



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana D. João II**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Recepção está ao seu dispor.

Atenciosamente



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

### **ABRE CÁPSULAS**

Encontra-se no seu quarto.

### **ACTIVIDADES DE LAZER**

Por favor contacte a Recepção.

### **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

Por favor contacte a Recepção (digite o número (9)).

### **AEROPORTO**

O Aeroporto de Faro fica, a 75Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 45 minutos. Para mais informações, a Recepção terá o maior prazer em o ajudar.

### **ÁGUA**

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

### **ALARME DE EMERGÊNCIA**

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

### **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

Por favor contacte a Recepção.

Preços especiais para os nossos hóspedes.

### **AMENITIES**

Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor (escova e pasta de dentes, lâminas de barbear, espoja de engraxar e kit de costura) contacte a Recepção.

### **ANIMAÇÃO**

A recepção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras actividades a decorrer no Hotel e nas proximidades (Alvor, Portimão, Lagos, Silves).

### **ANIMAIS**

Não são permitidos animais de estimação, excepto cães-guia.

### **ANIVERSÁRIOS**

Por favor contacte a Recepção.

### **AR CONDICIONADO**

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada. Certifique-se que a janela está correctamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado. Caso necessite de assistência por favor contacte a Recepção.

### **BAGAGEM**

Para todo o serviço de bagagens contactar a Recepção.

### **BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS**

O Departamento de Banquetes está ao seu dispor para o ajudar na elaboração de um cocktail, reunião em sala privada, almoço de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc. Para mais informações, contactar a Recepção.

### **BABYSITTING**

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Recepção.

### **BAR**

O Bar Lounge está situado no Piso 0 do Hotel, na zona de Lobby, e encontra-se aberto das 08:00 à 01:00h.

**A**

**B**



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

#### **BEBIDAS**

Dispõe de um Pack de Boas Vindas, oferta do Hotel, à chegada. Caso deseje bebidas adicionais para o minibar do quarto, contacte o *Room Service* (digite o número (3)). Consulte a carta para o efeito no Canal X do seu televisor.

#### **BUSINESS CENTER**

O Pestana Alvor South Beach não dispõe de Centro de Conferências ou Salas de Reunião, no entanto, podemos no entanto ajuda-lo com toda a organização, num dos Hotéis Pestana, apenas a alguns metros. Por favor contacte a Recepção.

#### **CABELEIREIRO**

Para obtenção deste serviço contacte a Recepção.

#### **CAIXA**

Para obter toda a informação sobre a sua conta corrente, contacte a Recepção.

#### **CAMA EXTRA OU BERÇO**

Apenas dispomos de Berços, os quais são gratuitos e sujeitos a disponibilidade. Nas suites dispomos de sofás camas.

#### **CÂMBIOS**

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na recepção. Tabela de câmbios disponível no Balcão.

#### **CARTÕES DE CRÉDITO**

O Pestana Alvor South Beach aceita os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card etc).

#### **CHAVES**

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

#### **CHECK-OUT**

O check-out deve ser efectuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a Recepção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

#### **CHEQUES**

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de facturas

#### **COFRES**

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto.

#### **COMPANHIAS AÉREAS**

Várias companhias aéreas utilizam o Aeroporto de Faro para inícios e fins de voo. Para qualquer informação ou reserva contacte a Recepção.

#### **CORRENTE ELÉCTRICA**

220 V.

#### **CORREIO**

A Recepção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

#### **CRÉDITO**

O Pestana Alvor South Beach concede aos seus clientes um determinado montante de crédito. Atingido esse limite, o hotel permite-se apresentar-lhe a factura para regularização da sua conta.





**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**DESPERTAR**

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Recepção, digite o número (9) no telefone do quarto.

**DINHEIRO LOCAL**

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

**EMERGÊNCIA**

Em caso de emergência, contactar de imediato a Recepção. Digite (9) no telefone do quarto.

**EXCURSÕES**

A Recepção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efectuar qualquer reserva.

**ESTACIONAMENTO**

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito.

O Pestana Alvor South Beach não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

**FARMÁCIA**

A Recepção terá o maior prazer em o ajudar com o *kit* de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

**FLORES**

Por favor contacte a Recepção, se pretender surpreender alguém.

**FOTOCÓPIAS / FAX**

Por favor contacte a Recepção. 0.10 Euro/Cópia.

**FUMADORES**

O Pestana Alvor South Beach é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com excepção de zonas exteriores assinaladas.

**GINÁSIO EXTERIOR**

Área disponível entre as 7h00 e as 21h00 para uso gratuito de todos os hóspedes do hotel. Está localizado no exterior, junto à zona de piscina. Área não supervisionada.

**GOLF**

Para informação de preços e marcação de *tee times* por favor contacte a Recepção.

**HOSPITAL MAIS PRÓXIMO**

Hospital do Barlavento Algarvio (aproximadamente a 10km do Hotel) e o Hospital Particular do Algarve em Alvor (aproximadamente a 3Kms do Hotel).

**INCÊNDIO**

Para assinalar um incêndio contacte a recepção (digite o (9) no telefone). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores accionaram imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da ANPC.

**INTERNET**

O acesso à internet WIFI está disponível e é um serviço gratuito em todo o Hotel, bastando para isso fazer um "LIKE" na nossa página do Facebook.

**JORNAIS**

Podemos satisfazer o seu pedido. Sujeito a aviso prévio de 24 horas de antecedência. Por favor contacte a Recepção



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**LAVANDARIA**

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Caso a entrega da roupa seja feita antes das 9:00h a mesma ser-lhe-á entregue até às 20:00h do próprio dia. Consulte tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente no guarda-fato.

L

**LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

O Pestana Alvor South Beach dispõe de Livro de Reclamações.

**LIMPEZA E ARRUMAÇÃO**

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 18h.

**MAPAS**

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Recepção.

M

**MASSAGENS**

Para a marcação de Tratamentos, contacte o SPA do Hotel. Consulte o preçário na pasta de serviços existentes no quarto.

**MÉDICO**

Por favor contacte a Recepção em caso de emergência.

**MENSAGENS**

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Recepção.

**MINIBAR**

Dispõe de um Pack de Boas Vindas, oferta do Hotel, à chegada. Caso deseje bebidas adicionais para o minibar do quarto, contacte o *Room Service* (digite o número 3)). Consulte a carta para o efeito.

N

**NÃO INCOMODAR**

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

**PERDIDOS E ACHADOS**

A Recepção terá o maior prazer em ajuda-lo a localizar o item perdido/esquecido. Por favor contacte a Recepção.

P

**PEQUENO-ALMOÇO**

O pequeno-almoço Continental é servido no Restaurante (piso 0), entre as 8:00h e as 11:00. Outras opções disponíveis. Consulte o nosso Chef.

Está também disponível o serviço de Pequeno-almoço Continental servido no quarto dentro do mesmo horário (pedido efectuado através do *Room Service*, digite o (3) no telefone).

**PISCINA EXTERIOR**

Aberta todos os dias das 8:00h às 20:00h.

As Toalhas para o uso na piscina estão poderão ser levantadas junto do nosso Piscineiro, onde deverão ser igualmente devolvidas no final do dia. Funcionamento através de cartão de toalha.

**PISCINA INTERIOR**

Aberta todos os dias das 8:00h às 20:00h.

As Toalhas para o uso na piscina estão disponíveis no SPA, onde deverão ser entregues no final do dia mediante apresentação do respectivo cartão.

**PRIMEIROS SOCORROS**

O Pestana Alvor South Beach dispõe de Colaboradores acreditado pela CVP para lhe prestar os primeiros socorros e Suporte Básico de Vida.



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

### RECEPÇÃO

Localizada no piso 0. Para contactar a recepção digite o número (9) no telefone.

**R**

### RESERVAS

Por favor contacte a Recepção.

### REVISTAS

Por favor contacte a Recepção.

### RESTAURANTE

|                |               |
|----------------|---------------|
| Pequeno-almoço | 08:00 - 11:00 |
| Snacks         | 13:00 - 24:00 |
| Jantares       | 19:30 - 23:00 |

### ROOM SERVICE

Serviço disponível das 8:00 às 24:00 através do telefone digite (3). Carta de *Room Service* disponível no canal X do seu televisor.

### ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efectuada duas vezes por semana.

### SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona da piscina interior (entre as 8:00h e 20:00h), solicitar junto da recepção que o mesmo seja ligado.

**S**

### SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Recepção para informações sobre horários de missas e localização das respectivas igrejas.

### SERVIÇOS DE COSTURA

Por favor contacte a Recepção.

### SERVIÇOS DE ENGRAXAR SAPATOS

Existe uma máquina para o efeito junto à entrada do SPA (piso 0) sem custos adicionais.

### SPA – TRATAMENTOS E FISIOTERAPIA

Serviço disponível entre as 9:00h e as 20:00h. Lista de tratamentos e preços disponíveis no Menu. Para marcações por favor contacte o SPA.

### TÁXIS

Por favor contacte a Recepção.

**T**

### TELEFONES

Para obter linha exterior por favor digite o número (0) – tarifário no final deste directório. Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto. Lista de telefones internos na pasta de informações.

### TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta selecção de canais nacionais e internacionais (lista disponível neste directório).

### TOALHAS

As toalhas serão mudadas diariamente, sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira.

Lembre-se que somos Amigos do Planeta.

Se necessitar toalhas adicionais por favor contacte a Recepção.

Para toalhas de piscina por favor dirija-se ao serviço de piscina mediante apresentação do cartão que lhe é entregue ao check-in.



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**VALORES - DEPÓSITOS**

Por favor contacte a Recepção.



**VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Recepção (digite o número (9) no seu telefone).

**VISITAS GUIDAS PELA REGIÃO E COSTUMES**

Por favor contacte a Recepção.

## INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

| PAÍS          | CÓDIGO | PAÍS        | CÓDIGO |
|---------------|--------|-------------|--------|
| África do Sul | 27     | Irlanda     | 353    |
| Alemanha      | 49     | Itália      | 39     |
| Andorra       | 376    | Japão       | 81     |
| Argentina     | 54     | Kuwait      | 965    |
| Áustria       | 43     | Luxemburgo  | 352    |
| Bélgica       | 32     | Marrocos    | 212    |
| Brasil        | 55     | México      | 52     |
| Canadá        | 1      | Moçambique  | 258    |
| Coreia        | 82     | Noruega     | 47     |
| Dinamarca     | 45     | Polónia     | 48     |
| Espanha       | 34     | Portugal    | 351    |
| E.U.A.        | 1      | Reino Unido | 44     |
| Finlândia     | 358    | Rússia      | 7      |
| França        | 33     | Suécia      | 46     |
| Grécia        | 30     | Suiça       | 41     |
| Guiné Bissau  | 245    | Turquia     | 90     |
| Holanda       | 31     | Venezuela   | 58     |



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

## CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

| DESTINO  | PREÇO POR MINUTO |
|--|------------------|
| Local  | 0,31             |
| Nacional   | 0,60             |
| Espanha, Andorra   | 0,75             |
| Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mônaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano   | 1,00             |
| Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia  | 1,25             |
| E.U.A. e Canadá  | 1,50             |
| Angola, Brasil, África do Sul, Moçambique e Venezuela  | 2,25             |
| Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia | 2,50             |
| Resto do Mundo   | 4,50             |
| Rede Móvel Vodafone, TMN e Optimus   | 1,50             |

Preços em Euros. IVA incluído



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**CANAIS TELEVISÃO**

| NÚMERO | CANAL            | NÚMERO | CANAL          | NÚMERO | CANAL          |
|--------|------------------|--------|----------------|--------|----------------|
| 1      | SPORT TV1        | 26     | ESPN CLASSIC   | 51     | BIO CHANNEL    |
| 2      | SPORT TV2        | 27     | ESPN AMERICA   | 52     | TRAVEL         |
| 3      | SPORT TV3        | 28     | SIC MULHER     | 53     | MCM POP        |
| 4      | RTP 1            | 29     | SIC RADICAL    | 54     | TRACE TV       |
| 5      | RTP 2            | 30     | Q              | 55     | VH1            |
| 6      | SIC              | 31     | SIC K          | 56     | AFRO MUSIC     |
| 7      | TVI              | 32     | JIM JAM        | 57     | MEZZO          |
| 8      | SIC NOTÍCIAS     | 33     | AXN            | 58     | EURONEWS       |
| 9      | TRTP N           | 34     | ANX BLACK      | 59     | CNN            |
| 10     | TVI 24           | 35     | FOX            | 60     | SKY NEWS       |
| 11     | MCM POP          | 36     | FOX LIFE       | 61     | BBC WORLD NEWS |
| 12     | RTP MEMÓRIA      | 37     | FOX CRIME      | 62     | FRANCE 24      |
| 13     | EUROSPORT        | 38     | FOX MOVIES     | 63     | TVE 24         |
| 14     | DISNEY CHANNEL   | 39     | SYFY           | 64     | BLOOMBERG      |
| 15     | PANDA            | 40     | AXN WHITE      | 65     | TVE INTERN.    |
| 16     | HOLLYWOOD        | 41     | CARTOON/ TCM   | 66     | BBC ENTERT.    |
| 17     | TV RECORD        | 42     | MTV PORTUGAL   | 67     | RTP AFRICA     |
| 18     | VIDEO CLUB       | 43     | FUEL TV        | 68     | TV5 MONDE      |
| 19     | INTER TV         | 44     | TLC            | 69     | C MUSIC        |
| 20     | CHELSEA TV       | 45     | FASHION TV     | 70     | POKER CHANNEL  |
| 21     | MANCH. UNITED TV | 46     | FOOD NETWORK   | 71     | ALJAZEERA      |
| 22     | BARÇA TV         | 47     | DISCOVERY      | 72     | PARLAMENTO     |
| 23     | REAL MADRID TV   | 48     | ODISSEIA       | 73     | RTP TODAY      |
| 24     | BENFICA TV       | 49     | NAT. GEOGRAFIC | 74     | RTR            |
| 25     | MOTORS TV        | 50     | CANAL HISTÓRIA |        |                |



Dear Guest,

It's a pleasure to have you as our Guest at the **Pestana D. João II**.

We would like to wish you a pleasant stay and we hope that you feel like home.

With this directory we present an innumerous list of services available as well as other information and services connected to the Hotel.

If you need any additional information please don't hesitate in contact the Hotel Reception

Best Regards



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**ADAPTERS**

Please contact the reception, Dial number (9) on your phone.

**AIRLINES**

Several Airlines use Faro Airport for income and outgoing flights.  
To have any information about your flight or reservations please contact the Hotel Reception.

**AIR CONDITIONING**

You can regulate the temperature of your room directly on the thermostats available. Make sure that your window is properly closed. Please contact the reception for assistance.

**AIRPORT**

Faro Airport - 75 Kms.  
Approximately 45 minutes from the hotel.  
For more information please contact the reception.

**ALARME**

Emergency plan available behind the door.

**AMENITIES**

If you desire some extra product other than those available in you room, (toothbrush and toothpaste, razors wallows of shoe and sewing kit) plese contact reception.

**BABYSITTING**

For babysitting service please contact the reception.

**BANQUETING, CONFERENCES AND PARTIES**

The Banqueting Department is available to help you for all kinds of events at the hotel.  
For more information's please contact de Reception.

**BALCONY**

Please keep your room balcony free of towels or clothes. If you need additional hangers or dry any clothes please contact the Hotel Reception dial (9).

**BAR**

The Chafariz Bar is located at the ground floor (level 0) and is open from 10:30 until 24:00h.

**BED LINEN**

The bed linen will be changed at least two times a week and at every new guest.

**BIRTHDAYS**

Please contact the reception.

**BREAKFAST**

Buffet Breakfast served at the Restaurant Mourisco (level 0), between 07:00h and 10:30h (holidays and weekends until 11:00h).

Available Continental Breakfast served in the room with the same schedule (order should be made through Room Service, please dial number (3)).

**BUSINESS CENTER**

Available on the ground floor near Reception. There you have access to computer and internet. In order to print a document, please contact the Reception. Photocopies: 0.10Eur/Each.

**A**

**B**



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**CAPSULE OPENERS**

Available at the mini bar in your room.

**CAR RENTAL**

Please contact the reception for special prices.

**CHECK-OUT**

Check-out must be made until 12:00h. If you wish a late check-out please contact the Hotel Reception the day before your departure to check availability.

**CHECKBOOK**

Not acceptable.

**COMPLAINT BOOK**

The Pestana Alvor South Beach has available a Complaint Book.

**COPIES / FAX**

Photocopies Price: 0.10Eur/Each. Please contact the Hotel Reception.

**CREDIT CARDS**

The hotel accepts almost all kind of credit card (VISA, AMEX, etc.)

Please contact the Reception for more information's.

**CREDIT**

The Pestana Alvor South Beach grants to our clients a limit of credit. If this credit limit it's reached the Hotel has the right to present our room bill to be settled as soon as possible.

**CLEANING**

Daily cleaning and housekeeping of your room.

**DO NOT DISTURB**

If you wish not to be disturbed please use the "Not Disturb" information card on room door.

**DRINKS**

You can find bottled mineral water on your room. If you need drinks for the Minibar please make your request at the reception. Drinks are also available on the Room Service Menu.

**ELETRIC POWER**

220 V.

**ENTERTAINMENT**

The Reception as all the pleasure to inform about all the events on the hotel area

**EMERGENCY**

In case of emergency please contact the Hotel Reception.

**EXCHANGE MONEY**

You can exchange money at the nearest bank agency, located around 1km distance from the hotel. For more information's please contact the Reception.

**EXCURSIONS**

Please contact the Hotel Reception.

**EXTRA BED AND COT**

Please contact the Hotel Reception.

C

D

E



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**FIRST AID**

The Pestana Alvor South Beach has CVP certified personnel to perform first aid and Basic Life Support.

**F**

**FIRE**

If you identify a fire, please contact the Hotel Reception (dial 9) on the phone). Inform the place of the fire and its dimension. The service staff will make all the necessary procedures. The Hotel is equipped with a certified system according to the ANPC.

**FLOWERS**

Please contact the Hotel Reception if you wish information about sending or buying flowers.

**GOLF**

Green-fee price information and Tee-times reservations, please contact the Hotel Reception.

**G**

**GUIDE TOURS**

Please contact the Hotel Reception.

**HAIRDRESSER**

For information's please contact the Reception.

**HEALTH CLUB**

Open Daily from 07:00h to 21:00h free access to all Hotel Guests. Located on level 0 in the SPA and Swimming Pool area.

**H**

**HOSPITAL (NEAREST)**

Barlavento Algarvio Hospital ( approximately 10km from the Hotel) and the Hospital Particular do Algarve in the Alvor (approximately 3km from the Hotel).

**INTERNET**

Free access in the rooms and public areas, please contact the Hotel Reception if you find any problem with your connection.

**I**

**KEY CARDS**

Please check if you don't leave your keycard in the room and please return at the check-out.

**K**

**LAUNDRY**

Please fill the form and use the laundry bags available in your room. If you deliver laundry before 09:00h, it will be ready on the same day until 20:00h. Please check the price list and services together with the laundry bag in the desk drawer.

**LEISURE ACTIVITIES**

Please contact the Hotels reception.

**LOCAL MONEY**

Euros (€). Circulation Bill are 500€, 200€, 100€, 50€, 20€, 10€ e 5€.  
Circulation coins are 1 e 2 €, 1,2,5,10,20 e 50 cents.

**L**

**LOST & FOUND**

Our Housekeeper will be very pleased to help you.

**LUGGAGE**

For luggage service please contact the Reception.



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**MAGAZINES**

Please Contact Hotel Reception.

**M**

**MAPS**

Please ask for a copy of the several Maps that we have available at Reception.

**MASSAGES**

Please contact the Hotel Reception to obtain information and bookings for the Spa. Check all our prices and services at the information list available in your room.

**MEDICINE**

Please contact the Hotel Reception if you need Doctor Assistance.

**MESSAGES**

Messages will be delivered in your room or when you contact the Hotel Reception.

**MINIBAR**

In order to have available in your minibar the drinks that you wish please contact the Hotel Reception, You can find the information price list and services in your room or in the Minibar.

**N**

**NEWSPAPERS**

We can have your order, please contact the Hotel Reception.

**NON SMOKING**

It's not allowed to smoke in the Hotel.

**PARKING**

The Hotel has a free parking place. The Hotel has 2 alternative parking places available at the Clubhouse. The Hotel is not responsible for any damages or losses in the cars.

**P**

**PETS**

Pets not allowed (except guide dogs).

**PHARMACY**

The Hotel Reception has available a first aid kit. If you need information about the nearest pharmacy please contact the Hotel Reception.

**POST MAIL**

The Hotel Reception can help you with the mail service or any package service that you might need.

**RECEPTION**

Located in ground floor. Please dial number (9) in your room phone.

**R**

**RELIGIOUS SERVICE**

To obtain information about churches and masses schedules please contact the Hotel Reception.

**RESERVATIONS**

Please Contact Hotel Reception.

**RESTAURANT**

|           |   |
|-----------|---|
| Breakfast | 07:00h to 10:30h (weekends and holidays until 11h00)          |
| Lunch     | 12:30h to 15:00h (for your conveniences please book a table). |
| Dinner    | 19:30h to 22:15h (for your conveniences please book a table). |



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**S**

**SAFES**

Each room is equipped with one individual safe free of charge; please follow the instructions by the safe. The Hotel does not take any responsibility for any loss of objects or values left in the room.

**SAUNA & TURKISH BATH**

Available inside swimming pool area (from 7:00h to 21:00h) please ask the Hotel Reception to open the area.

**SHAVE KIT**

Please contact the Hotel Reception.

**SHOE SHINE SERVICE**

There is a machine for this purpose at the entrance of the SPA (level 0) free of charge

**SPA TREATMENTS AND PHISIO THERAPY**

Service available from 9:00h to 20h00. Treatments and price list available at the information list in your room, Hotel and SPA Reception. To make an appointment please contact the Hotel Reception.

**SWIMMING POOL (INDOOR)**

Open Daily from 07:00h to 21:00h. Pool towels available at the Hotel Reception with the presentation of the pool card and should be handed to the Hotel Reception at the end of the day.

**SWIMMING POOL (OUTDOOR)**

Open daily from 08:00 to 20:00h except from November to March. Pool towels available at the Hotel Reception with the presentation of the pool card and should be handed to the Hotel Reception at the end of the day.

**T**

**TAXIS**

Please contact the Hotel Reception.

**TELEPHONES**

To obtain an outside line please dial (0). Price list available at this room directory.

To call other room in the Hotel, please dial the room room number. Internal rooms numbers available at the information list in your room.

**TOWELS**

The towels will be changed at least two times a week, always at guest request and at every new guest. If you need additional towels please contact the Hotel Reception. For Pool towels, please ask at the Hotel Reception and present the pool card received at the check in time.

**V**

**TELEVISION**

All rooms are equipped with television and remote control. You have available several national and international channels (list available at this room directory and at the information list in your room).

**VALUES & DEPOSITS**

Please contact the Hotel Reception.

**W**

**WAKE UP CALL**

Please contact the Hotel Reception.

**WATER**

Tap water is drinkable, however we recommed bottled water.



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS**

| <b>COUNTRY</b> | <b>CODE</b> | <b>COUNTRY</b>  | <b>CODE</b> |
|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| Andorra        | 376         | Luxembourg      | 352         |
| Argentina      | 54          | Mexico          | 52          |
| Austria        | 43          | Morocco         | 212         |
| Belgium        | 32          | Mozambique      | 258         |
| Brazil         | 55          | Norway          | 47          |
| Canada         | 1           | Poland          | 48          |
| Denmark        | 45          | Portugal        | 351         |
| Finland        | 358         | Russia          | 7           |
| France         | 33          | Spain           | 34          |
| Germany        | 49          | South Africa    | 27          |
| Greece         | 30          | Sweden          | 46          |
| Guinea Bissau  | 245         | Switzerland     | 41          |
| Ireland        | 353         | The Netherlands | 31          |
| Italy          | 39          | Turkey          | 90          |
| Japan          | 81          | U.S.A.          | 1           |
| Korea          | 82          | United Kingdom  | 44          |
| Kuwait         | 965         | Venezuela       | 58          |



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

## CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

| DESTINO   | PREÇO POR MINUTO |
|---|------------------|
| Local   | 0,31             |
| Nacional  | 0,60             |
| Spain and Andorra   | 0,75             |
| Germany, France, Italy, United Kingdom, Switzerland, Monaco, Liechtenstein, San Marino and Vatican                                  | 1,00             |
| Austria, Belgium, Denmark, Finland, Greece, The Netherlands, Iceland, Luxembourg, Norway and Sweden                                 | 1,25             |
| U.S.A. and Canada   | 1,50             |
| Angola, Brazil, South Africa, Mozambique and Venezuela  | 2,25             |
| Bulgaria, Hungary, Poland, Czech Republic, Russia, Israel, Cape Verde, Hong Kong, Japan, Malasia, Singapore, Australia e New Zeland | 2,50             |
| Rest of the World   | 4,50             |
| Mobile Network Vodafone, TMN e Optimus  | 1,50             |

Prices in Euros. VAT included



**PESTANA**  
**DOM JOÃO II**  
BEACH & GOLF RESORT  
ALGARVE • PORTUGAL

**TELEVISION CHANNELS**

| NUMBER | CHANNEL          | NUMBER | CHANNEL        | NUMBER | CHANNEL        |
|--------|------------------|--------|----------------|--------|----------------|
| 1      | SPORT TV1        | 26     | ESPN CLASSIC   | 51     | BIO CHANNEL    |
| 2      | SPORT TV2        | 27     | ESPN AMERICA   | 52     | TRAVEL         |
| 3      | SPORT TV3        | 28     | SIC MULHER     | 53     | MCM POP        |
| 4      | RTP 1            | 29     | SIC RADICAL    | 54     | TRACE TV       |
| 5      | RTP 2            | 30     | Q              | 55     | VH1            |
| 6      | SIC              | 31     | SIC K          | 56     | AFRO MUSIC     |
| 7      | TVI              | 32     | JIM JAM        | 57     | MEZZO          |
| 8      | SIC NOTÍCIAS     | 33     | AXN            | 58     | EURONEWS       |
| 9      | TRTP N           | 34     | ANX BLACK      | 59     | CNN            |
| 10     | TVI 24           | 35     | FOX            | 60     | SKY NEWS       |
| 11     | MCM POP          | 36     | FOX LIFE       | 61     | BBC WORLD NEWS |
| 12     | RTP MEMÓRIA      | 37     | FOX CRIME      | 62     | FRANCE 24      |
| 13     | EUROSPORT        | 38     | FOX MOVIES     | 63     | TVE 24         |
| 14     | DISNEY CHANNEL   | 39     | SYFY           | 64     | BLOOMBERG      |
| 15     | PANDA            | 40     | AXN WHITE      | 65     | TVE INTERN.    |
| 16     | HOLLYWOOD        | 41     | CARTOON/ TCM   | 66     | BBC ENTERT.    |
| 17     | TV RECORD        | 42     | MTV PORTUGAL   | 67     | RTP AFRICA     |
| 18     | VIDEO CLUB       | 43     | FUEL TV        | 68     | TV5 MONDE      |
| 19     | INTER TV         | 44     | TLC            | 69     | C MUSIC        |
| 20     | CHELSEA TV       | 45     | FASHION TV     | 70     | POKER CHANNEL  |
| 21     | MANCH. UNITED TV | 46     | FOOD NETWORK   | 71     | ALJAZEERA      |
| 22     | BARÇA TV         | 47     | DISCOVERY      | 72     | PARLAMENTO     |
| 23     | REAL MADRID TV   | 48     | ODISSEIA       | 73     | RTP TODAY      |
| 24     | BENFICA TV       | 49     | NAT. GEOGRAFIC | 74     | RTR            |
| 25     | MOTORS TV        | 50     | CANAL HISTÓRIA |        |                |