

ÁGUA: A água canalizada é potável. No entanto, recomendamos o consumo de água engarrafada. Poderá obtê-la nos nossos bares e restaurantes.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS: Por favor contate a receção.

AMENIDADES: Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor, por favor contate a receção ('☎9).

ANIMAIS: Não são permitidos animais de estimação, exceto cães-guia.

AR CONDICIONADO: Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada. Certifique-se que a janela está corretamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado. Caso necessite de assistência por favor contate a receção ('☎9).

ATIVIDADES DE LAZER: O Hotel dispõe de ping-pong. Por favor contate a receção ('☎9) para informações sobre ténis e mergulho num dos nossos Hotéis Pestana. Também para reserva de golf, excursões, catamaran, levadas, desportos náuticos, windsurf, vela, pesca, etc.

AVES: Por questões de saúde e higiene, por favor não alimente as aves, que possam aparecer no exterior.

BABY-SITTER: O serviço deve ser pedido com 48 horas de antecedência, através da receção ('☎9).

Serviço mediante pagamento.

BALANÇA PARA BAGAGEM: No piso 0, entre a receção e o Quiosque, (1€ por mala).

BANQUETES, FESTAS, CONFERÊNCIAS E REUNIÕES

Queira por favor contactar o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção ('☎9).

BARRES: POOL BAR 10:00 – 18:00 | COAST BAR 17:00 – 24:00. Pagamento em bares e restaurantes, apenas com cartão de crédito ou débito ao quarto. Aceitamos pagamentos em dinheiro na receção.

BIBLIOTECA: Localizada no Mezzanine no piso 0.

BILHAR: Localizado no piso -1.

CABELEIREIRO: Situado no piso -1.

CAFÉ E CHÁ: O serviço de café e chá é uma cortesia aos clientes de hotel para a sua chegada. Para reposição durante a sua estadia, por favor contate a receção ('☎9 ou o Room Service '☎25).

CAMAS EXTRAS / BERÇOS: Cama extra ou berço, sujeitos a disponibilidade. Contate por favor a receção ('☎9).

CÂMBIOS: Serviço disponível 24 horas por dia, na receção.

CARTÕES DE CRÉDITO: Aceitamos a maioria dos cartões de crédito. Confirme junto da receção.

CATERING: Para sua conveniência, e até às 17:00 do dia anterior, podemos preparar o seu lanche ou piquenique para o exterior. Desta forma, não terá que se preocupar sobre o que comer quando for jogar golfe, fazer levadas, passeios a pé, excursões ou até mesmo uma viagem de barco. Contate, por favor, o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção ('☎9).

CHAVE DO QUARTO: Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-IN / CHEGADA: O Check-in é a partir das 15:00.

CHECK-OUT / SAÍDA: O check-out é até às 12:00. O check-out para os clientes PVC é até às 10:00. Caso queira manter o seu quarto durante mais tempo, contate por favor a receção. A chave do quarto estará preparada até às 12:00 do dia de saída.

CHEQUES: Cheques pessoais não são aceites.

COFRES: Encontram-se disponíveis, em todos os quartos, sem custo adicional. A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores depositados.

COMENTÁRIOS DOS HÓSPEDES: Os seus comentários são de extrema importância para toda a nossa equipa. Necessitamos da sua ajuda para melhorar os nossos serviços, facilidades e na divulgação da sua experiência connosco, pelo que solicitamos o seu endereço de correio eletrónico.

CORREIO: A receção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

CRÉDITO: O Pestana Grand concede aos seus clientes um determinado montante de crédito. Atingindo esse limite, o hotel permite-se apresentar-lhe a fatura para regularização da sua conta.

DEPÓSITO DE VALORS: Favor contactar a receção.

DESPERTAR: Para obter o Serviço de Despertar, contate a receção ('☎9).

ELECTRICIDADE: A corrente elétrica nos quartos é de 220/AC ciclos. Adaptador para aluguer disponível na Receção.

EMERGÊNCIA: Em caso de emergência, digite ('☎155). Em caso de incêndio, nunca use os elevadores. Por favor, leia as regras de segurança existentes no interior da porta do seu quarto.

ESPREGUIÇADEIRAS: É proibido reservá-las. O nosso banheiro irá proceder à recolha das toalhas/pertences das espreguiçadeiras que se encontrarem abandonadas por um período superior a 1 hora.

ESTACIONAMENTO: O Hotel dispõe de estacionamento exterior ou coberto.

O Pestana Grand não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas que se encontrem nos estacionamento.

FERRO DE ENGOMAR: Dependendo da disponibilidade. A primeira hora é grátis, as horas seguintes têm um custo de 5€ p/hora. Por favor contate o Serviço de Governantas ('☎9). Grátis para clientes PVC.

FOLHAS / ENVELOPES: Por ano são abatidos 4 biliões de árvores para produção de papel; O Pestana Grand somos amigos do ambiente. Se precisar de mais folhas e/ou envelopes por favor contate o Serviço de Governantas ('☎9).

FOTOCÓPIAS, DIGITALIZAÇÃO E IMPRESSÃO: Por favor contate a receção ('☎9). Serviço prestado mediante pagamento.

FUMADORES: O Pestana Grand é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem zonas de fumadores no interior. Os clientes podem fumar somente nas zonas exteriores assinaladas na área de piscina, no Bar da Piscina e nas varandas dos quartos. A área da piscina exterior também tem uma zona para não fumadores, o banheiro pode ajudar a identificar um local para não fumadores.

GOVERNANTAS / SERVIÇO DE ANDARES: Para cobertores, almofadas, cabides ou pedidos especiais, contate por favor o Serviço de Governantas ('☎9).

INFORMAÇÕES DE OPERADORES TURÍSTICOS: Disponíveis no piso -1 na Sala de Jogos.

INTERNET: Internet sem fios disponíveis nos quartos e nas áreas públicas. Aceda à Rede: **Pestana_Guest** concorde com as "definições de acesso" e pressione "Login" no pop up.

JOGOS: Por favor peça na receção. Puzzles, damas, xadrez, dominó, pauzinhos e Brändi Dog. É necessário um depósito de 10€ que lhe será devolvido aquando da devolução do jogo.

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO: Aberto de 2ª a 6ª feira e encerrado aos Sábados, Domingos e Feriados. Para devolução da sua roupa no próprio dia, solicite por favor o serviço até às 09:30. Para entrega, contate o serviço de Governantas ('☎9).

LIVRO DE RECLAMAÇÕES: Em caso de reclamação, por favor contate o nosso pessoal que o ajudará prontamente. No entanto, o Livro de Reclamações encontra-se disponível na Receção.

MÉDICOS: O serviço de médico pode ser solicitado 24 horas por dia (serviço pago). Por favor contate a receção ('☎9).

MENSAGENS: Serviço de mensagens disponíveis. Favor contactar a receção. ('☎9).

MINIBAR: Os itens no interior do minibar são uma oferta do hotel à chegada. Caso deseje mais bebidas/snacks para o mini bar do quarto, por favor contate o Room Service ('☎25). Bebidas/snacks mediante pagamento e serviço sujeito a taxa do Room Service € 8,00.

PERDIDOS E ACHADOS: A Receção terá o maior prazer em ajudá-lo a localizar o item perdido/esquecido.

PISCINA EXTERIOR: Aberta todos os dias das 09:00 às 19:00 no Verão, e das 09:00 às 18:00 no Inverno.

De água salgada e temperatura ambiente. Não existe supervisão fora dos horários de funcionamento. As Toalhas para o uso na piscina encontram-se no quarto e são substituídas pela empregada de quarto. Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras.

PISCINA INTERIOR: Aberta todos os dias das 08:00 às 20:00. Só são permitidas crianças, dos 0 aos 14 anos desde que acompanhadas por adultos.

PORTA DE ACESSO À PROMENADE: Por favor note que para utilizar esta porta no regresso ao hotel é necessário usar a chave do seu quarto.

QUIOSQUE: Localizado no piso da receção, piso 0. Souvenirs, tabaco, protetor solar, produtos de higiene, bebidas e snacks.

RELAÇÕES PÚBLICAS: Encontra-se junto à Receção e poderá prestar-lhe informações ou sugestões durante a sua estadia. Relações Públicas Hotel ('☎319). PVC Owner Relations ('☎312).

RESTAURANTES: Localizados no piso -1. Consulte o nosso programa semanal e fique a par da abertura dos Restaurantes, noites com menus especiais e animação.

Pequeno-Almoço – "ATRIUM"	07:30 – 11:00
Snacks – POOL BAR	10:00 – 18:00
Almoço – de acordo com a estação	12:30 – 15:00
Jantar – "ATRIUM"	18:30 – 21:30
Restaurantes "especiais" obrigatório reserva:	18:30 – 21:30
("TRATTORIA DE LA FONTANA" - "AU TAGINE" - "CABO GIRÃO")	

Pagamento em bares e restaurantes, apenas com cartão de crédito ou débito ao quarto. Aceitamos pagamentos em dinheiro na receção.

ROOM SERVICE: Serviço disponível 24 horas ('☎25). Carta de Room Service disponível na receção, sujeito a taxa de serviço 8€.

SALA PARA AS CRIANÇAS: Localizada junto à piscina das crianças (Legos, bolas, matraquilhos e ténis de mesa).

SERVIÇO DE BAGAGEM: Para agendar o serviço, favor contactar a receção.

SERVIÇO DE COSTURA: Serviço de costura disponível, mediante pagamento. Favor contactar a receção.

SERVIÇO DE SECRETARIADO: Favor contactar a receção. ('☎9).

SPA: Encontra-se no piso -1. Com uma piscina coberta, sauna, banho turco, jacuzzi e um centro de cardio-fitness. Aberto todos os dias das 08:00 às 20:00. Queira informar-se sobre os procedimentos nesta área. Horário limitado para crianças até aos 14 anos. Só são permitidas crianças, desde que acompanhadas por adultos. Sauna e banho turco estão abertos das 08:00 às 12:00 e das 16:00 às 18:00.

SPA – TRATAMENTOS E MASSAGENS: O MAGIC HEALTH SPA oferece uma variedade de tratamentos e Massagens. Serviço disponível entre 09:00 e as 18:00 mediante reserva e pagamento. Para marcações por favor contate a receção ('☎9).

TAXA DE SERVIÇO: Todos os consumos de comidas e bebidas, nos nossos restaurantes e bares serão associados a uma taxa de serviço sugerida de 10% do valor total da sua conta.

TÁXIS: Por favor contate a receção ('☎9).

TELEFONES: O Hotel está equipado com um sistema internacional de telefones de acesso direto. Chamadas telefónicas para o exterior serão debitadas na sua conta. Para obter linha exterior, por favor digite ('☎0). Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto que pretende. Para mais informação, queira contactar a receção. ('☎9).

TELEVISÃO: Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta seleção de canais nacionais e internacionais.

TRADUÇÃO: O Hotel dispõe de serviço de tradução mediante pagamento. Para mais informações contacte a receção. ('☎9)

TRAJE: Nos restaurantes, ao jantar e no Coast Bar, NÃO É PERMITIDO o uso de T-Shirts, calções e/ou chinelos.

TOALHAS: As toalhas serão mudadas diariamente, sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira. Adira à nossa política de sustentabilidade "Planet Guest". Se necessitar de toalhas adicionais por favor contate o serviço de Andares ('☎316) ou a Receção ('☎9). Toalhas de piscina encontram-se no seu quarto.

VARANDA: Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de secar roupa, tem disponível um fio para este efeito na parede da banheira. Mantenha a porta da varanda fechada para que o sistema de ar-condicionado funcione.

A Equipa do Pestana Grand Hotel deseja-lhe uma excelente estadia em nossa companhia!

