



Estimado Hóspede,

É com muito gosto que o recebemos no  
**Pestana Bahia Praia Nature & Beach Resort.**

Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste directório enumeramos toda a gama de serviços e facilidades de que dispomos e outras importantes informações relacionadas com o nosso hotel.

**Contactos:**

Telefone: +351 296 539 130

Email: [fo.bahiapraia@pestana.com](mailto:fo.bahiapraia@pestana.com)

Coordenadas GPS: Lat. N37 42.894 / Long. W 2528.166

## A SUSTENTABILIDADE NÃO É UMA PALAVRA VÃ NO GRUPO PESTANA...

O Grupo Pestana desenvolve um Programa de Sustentabilidade genericamente designado por **"Planet Guest"**. Trata-se de um conceito agregador que transmite a posição do Grupo Pestana como uma organização e um coletivo de pessoas que respeita e valoriza o ambiente, a sociedade e a ética corporativa.

A assinatura **"Somos apenas hóspedes do Planeta"** traduz um profundo respeito pelo Planeta e a consciência de que a valorização dos recursos naturais é determinante para o futuro do Turismo. Para além da dimensão ambiental, o Planet Guest contempla o pilar social onde se incluem atividades de apoio às comunidades locais e a promoção da educação e cultura.

No caso do Pestana Bahia Praia, apoiamos uma Intituição de Solidariedade do nosso concelho.

O Pestana Bahia Praia Nature & Beach Resort, tem lançado a nível Regional objectivos de Sustentabilidade que passam por:

- Redução do consumo de energia e água;
- Aumento do consumo de produtos locais;
- Redução do consumo de embalagens plásticas.

O Pestana Bahia Praia, tem também outros objetivos que contribuíram para a atribuição do Certificado **"Green Key"**, que passam por:

- Separar, pesar e registar todos os resíduos, mesmo os que são deixados nos quartos pelos clientes;
- Eliminação dos plásticos de uso único;
- Shampoo e sabonetes líquidos nos quartos, em "eco-pumps", evitando embalagens plásticas de mínima capacidade;
- Todas as nossas lâmpadas são de baixo consumo e / ou iluminação LED, com funcionamento controlado por relógio. Maioria das zonas de circulação com sensores de movimento;
- Todas as nossas torneiras / chuveiros têm redutor de caudal;
- Os autoclismos têm uma baixa capacidade de descarga;
- Optimizamos o sistema de ventilação, funcionando apenas quando necessário;
- Desligamos o aquecimento e o ar condicionado em áreas em que não se verifique a sua necessidade;
- Copiamos e imprimimos sempre que possível frente e verso;
- Desligamos os computadores, impressoras e fotocopiadoras sempre que os mesmos não sejam utilizados num determinado período de tempo, ou os mesmos são colocados em função de hibernação;
- Na maioria dos gabinetes de trabalho, a luz de trabalho é a natural;
- Seguimos atentamente qualquer rutura na canalização, com programa informático especializado;
- Usamos água adequadamente;
- Muitos dos nossos produtos têm certificado ambiental;
- Desligamos as luzes em salas e áreas que não estejam a ser usadas;
- Fechamos as arcas frigoríficas e congeladoras após o uso, evitando que as mesmas tenham perdas de energia.

Contamos com todos para melhorar a nossa performance a nível de sustentabilidade. O Planeta pertence a todos nós! Assim, pedimos a todos para deixarem as suas sugestões na Receção, ao cuidado do Diretor Geral.

# A

## ADAPTADORES DE VOLTAGEM

Disponíveis na Recepção (9), mediante caução.

## ALMOFADAS

Se desejar almofadas ou cobertores extra, queira contactar a Recepção.

## AEROPORTO INTERNACIONAL

O Aeroporto João Paulo II fica a 25Kms. Tempo de viagem em automóvel, cerca de 20 minutos.

## ÁGUA

A água das nossas torneiras é potável e sujeita a análises de controlo periódicas, contudo recomendamos água engarrafada.

## ALARME DE EMERGÊNCIA

Na casa de banho, existe um cordão que deverá puxar em caso de emergência. Consulte também o Plano de Emergência afixado na porta de entrada do seu quarto.

## AMENITIES

Em “eco pumps”, respeitadoras do meio ambiente, possibilitando menores desperdícios. Produtos de elevada qualidade, produzidos em Portugal.

Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor (escova e pasta de dentes, lâminas e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza), por favor, contacte a Recepção (9).

## ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

O Hotel Pestana Bahia Praia é Pet Friendly e aceita animais de estimação até 15kg (mediante pagamento de uma taxa adicional). Para mais informações, por favor contacte a Recepção (9).

## AR CONDICIONADO

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura. Certifique-se que a janela está corretamente fechada para o seu perfeito funcionamento.

# B

## BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

Temos toda a informação ao seu dispor, para o ajudar na elaboração de um cocktail, reuniões, almoços de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc. Por favor, envie email para: [fo.bahiapraia@pestana.com](mailto:fo.bahiapraia@pestana.com) ou contacte a Recepção.

## BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Recepção.

Agradecemos que o pedido seja efetuado com 24H de antecedência (serviço pago).

## BAR

O AQQUA Bar está situado no Piso 0 do Hotel, na zona de Lobby, e encontra-se aberto das 19:00h às 00:00h no verão e das 11:00h às 00:00h no inverno.

C

#### **CAMA EXTRA OU BERÇO**

O hotel dispõe de camas suplementares e berços sujeitos a disponibilidade.

#### **CARTÕES DE CRÉDITO**

Aceitamos os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Mastercard, etc).

Para um check out mais rápido, queira verificar junto da Recepção a sua perfeita aceitação antes da data de saída.

No acto de check-in ser-lhe-ão cativados apenas 5.00€ no seu cartão, devolvidos no acto de check-out.

#### **CHAVES-CARTÃO**

Ao check-in ser-lhe-á fornecido um cartão que funciona como chave para aceder ao seu quarto e também para acionar a energia geral. Para isso, queira, por favor, inseri-lo na ranhura do dispositivo localizado à entrada do quarto.

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o à saída.

#### **CHECK-OUT**

Deve ser efetuado até às 12 horas. Caso deseje ficar até mais tarde, contacte a Recepção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento).

#### **CHEQUES**

Não se aceitam.

#### **COFRES**

Cada quarto está equipado com 1 cofre digital individual, gratuito.

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto, fora do cofre.

#### **CORREIO**

A Recepção poderá facilitar-lhe esse serviço, encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

#### **CRÉDITO**

Para que possa consumir tranquilamente nos nossos bares e restaurantes, o hotel concede-lhe a possibilidade de lançar os seus consumos na conta do seu quarto, dentro de limites razoáveis. Uma vez atingidos esses limites, solicitar-lhe-emos que os regularize.

D

#### **DESPERTAR**

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Recepção (9).

#### **DINHEIRO LOCAL**

Euro (€). As notas em circulação na União Europeia são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

#### **EMERGÊNCIA**

Contactar de imediato a Recepção (9) ou ligar o 112.

### EXCURSÕES/EXPERIÊNCIAS NA NATUREZA

A Recepção prestar-lhe-á todas as informações e efectuará qualquer reserva.

### ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito, mas com número limitado de lugares. Para acionar o portão de entrada na propriedade, por favor, pressione a campainha. À saída, o portão abre automaticamente por via de sensor.

O Hotel não se responsabiliza por roubos, perdas ou danos nas viaturas estacionadas na propriedade.

## F

#### FARMÁCIA

Informação disponível na Recepção, bem como um kit de primeiros socorros.

#### FOTOCÓPIAS

Na Recepção (sujeito a pagamento).

#### FUMADORES

Todas as áreas interiores do Hotel são “Não Fumadores”. Pedimos a sua compreensão para a estrita observância desta norma.

## G

#### GREEN BAR (PISCINA)

Encontra-se aberto entre Maio e Setembro, das 11h às 19h., salvo indicações em contrário.

#### GOLF

Para informação de preços e marcação de *tee times*, por favor, contacte a Recepção. Existem dois campos na ilha.

## H

#### HOSPITAL MAIS PRÓXIMO / CENTRO MÉDICO

Centro de saúde de Vila Franca do Campo (a 4Km do Hotel).

Hospital do Divino Espírito Santo em Ponta Delgada (a 19Km do Hotel).

CUF em Lagoa (a 14Km do Hotel).

O Hotel dará a assistência necessária para contactar estes serviços, que dispõem de Ambulância com Suporte Avançado de Vida (SAV).

## I

#### INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio ligue de imediato á Recepção (9). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores acionarão imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da SRPCBA, realizando simulacros todos os anos.

Verifique na porta do seu quarto as indicações de saída e procedimentos adequados.

#### INTERNET

WIFI disponível gratuitamente em todo o Hotel, mesmo nas proximidades do edifício, como a piscina.

## L

#### LAVANDARIA

Preencha e assine o formulário/tabela de preços e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto, em cima do cofre.

Para necessidades especiais, por favor consulte a Recepção(9).

#### LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Bahia Praia Nature & Beach Resort dispõe de Livro de Reclamações, conforme determina a Lei portuguesa. Existe também a possibilidade de o fazer por via electrónica no portal respectivo.

## M

#### MASSAGENS

Para a marcação de tratamentos, dirija-se à Recepção (serviço pago).

#### MATRAQUILHOS

Mesa disponível no piso 0, material disponível na Recepção(9). Gratuito.

#### MINIBAR

O Mini bar está à sua disposição, nele podendo encontrar duas garrafas de água que, caso sejam consumidas, serão debitados no valor de 4€ na sua conta. Temos disponível, igualmente, a pedido, um pacote mais completo (Mini Bar Açoriano), com o preço de 15€, composto por produtos Açorianos, com outras bebidas e snacks. Caso pretenda, por favor ligue 9. Se desejar que alguma bebida ou artigo esteja sempre disponível no minibar, por favor solicite na recepção ou no restaurante.

#### MULTIBANCO

ATM disponível na Recepção (Piso 0).

## P

#### PEQUENO-ALMOÇO

Muito completo e incluído na sua tarifa diária, é servido num dos nossos restaurantes (piso -1), entre as 7:30h e as 11h.

Também disponível o serviço de pequeno-almoço continental ou A La Carte, servido no quarto, dentro do mesmo horário. Aplica-se taxa de serviço adicional de 8€. (por favor, contactar a Recepção, nº 9).

#### PISCINAS EXTERIOR & PISCINA SÓ DE ADULTOS (não supervisionadas)

Todos os dias das 8:00h às 19:00h, de água doce e devidamente tratada.

As toalhas são gratuitas. Poderão ser levantadas e devolvidas na recepção do hotel, no final do dia. Funcionamento através de cartão de toalha entregue no check in. Camas de piscina disponíveis gratuitamente, não sendo permitida a reserva das mesmas.

# R

## **RECEÇÃO/RESERVAS**

Disponível 24 horas e localizada no piso 0, junto da entrada principal.  
Para contacto, digite o número 9.  
Email: [fo.bahiapraia@pestana.com](mailto:fo.bahiapraia@pestana.com)

## **RENT A CAR / ALUGUER DE VIATURAS**

Escritório em frente da recepção.

## **RESTAURANTE "Lugar da Praia" (piso -1)**

Pequeno-almoço – das 7:30h às 11h  
Jantares – das 19:00h às 22:00h  
Snacks e refeições ligeiras – 13h00 às 17h00.  
(Horário sujeito a alterações conforme a época do ano).

## **ROOM SERVICE**

Disponível entre as 07h00 e as 22h30. Por favor, consulte a lista no seu quarto.  
Para encomendar, contacte a recepção (9). Todos os pedidos são acrescidos de 8 € de taxa de serviço.

Estes horários/serviços poderão variar ao longo do ano, mediante aviso prévio.

# S

## **SALAS DE REUNIÃO**

O Pestana Bahia Praia Nature & Beach Resort dispõe de várias Salas e equipamentos audiovisuais disponíveis.  
Por favor, contacte a Recepção ([fo.bahiapraia@pestana.com](mailto:fo.bahiapraia@pestana.com))

## **SAUNA E BANHO TURCO**

Serviço disponível no piso 0 entre as 8:00h e as 20:00h. Por favor, contactar a Recepção do Hotel, pelo menos 20 minutos antes da sua utilização para se ligarem os equipamentos. Serviço gratuito.

## **SALA DE FITNESS**

Área disponível entre as 7h e as 20h para uso gratuito dos hóspedes.  
Está localizada no piso 0, junto à zona de piscina. Área não supervisionada. Gratuito.

## **SNOOKER**

Situado no piso 1. Material disponíveis na recepção. Apenas para maiores de 16 anos (inclusive). Gratuito.

## **SERVIÇO DE MASSAGEM**

Localizado no piso 0. Disponível entre as 9:00h e as 19:00h. Massagens, técnicas de relaxamento e lista de preços disponível no seu quarto e nas áreas públicas.  
Para marcações, por favor, contacte Recepção do Hotel, marcando o nº 9.

# T

## TELEFONES

Para obter linha exterior, por favor, digite o número 0 seguido do número de telefone. Tarifário no final deste directório.

Para ligação entre quartos, marque o número 8, seguido do número do quarto.

## TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com TV LCD

## TÉNIS E TÉNIS DE MESA

Material disponível na Recepção (gratuito). Temos dois campos de ténis em cimento, gratuitos.

## TOALHAS DE BANHO

Se necessitar de toalhas adicionais, por favor, contacte a Recepção (9).

.

# V

## VARANDAS

Agradecemos que mantenha, por razões estéticas, a guarda da varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas.

Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, por favor, contacte a Recepção (9).

.

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

| DESTINO          | PREÇO POR MINUTO |
|------------------|------------------|
| Fixos Nacionais  | 0,50             |
| Móveis Nacionais | 1,00             |
| Europa           | 1,00             |
| Resto do Mundo   | 2,00             |

Preços em Euros. IVA incluído