



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Pestana Churchill Bay para a sua estadia.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Em nome de toda a equipa da Pousada Pestana Churchill Bay desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção



PESTANA
CHURCHILL BAY
POUSADA & HISTORIC HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

A

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada Pestana Churchill Bay tem à sua disposição um vasto programa de entretenimento e actividades. Convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor forma possível. Se desejar mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada da Pousada Pestana Churchill Bay é potável, no entanto recomendamos o uso de água mineral engarrafada.

ALARME

Queira por favor consultar o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AMENITIES

Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, esponja de sapato, conjunto de cotonete/ algodão e estojo de costura.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

A Pousada Pestana Churchill Bay permite cães até 15 kg (com excepção de cães-guia). Para mais informações contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIVERSÁRIO

A Pousada Pestana Churchill Bay terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada Pestana Churchill Bay estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Por motivos de segurança, durante a sua ausência do quarto mantenha a porta da varanda fechada.

BANCOS / CÂMBIOS

A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da Pousada fica 300m, na Cidade de Câmara de Lobos.

BAR

O Bar Pier One fica localizado no edifício Pier House , localizado no 2º Piso e está aberto todos os dias das 11h30 às 22h00.

BERÇO OU CAMA EXTRA

Caso tenha necessidade de um berço ou cama extra, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Receção se desejar obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.



CHAVES

A chave electrónica que lhe é entregue ao check-in permite a abertura da porta do quarto, do edifício Pier One da Pousada, bem como accionar a iluminação do quarto. No acto de check-out por favor devolver o cartão.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efectuado até às 11h00. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Receção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade e suplemento extra. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

CONTA CORRENTE

Para obter informação detalhada da sua conta, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 600m da Pousada. Também poderá deixar na receção e posteriormente será enviada para o correio. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente eléctrica nos quartos é de 220 V.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

EMERGÊNCIA

Precauções contra incêndio. Por favor leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

E

ESTACIONAMENTO

O parque de estacionamento junto à Pousada Pestana Churchill Bay é publico e tem um custo adicional.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 200m. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

FLORES

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

FUMADORES

A Pousada Pestana Churchill Bay só permite fumar na esplanada e terraços.

FOTOCÓPIAS e Digitalizações

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos ou digitalizações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

G

GUARDA-CHUVA

Temos guarda-chuva à disposição dos clientes, por favor contacte a Recepção.

GINÁSIO

O ginásio fica localizado no Piso 0. Para aceder ao Ginásio basta utilizar o seu cartão electrónico.

HOSPITAL

O hospital Público mas próximo é o Hospital Dr. Nélio Mendonça no Funchal, fica aproximadamente 10/15 Minutos de carro/táxi.

H

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone. Indique o local e se possível a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

I

INTERNET

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO

Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto do respectivo saco que será recolhida pela empregada de quartos.

A roupa recebida até às 10H00 ser-lhe-á devolvida até às 19h00 do dia seguinte, recebida no próprio dia acresce taxa de 50%.

Limpeza a seco – 48 horas.

Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LIGAÇÕES EXTERNAS

Para obter acesso a rede externa, digite por favor 0.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Para ligar de um quarto para o outro marque o número de quarto pretendido.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada Pestana Churchill Bay dispõe de Livro de Reclamações.

MANUTENÇÃO

Caso detecte alguma anomalia queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.



MAPA DA REGIÃO

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Região bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS

Para reservas e tratamentos. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

Localização – Piso 0 da Pousada

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini-bar. Que por força do plano de contingência Se encontram vazios na sua chegada. Caso pretenda que sejam colocados alguns itens no minibar do seu quarto por favor contacte a Recepção através do número 9 ou consulte a App Pestana.

MÚSICA AMBIENTE

Disponível em todos os espaços públicos da Pousada Pestana Churchill Bay.



NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, à exceção dos terraços e esplanadas.

NÃO INCOMODAR

Se pretender não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta do seu quarto o respectivo cartão de aviso.

PAY-TV

A Pousada dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.



PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no Restaurante Pier One. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto. Acresce taxa de 5.00€.

Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou consulte a App Pestana.

Localização – Piso 3 da Pousada

Horário de funcionamento 07h30 às 10h30

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no Restaurante Pier One. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto, acresce taxa de Room Service.
Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção através do Nº 9 ou consulte a App Pestana.

Localização – Piso 3 da Pousada

Horário de funcionamento 07h30 às 10h30

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Receção através do número 9.

PIQUENIQUE

Caso deseje desfrutar de um piquenique, queira por favor solicitá-lo na Receção. Marcando o número 9 ou consulte a App Pestana.

PISCINA EXTERIOR

Localização – Piso 3 da Pousada

Horário de funcionamento – 09h às 18h

Toalhas – Disponíveis no seu quarto, podendo ser substituídas em regime de troca por troca.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

PREÇOS

Os preços dos quartos encontram-se afixados na Receção. Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas respetivas Secções.



PRIMEIROS SOCORROS

A Receção dispõe de um Kit de Primeiros Socorros. Caso necessite, por favor solicitar.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.



QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador.

RECEÇÃO

A Receção da Pousada Pestana Churchill encontra-se em funcionamento 24h por dia.
Para algum aconselhamento ou esclarecimento não hesite em nos contactar.

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada Pestana Churchill Bay ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

RESTAURANTE

Localização – Piso 3 da Pousada

Pequeno-almoço

07h30 às 10h30 – Segunda a Domingo

Almoços: 12h30 às 15h00

Snacks: 11h00 às 18h30

Jantares: 19h00 às 21h30

EVENTOS

Caso queira organizar uma reunião, evento ou celebrar uma data especial, favor contactar a receção.

REVISTAS E JORNAIS

Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÃO & CHINELOS

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão e chinelos por ocupante.

Caso pretenda, solicite através da nossa App Pestana ou por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Refeições servidas no quarto, acresce o valor de 5€/pedido. Por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone. na televisão do seu quarto ou consulte a App Pestana. Horário de funcionamento: 07h30 – 21h30.

S

SERVIÇO DE ANDARES

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos, horários de missas e localização das respectivas igrejas queira por favor contactar a Receção.

SAUNA

Por força do plano de contingência, a Sauna encontra-se encerrada.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

V

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o “0” do seu telefone. Para ligação entre quartos, marque 2 e o respectivo número de quarto.

VALORES

A Pousada Pestana Churchill Bay não se responsabiliza por dinheiro, jóias ou outros objectos valiosos que não sejam depositados no cofre.

VENDA DE BILHETES

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.



INFORMAÇÕES ÚTEIS

Contactos:

- Bombeiros Voluntários de Câmara de Lobos – 291 911 444
- Emergência – 112
- Proteção Civil – 291 700 110
- Hospital Dr. Nélio Mendonça – 291 705 600
- Polícia de Segurança Pública – 291 911 040
- Posto de Turismo do Funchal – 291 211 902
- Pousada Pestana Churchill Bay – 291 146 440
- Madeira Safe- 291 208 700
- Telemóvel- 969320327 e 969320235