



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana Alvor Beach Villas**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Recepção está ao seu dispor.

Atenciosamente



PESTANA
ALVOR BEACH VILLAS
SEASIDE RESORT
ALGARVE • PORTUGAL

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Recepção.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Por favor contacte a Recepção (digite o número (8).

AEROPORTO

O Aeroporto de Faro fica, a 75Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 45 minutos.

Para mais informações, a Recepção terá o maior prazer em o ajudar.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Recepção.

Preços especiais para os nossos hóspedes.

AMENITIES

Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor (escova e pasta de dentes, lâminas de barbear, espoja de engraxar e kit de costura) contacte a Recepção.

ANIMAÇÃO

A recepção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras actividades a decorrer nas proximidades (Alvor, Portimão, Lagos, Silves).

ANIMAIS

São permitidos animais de estimação, consulte a recepção para mais informações.

ANIVERSÁRIOS

Por favor contacte a Recepção.

AR CONDICIONADO

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada.

Certifique-se que a janela está correctamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado.

Caso necessite de assistência por favor contacte a Recepção.

BAGAGEM

Dispomos de um espaço para depósito de bagagens, contacte a recepção. Informamos que o nosso hotel não se responsabiliza pelo conteúdo de bagagens que são depositadas neste local.

BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Recepção.

BAR

O Pool Bar, situado na piscina do hotel, dispõe de um serviço de bebidas e está aberto das 11:00 às 18:00 entre Julho e Setembro.

CABELEIREIRO

Para obtenção deste serviço contacte a Recepção.

CAIXA

Para obter toda a informação sobre a sua conta corrente, contacte a Recepção.

CAMA EXTRA OU BERÇO

Apenas dispomos de Berços, os quais são gratuitos e sujeitos a disponibilidade.
Nos quartos T1 dispomos de sofás cama.

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na recepção.
Tabela de câmbios disponível no Balcão.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Alvor Beach Villas aceita os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card etc).

CHAVES

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efectuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a Recepção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de facturas

COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo.
O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto.

COMPANHIAS AÉREAS

Várias companhias aéreas utilizam o Aeroporto de Faro para inícios e fins de voo.
Para qualquer informação ou reserva contacte a Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA

220 V.

CORREIO

A Recepção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

CRÉDITO

O Pestana Alvor Beach Villas concede aos seus clientes um determinado montante de crédito.
Atingido esse limite, o hotel permite-se apresentar-lhe a factura para regularização da sua conta.



DESPERTAR

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Recepção, digite o número (8) no telefone do quarto.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Recepção. Digite (8) no telefone do quarto.

EXCURSÕES

A Recepção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efectuar qualquer reserva.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito.

O Pestana Alvor Beach Villas não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

FARMÁCIA

A Recepção terá o maior prazer em o ajudar com o *kit* de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Recepção, se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS / FAX

Por favor contacte a Recepção. 0.10 Euro/Cópia.

FUMADORES

O Pestana Alvor Beach Villas é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com excepção de zonas exteriores assinaladas.

GOLF

Para informação de preços e marcação de *tee times* por favor contacte a Recepção.

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

Hospital do Barlavento Algarvio (aproximadamente a 10km do Hotel) e o Hospital Particular do Algarve em Alvor (aproximadamente a 3Kms do Hotel).

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a recepção (digite o (8) no telefone). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores acionarão imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da ANPC.

INTERNET

O acesso à internet WIFI está disponível e é um serviço gratuito em todo o Hotel.

JORNAIS

Podemos satisfazer o seu pedido. Sujeito a aviso prévio de 24 horas de antecedência. Por favor contacte a Recepção.

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Consulte tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente no guarda-fato.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Alvor Beach Villas dispõe de Livro de Reclamações.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 17h.

MAPAS

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Recepção.

MÉDICO

Por favor contacte a Recepção em caso de emergência.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Recepção.

MINIBAR

O Mini bar do seu quarto encontra-se vazio. Poderá solicitar o que desejar junto da receção (digite o número (8) no telefone do seu quarto) (sujeito a suplemento extra).

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

PERDIDOS E ACHADOS

A Recepção terá o maior prazer em ajuda-lo a localizar o item perdido/esquecido. Por favor contacte a Recepção.

PISCINA EXTERIOR

Aberta todos os dias das 8:00h às 20:00h.

As Toalhas para o uso na piscina estão poderão ser levantadas junto da nossa receção, onde deverão ser igualmente devolvidas no final do dia. Funcionamento através de cartão de toalha.

PRIMEIROS SOCORROS

O Pestana Alvor Beach Villas, dispõe de Colaboradores acreditado pela CVP para lhe prestar os primeiros socorros e Suporte Básico de Vida.

R

RECEPÇÃO

Localizada no piso 0. Para contactar a recepção digite o número (8) no telefone.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção.

REVISTAS

Por favor contacte a Recepção.

ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efectuada duas vezes por semana.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Recepção para informações sobre horários de missas e localização das respectivas igrejas.

SERVIÇOS DE COSTURA

Por favor contacte a Recepção.

TÁXIS

Por favor contacte a Recepção.

S

TELEFONES

Para obter linha exterior por favor digite o número (0) – tarifário no final deste directório.

Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto. Lista de telefones internos na pasta de informações.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta selecção de canais nacionais e internacionais (lista disponível neste directório).

TOALHAS

As toalhas serão mudadas diariamente, sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira.

Lembre-se que somos Amigos do Planeta.

Se necessitar toalhas adicionais por favor contacte a Recepção.

Para toalhas de piscina por favor dirija-se ao serviço de piscina mediante apresentação do cartão que lhe é entregue ao check-in.

T

VALORES - DEPÓSITOS

Por favor contacte a Recepção.

VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Recepção (digite o número (8) no seu telefone).

VISITAS GUIDAS PELA REGIÃO E COSTUMES

Por favor contacte a Recepção.

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,31
Nacional	0,60
Espanha, Andorra	0,75
Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mônaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano	1,00
Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia	1,25
E.U.A. e Canadá	1,50
Angola, Brasil, África do Sul, Moçambique e Venezuela	2,25
Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia	2,50
Resto do Mundo	4,50
Rede Móvel Vodafone, TMN e Optimus	1,50

Preços em Euros. IVA incluído



PESTANA
ALVOR BEACH VILLAS
SEASIDE RESORT
ALGARVE • PORTUGAL



Dear Guest,

It's a pleasure to have you as our Guest at the **Pestana Alvor Beach Villas**.
We would like to wish you a pleasant stay and we hope that you feel like home.
With this directory we present an innumerous list of services available as well as other
information and services connected to the Hotel.

If you need any additional information please don't hesitate in contact the Hotel Reception.

Best Regards

ADAPTERS

Please contact the reception,. Dial number () on your phone.

AIRLINES

Several Airlines use Faro Airport for income and outgoing flights.

To have any information about your flight or reservations please contact the Hotel Reception.

AIR CONDITIONING

You can regulate the temperature of your room directly on the thermostats available. Make sure that your window is properly closed. Please contact the reception for assistance.

AIRPORT

Faro Airport - 75 Kms.

Approximately 45 minutes from the hotel.

For more information please contact the reception.

ALARME

Emergency plan available behind the door.

AMENITIES

If you desire some extra product other than those available in you room, (toothbrush and toothpaste, razors wallows of shoe and sewing kit) plese contact reception.

BABYSITTING

For babysitting service please contact the reception.

BALCONY

Please keep your room balcony free of towels or clothes. If you need additional hangers or dry any clothes please contact the Hotel Reception dial (8).

BAR

The Pool Bar is located at the hotel pool (level 0) and is open from 11:00 until 18:00 between July and September,

BED LINEN

The bed linen will be changed at least two times a week and at every new guest.

BIRTHDAYS

Please contact the reception.

C

CAR RENTAL

Please contact the reception for special prices.

CHECK-OUT

Check-out must be made until 12:00h. If you wish a late check-out please contact the Hotel Reception the day before your departure to check availability.

CHECKBOOK

Not acceptable.

COMPLAINT BOOK

The Pestana Alvor Beach Villas has available a Complaint Book.

COPIES / FAX

Photocopies Price: 0.10Eur/Each. Please contact the Hotel Reception.

CREDIT CARDS

The hotel accepts almost all kind of credit card (VISA, AMEX, etc.)
Please contact the Reception for more information's.

CREDIT

The Pestana Alvor Beach Villas grants to our clients a limit of credit. If this credit limit it's reached the Hotel has the right to present our room bill to be settled as soon as possible.

CLEANING

Daily cleaning and housekeeping of your room.

DO NOT DISTURB

If you wish not to be disturbed please use the "Not Disturb" information card on room door.

D

ELETRIC POWER

220 V.

ENTERTAINMENT

The Reception as all the pleasure to inform about all the events on the hotel area

EMERGENCY

In case of emergency please contact the Hotel Reception.

E

EXCHANGE MONEY

You can exchange money at the nearest bank agency, located around 1km distance from the hotel.
For more information's please contact the Reception.

EXCURSIONS

Please contact the Hotel Reception.

EXTRA BED AND COT

Please contact the Hotel Reception.

FIRST AID

The Pestana Alvor beach Villas has CVP certified personnel to perform first aid and Basic Life Support.

F

FIRE

If you identify a fire, please contact the Hotel Reception (dial (8) on the phone). Inform the place of the fire and its dimension. The service staff will make all the necessary procedures. The Hotel is equipped with a certified system according to the ANPC.

FLOWERS

Please contact the Hotel Reception if you wish information about sending or buying flowers.

G

GOLF

Green-fee price information and Tee-times reservations, please contact the Hotel Reception.

GUIDE TOURS

Please contact the Hotel Reception.

H

HAIRDRESSER

For information's please contact the Reception.

HOSPITAL (NEAREST)

Barlavento Algarvio Hospital (approximately 10km from the Hotel) and the Hospital Particular do Algarve in the Alvor (approximately 3km from the Hotel).

I

INTERNET

Free access in the rooms and public areas, please contact the Hotel Reception if you find any problem with your connection.

K

KEY CARDS

Please check if you don't leave your keycard in the room and please return at the check-out.

LAUNDRY

Please fill the form and use the laundry bags available in your room. Please check the price list and services together with the laundry bag in the desk drawer.

LEISURE ACTIVITIES

Please contact the Hotels reception.

LOCAL MONEY

Euros (€). Circulation Bill are 500€, 200€, 100€, 50€, 20€, 10€ e 5€.
Circulation coins are 1 e 2 €, 1,2,5,10,20 e 50 cents.

L

LOST & FOUND

Our Housekeeper will be very pleased to help you.

LUGGAGE

For luggage service please contact the Reception.

M

MAGAZINES

Please Contact Hotel Reception.

MAPS

Please ask for a copy of the several Maps that we have available at Reception.

MEDICINE

Please contact the Hotel Reception if you need Doctor Assistance.

MESSAGES

Messages will be delivered in your room or when you contact the Hotel Reception.

MINIBAR

In order to have available in your minibar the drinks that you wish please contact the Hotel Reception,

NEWSPAPERS

We can have your order, please contact the Hotel Reception.

N

NON SMOKING

It's not allowed to smoke in the Hotel.

PARKING

The Hotel has a free parking place. The Hotel has 2 alternative parking places available at the Clubhouse. The Hotel is not responsible for any damages or losses in the cars.

PETS

Pets allowed, please contact reception for more information.

P

PHARMACY

The Hotel Reception has available a first aid kit. If you need information about the nearest pharmacy please contact the Hotel Reception.

POST MAIL

The Hotel Reception can help you with the mail service or any package service that you might need.

RECEPTION

Located in ground floor. Please dial number (8) in your room phone.

RELIGIOUS SERVICE

To obtain information about churches and masses schedules please contact the Hotel Reception.

R

RESERVATIONS

Please Contact Hotel Reception.

S

SAFES

Each room is equipped with one individual safe free of charge; please follow the instructions by the safe. The Hotel does not take any responsibility for any loss of objects or values left in the room.

SHAVE KIT

Please contact the Hotel Reception.

SWIMMING POOL

Open Daily from 08:00h to 20:00h. Pool towels available at the Hotel Reception with the presentation of the pool card and should be handed to the Hotel Reception at the end of the day.

TAXIS

Please contact the Hotel Reception.

TELEPHONES

To obtain an outside line please dial (0). Price list available at this room directory.

To call other room in the Hotel, please dial the room room number. Internal rooms numbers available at the information list in your room.

TOWELS

The towels will be changed at least two times a week, always at guest request and at every new guest. If you need additional towels please contact the Hotel Reception. For Pool towels, please ask at the Hotel Reception and present the pool card received at the check in time.

TELEVISION

All rooms are equipped with television and remote control. You have available several national and international channels

T

VALUES & DEPOSITS

Please contact the Hotel Reception.

WAKE UP CALL

Please contact the Hotel Reception.

WATER

Tap water is drinkable, however we recommed bottled water.

V
W

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Andorra	376	Luxembourg	352
Argentina	54	Mexico	52
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Norway	47
Canada	1	Poland	48
Denmark	45	Portugal	351
Finland	358	Russia	7
France	33	Spain	34
Germany	49	South Africa	27
Greece	30	Sweden	46
Guinea Bissau	245	Switzerland	41
Ireland	353	The Netherlands	31
Italy	39	Turkey	90
Japan	81	U.S.A.	1
Korea	82	United Kingdom	44
Kuwait	965	Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,31
Nacional	0,60
Spain and Andorra	0,75
Germany, France, Italy, United Kingdom, Switzerland, Monaco, Liechtenstein, San Marino and Vatican	1,00
Austria, Belgium, Denmark, Finland, Greece, The Netherlands, Iceland, Luxembourg, Norway and Sweden	1,25
U.S.A. and Canada	1,50
Angola, Brazil, South Africa, Mozambique and Venezuela	2,25
Bulgaria, Hungary, Poland, Czech Republic, Russia, Israel, Cape Verde, Hong Kong, Japan, Malaysia, Singapore, Australia e New Zealand	2,50
Rest of the World	4,50
Mobile Network Vodafone, TMN e Optimus	1,50

Prices in Euros. VAT included



PESTANA
ALVOR BEACH VILLAS
SEASIDE RESORT
ALGARVE • PORTUGAL