen zwei Schwellenwerten begründet für sich allein keinen Anspruch auf eine Prämie.

5. Mit den einzelnen Schwellenwerten verbundene Prämien

Jedem Schwellenwert an gesammelten Übernachtungen entspricht eine Gift Card mit dem jeweils folgenden Wert:

10 Übernachtungen: Gift Card im Wert von **50 €**;

20 Übernachtungen: Gift Card im Wert von **80 €**;

30 Übernachtungen: Gift Card im Wert von **100 €**;

40 Übernachtungen: Gift Card im Wert von **150 €**;

50 Übernachtungen: Gift Card im Wert von **200 €**.

Sobald das Mitglied einen neuen teilnahmeberechtigten Schwellenwert erreicht, hat es Anspruch auf die entsprechende Gift Card gemäß den oben genannten Werten und den in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Bestimmungen.

6. Vergabe der Prämie

Nach dem Check-out des Aufenthalts, durch den das Mitglied einen teilnahmeberechtigten Schwellenwert erreicht, **wird eine E-Mail mit den erforderlichen Anweisungen zur Anforderung der entsprechenden Gift Card versendet**. Die Prämie wird nicht automatisch ausgestellt.

Die Mitteilung wird an die mit dem Pestana Guest Club Konto des Mitglieds verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. **Das Mitglied muss sicherstellen, dass seine Angaben korrekt und aktuell sind und dass die Kommunikation aktiviert ist**. Die Kommunikationseinstellungen können im Bereich „Mein Profil“ in MyAccount eingesehen oder geändert werden, verfügbar hier.

7. Erreichen von zwei oder mehr Schwellenwerten im Rahmen derselben Buchung

Wenn das Mitglied im Rahmen derselben Buchung zwei oder mehr Schwellenwerte erreicht, **wird ausschließlich die Prämie vergeben, die dem zuletzt erreichten Schwellenwert entspricht**. Wenn das Mitglied beispielsweise von 11 auf 30 gesammelte Übernachtungen kommt, erhält es nur die Prämie für den Schwellenwert von 30 Übernachtungen, d. h. eine Gift Card im Wert von 100 €.

8. Anforderung und Ausstellung der Gift Card

Nach Anforderung der Gift Card erhält das Mitglied diese innerhalb weniger Tage an die mit seinem Pestana-Guest-Club-Konto verbundene E-Mail-Adresse, zusammen mit den entsprechenden Nutzungshinweisen.

9. Kombination mehrerer Gift Cards

Sobald das Mitglied einen neuen Schwellenwert erreicht, hat es Anspruch auf eine neue Gift Card für die betreffende Stufe. Es ist daher möglich, mehrere Gift Cards zu sammeln, sofern jede Gift Card aus dem Erreichen eines jeweils unterschiedlichen teilnahmeberechtigten Schwellenwerts resultiert. Pro Buchung kann jedoch **nur eine Gift Card verwendet werden**.

10. Verwendung der Gift Card

Um die Gift Card verwenden zu können, **ist eine Vorabreservierung erforderlich**. Für die Vorabreservierung muss das Mitglied die Kundenbetreuung aufrufen und das Team per E-Mail, Telefon oder Chat kontaktieren. Das Kundendienstteam bearbeitet anschließend die Buchungsanfrage. **Die Gift Card muss ausgedruckt und beim Check-in vorgelegt werden**. Wird sie nicht vorgelegt, kann der Aufenthalt zum auf pestana.com verfügbaren Tarif berechnet werden. Die Teilnahmebedingungen der Gift Cards können hier eingesehen werden.

11. Ort der Nutzung

Gift Cards können für zukünftige Buchungen in Pestana Hotels und Pousadas in Portugal verwendet werden, vorbehaltlich der für die ausgestellte Gift Card geltenden besonderen Bedingungen.

12. Gültigkeit der Gift Card

Jede Gift Card verfügt über ein eigenes Ablaufdatum, das bei ihrer Ausstellung mitgeteilt wird. Der Vorteil muss innerhalb des angegebenen Gültigkeitszeitraums genutzt werden.

13. Buchungen vor Beginn der Kampagne

Das Erreichen eines Schwellenwerts vor Beginn der Kampagne begründet keinen rückwirkenden Anspruch auf eine Prämie. In diesen Fällen hat das Mitglied erst dann Anspruch auf eine Prämie, wenn es durch einen **neuen Aufenthalt** einen nachfolgenden Schwellenwert erreicht.

14. Laufzeit und Aktualisierung der Kampagne

Die Kampagne gilt für einen begrenzten Zeitraum. Es wird daher empfohlen, die offiziellen Mitteilungen zu verfolgen, um sich über mögliche Aktualisierungen, operative Änderungen oder die Beendigung der Kampagne zu informieren. In jedem Fall wird die Anzahl der Übernachtungen weiterhin auf Grundlage der vorangegangenen 24 Monate berechnet.

15. Verhältnis zu den Statusvorteilen des Pestana Guest Club

Die Kampagne ergänzt die mit der jeweiligen Mitgliedsstufe im Pestana Guest Club verbundenen Vorteile. Sie ersetzt daher nicht die Vorteile, die bereits für die jeweilige Mitgliedsstufe gelten. **Eine Gift Card und ein Rabattgutschein können jedoch nicht miteinander kombiniert und in derselben Buchung verwendet werden**.

16. Kundenbetreuung

Wenn das Mitglied nach Erreichen eines Schwellenwerts die erwartete E-Mail nicht erhält, sollte es den Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner überprüfen. Wenn die Mitteilung nicht gefunden werden kann, kann sich das Mitglied an den Kundenbetreuung wenden oder eine E-Mail an guest.club@pestana.com senden.

17. Schlussbestimmungen

Die für jede Gift Card geltenden besonderen Bedingungen, einschließlich ihrer Gültigkeit und der Nutzungshinweise, werden bei Ausstellung des Vorteils mitgeteilt. Um die ordnungsgemäße Nutzung der Prämie sicherzustellen, muss das Mitglied die in den offiziellen Mitteilungen zur Kampagne enthaltenen Anweisungen befolgen.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wie kann ich die Prämien erhalten?

Prämien werden vergeben, wenn Sie bestimmte Schwellenwerte an gesammelten Übernachtungen erreichen, und zwar 10, 20, 30, 40 oder 50 Übernachtungen, die über die vorangegangenen 24 Monate berechnet werden, nachdem Sie eine neue Buchung vorgenommen haben.

2. Wie kann ich feststellen, wie viele Übernachtungen ich gesammelt habe?

Sie können alle Ihre Übernachtungen und Buchungen in Ihrem persönlichen Bereich (MyAccount) unter „Meine Buchungen“ einsehen.

3. Erhalte ich jedes Mal eine Prämie, wenn ich die Anzahl meiner Übernachtungen zwischen zwei Schwellenwerten erhöhe?

Nein. Prämien werden ausschließlich vergeben, **wenn Sie einen festgelegten Schwellenwert erreichen**: 10, 20, 30, 40 oder 50 Übernachtungen.

4. Wird meine Prämie automatisch ausgestellt?

Wenn Sie einen Schwellenwert erreichen, erhalten Sie eine E-Mail mit den Anweisungen zur Anforderung Ihrer Gift Card. Die Prämie wird nicht automatisch ausgestellt. Sie müssen die mitgeteilten Anweisungen befolgen.

Die Mitteilung wird an die mit dem Pestana Guest Club Konto des Mitglieds verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. **Das Mitglied muss sicherstellen, dass seine Angaben korrekt und aktuell sind und dass die Kommunikation aktiviert ist**. Die Kommunikationseinstellungen können im Bereich „Mein Profil“ in MyAccount eingesehen oder geändert werden, verfügbar hier.

5. Was muss ich tun, um die Gift Card zu verwenden?

Nach der Anforderung der Gift Card sollten Sie gemäß den mitgeteilten Anweisungen eine E-Mail zur Bestätigung ihrer Ausstellung erhalten. Für die Verwendung der Gift Card ist eine **Vorabreservierung erforderlich**. Dazu müssen Sie die Kundenbetreuung aufrufen und das Team per E-Mail, Telefon oder Chat kontaktieren. Das Kundendienstteam bearbeitet anschließend die Buchungsanfrage. **Die Gift Card muss ausgedruckt und beim Check-in vorgelegt werden**. Wird sie nicht vorgelegt, kann der Aufenthalt zum auf pestana.com verfügbaren Tarif berechnet werden. Die Teilnahmebedingungen der Gift Cards können hier eingesehen werden.

6. Kann ich mehrere Gift Cards sammeln?

Ja. Sobald Sie einen neuen Schwellenwert erreichen, haben Sie Anspruch auf eine neue Gift Card für die betreffende Stufe. **Pro Buchung kann jedoch nur eine Gift Card verwendet werden**.

7. Kann ich mehr als eine Prämie pro Buchung erhalten?

Nein. Wenn Sie im Rahmen einer einzigen Buchung zwei oder mehr unterschiedliche Schwellenwerte erreichen, erhalten Sie die Prämie für den höchsten erreichten Schwellenwert. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung über 16 Übernachtungen vornehmen und dadurch Ihre innerhalb der vorangegangenen 24 Monate gesammelten Übernachtungen von 5 auf 21 erhöhen, haben Sie nach dem Check-out Anspruch auf die Prämie für den höchsten erreichten Schwellenwert, in diesem Fall den Schwellenwert von 20 Übernachtungen.

8. Wo kann ich meine Gift Card verwenden?

Gift Cards können für zukünftige Buchungen in Pestana Hotels und Pousadas in Portugal gemäß den geltenden besonderen Bedingungen verwendet werden. Diese Bedingungen können hier eingesehen werden.

9. Haben Gift Cards ein Ablaufdatum?

Ja. Jede Gift Card verfügt über ein Ablaufdatum, das bei ihrer Ausstellung mitgeteilt wird.

10. Erhalte ich die Prämie, wenn ich einen Schwellenwert bereits vor Beginn der Kampagne erreicht habe?

Nein. Sie erhalten eine Prämie erst, wenn Sie durch einen neuen Aufenthalt den nächsten Schwellenwert erreichen.

11. Wer kann an dieser Kampagne teilnehmen?

Alle **Mitglieder des Pestana Guest Club** können an dieser Kampagne teilnehmen. Wenn Sie noch kein Mitglied sind, können Sie sich registrieren, um von der Kampagne zu profitieren.

12. Beginnt der Zeitraum für die Zählung der Übernachtungen neu?

Nein. Die Berechnung erfolgt auf Grundlage der **vorangegangenen 24 Monate**. Der Zeitraum für die Zählung wird daher laufend aktualisiert.

13. Ich habe die E-Mail nach Erreichen eines Schwellenwerts nicht erhalten. Was soll ich tun?

Wir empfehlen, Ihren Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner zu überprüfen. Wenn Sie die E-Mail nicht finden, können Sie sich an den Kundenbetreuung wenden oder eine E-Mail an guest.club@pestana.com senden.

14. Ist die Kampagne zeitlich begrenzt?

Die Kampagne kann für einen bestimmten Zeitraum gelten. Wir empfehlen, die offiziellen Mitteilungen zu verfolgen, um über Aktualisierungen informiert zu bleiben.

15. Ersetzt diese Kampagne die Vorteile meiner Mitgliedsstufe?

Nein. Diese Kampagne ergänzt die mit Ihrer Mitgliedsstufe im Pestana Guest Club verbundenen Vorteile. Eine Gift Card und ein Rabattgutschein können jedoch nicht miteinander kombiniert und in derselben Buchung verwendet werden.