



PESTANA
PALÁCIO do FREIXO
POUSADA & NATIONAL MONUMENT
COLLECTION HOTELS
DOURO • PORTO • PORTUGAL





SUMPTUOSO MONUMENTO NACIONAL

Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pelo **Pestana Palácio do Freixo – Pousada & National Monument** para a sua estadia no Porto.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito do nosso Hotel. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa do **Pestana Palácio do Freixo** desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD



DIRETÓRIO DE A a Z



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas UK ou USA para as tomadas europeias temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador que se encontra no roupeiro do seu quarto.

AEROPORTO

O Aeroporto do Porto localiza-se a 20 minutos de carro/táxi do Hotel.

Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

Se desejar contactar o Aeroporto do Porto a fim de obter informações poderá fazê-lo através do número 229 432 542 (Geral) ou para o 707 780 009 (Call Center), coordenadas gps N 41° 14' 19" | W 8° 40' 14".

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALMOFADAS

O Hotel tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

O Hotel tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos no Hotel.

ANIVERSÁRIO

O Hotel terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor o nosso Guest Service/ Recepção caso celebre uma data especial.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas do Hotel estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade, encontrará no seu quarto o controlo individual da temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone, APP Pestana ou ainda via APP Whatsapp nº???????

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone, para que possamos solicitar o serviço médico ao domicílio.

ATIVIDADES DE LAZER

O Pestana Palácio do Freixo tem à sua disposição contatos para a realização de cruzeiros, tours e outras atividades de lazer. Se precisar de mais informações queira por favor contactar o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

O nosso Guest Service/ Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a selecionar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor, contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES | VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS | CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira ou *traveler's* cheque, a menos que estes sejam utilizados para pagamento da sua fatura final. A agência bancária mais próxima, fica situada a 5 minutos de carro/táxi. Caso necessite do contacto da agência de câmbios por favor solicite-o junto do nosso Guest Service/ Recepção.
Horário do banco das 8h30 às 15h00.

BAR

Consulte por favor o menu de serviço no quarto. Para informações e reservas queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone, e/ou APP Pestana e/ou Smart TV

BERÇO | CAMA EXTRA

Caso tenha necessidade de um berço/cama extra queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER | INTERNET

Se deseja a impressão de documentos por favor contactar Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone. Caso a finalidade seja navegar na internet, teremos um tablet para efeito que cederemos mediante disponibilidade.
Horário de Funcionamento 24 horas.

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte o nosso Guest Service/ Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express, EuroCard, Unibanco e Diners Club.

CASINO

A cerca de 30 minutos de carro/táxi do Hotel, ficam localizados os Casino da Póvoa e o Casino de Espinho. Aberto de domingo a quinta das 15h00 às 03h00, sexta, sábado e véspera de feriado das 16h00 às 04h00.

CHEQUES

Cheques não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, o Hotel não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Guest Service/ Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na alteração do seu voo ou em pedidos adicionais.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência por favor contacte o nosso Guest Service/ Recepção. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pelo nosso Guest Service/ Recepção.

COSTURA

Caso necessite do serviço de costura por favor contacte o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar contacte por favor o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone

DIRETOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

E

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de parque de estacionamento não vigiado.

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer organizadas por agências de turismo locais. Queira por favor contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima do Hotel fica situada na Rua da Estação 96, a cerca de 10 minutos de carro/táxi do Hotel.

Se desejar contactar a farmácia a fim de obter informações poderá fazê-lo através do número 225 189 210.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte o nosso Guest Service/ Recepção através do numero 9 do seu telefone.

G

GINÁSIO

Diversos aparelhos multifunções estão à sua disposição. No mesmo espaço encontra também televisão, AC, fruta da época, água e jornais diários.

Localização 1º piso da Antiga Fábrica das Moagens.

Horário de funcionamento das 6h00 às 24h00 diariamente.

GOLFE

Por favor queira contactar o Guest Service/ Recepção marcando o número 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

O Hospital mais próximo do Hotel é o Hospital de S. João localizado a cerca de 15 minutos de carro/táxi.

Se desejar contactar o Hospital a fim de obter informações poderá fazê-lo através do número 225 512 100.

J

JORNAIS

A Recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Através da APP Press Reader pode consultar e descarregar um conjunto alargado de publicações.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADORIA

Os serviços de lavandaria e engomadoria estão disponíveis 7 dias por semana, o serviço de limpeza a seco 5 dias por semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida à sua roupa e contacte o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone, e/ou APP Pestana e/ou Smart TV.

As peças de roupa entregues na recepção até às 10h00 da manhã serão devolvidas no mesmo dia até às 20h00. As roupas entregues após este horário serão devolvidas no dia seguinte até às 14h00 (exceto serviço de engomadoria que será entregue no espaço de 1 hora durante 7 dias por semana).

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Marque "2" seguido do número do quarto pretendido.

M

MAPA DA CIDADE

O Pestana Palácio do Freixo tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Cidade do Porto e informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Wellness Spa. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone, e/ou APP Pestana e/ou Smart TV

Localização Piso -2 da Antiga Fábrica das Moagens.

MENSAGENS

Existe uma pequena luz no seu telefone que quando está intermitente indica que tem uma mensagem para si no Guest Service/ Recepção. Marque o número 9 no seu telefone para que lhe seja entregue.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suites estão equipados com mini-bar mas o mesmo não se encontra abastecido. Marque "9" do telefone e teremos todo o gosto em personalizar os seus artigos. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta através do QR Code localizada no mini-bar.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida do Hotel é até às 11h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Hotel.

PAY-TV

O Hotel dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na tv.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante Palatium. Sempre que se justificar o serviço de pequeno-almoço poderá ser também servido na Sala dos Espelhos e Bar, situadas no Piso 1 do Palácio. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar o Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone ou o pendurante disponível no seu quarto.

Localização Piso 1 do Palácio do Freixo.

Horário de funcionamento 7h30 às 11h00 – **Reserva obrigatória**

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor o nosso Guest Service/ Recepção através do número 9 do seu telefone.

PISCINA EXTERIOR

Temos ao seu dispor toalhas de piscina.

A troca de toalhas limpas poderá ser efetuada no mesmo local mediante a entrega do mesmo número de toalhas utilizadas.

Localização Piso -2 da Antiga Fábrica das Moagens.

Horário de funcionamento 08h00 às 20h00

PISCINA INTERIOR

Piscina coberta e aquecida.

Localização Piso -2 da Antiga Fábrica das Moagens.

Horário de funcionamento 08h00 às 20h00

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, USB, mini bar, cortesia de café e chá, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO FUMADOR

Todos os quartos são não-fumador, consulte por favor a secção de Procedimentos de Segurança.

R

RESERVAS

Para efetuar uma próxima estadia no Pestana Palácio do Freixo queira por favor contactar a nossa central de reservas através do número de telefone +351 210 401 714.

RESTAURANTE

Consulte por favor a secção Restaurante, Bares e Reuniões, presente neste diretório. Para informações e reservas, queira por favor contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone, e/ou APP Pestana e/ou Smart TV.

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de diversas salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos com capacidade até 300 pessoas. Queira por favor consultar a secção de Restaurante, Bares e Reuniões presente neste diretório e contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone, e/ou APP Pestana e/ou Smart TV.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão que se encontra no roupeiro do seu quarto. Caso deseje adquirir um exemplar queira por favor contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto duas vezes por dia.

Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente queira por favor contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição 24 horas por dia. O menu encontra-se disponível neste diretório. Para encomendar queira por favor contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar o nosso Guest Service/ Receção.

T

TRANSPORTES | TÁXI & TVDE

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira por favor contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira por favor marcar o número 0. Em caso de necessidade por favor consulte a secção de informações úteis disponível neste diretório.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suites estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na secção de informações úteis neste diretório e na sua mesa de cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar o Guest Service/ Receção através do número 9 do seu telefone.



RESTAURANTES E BARES



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD

RESTAURANTE PALATIUM

Pelos antigos frescos do Palácio, o restaurante Palatium apresenta uma cozinha contemporânea Portuguesa e Mediterrânea, com degustações gourmet e experiências únicas. As mesas espelhadas oferecem uma vista surpreendente sobre os frescos dos tetos.

Localização 1º piso do Palácio.

Pequeno almoço 07:30 – 11:00

Jantar 19:30-22:30 – Encerrado até 31 de Julho de 2020

NASONI DINING & BAR

O Nasoni Dining & Bar está situado no coração do Palácio e oferece vistas privilegiadas com varandas sobre o rio Douro. As salas históricas são o complemento perfeito para um menu internacional e sofisticado com um toque urbano.

Localização 1º piso do Palácio.

All Day Dining Bar 11:00-23:00

PROMENADE POOL & DINING LOUNGE

Situado numa antiga sala de armazenamento de carvão e com uma piscina infinita, o Promenade Pool & Dining Lounge é o lugar perfeito para relaxar e desfrutar de um pôr do sol único. Maravilhe-se com opções frescas diárias e um menu light durante o dia.

Localização Piso -2 da Antiga Fábrica de Moagens.

Pool & Dining 11:00-20:00.



PESTANA
PALÁCIO do FREIXO
POUSADA & NATIONAL MONUMENT
COLLECTION HOTELS
DOURO • PORTO • PORTUGAL

DIMENSÕES E CAPACIDADES

SALAS	PISO	ÁREA	ALT.	ESCOLA	MESA EM "O"	MESA EM "U"	PLATEIA	COCKTAIL	BANQUETES	MESA ÚNICA	LUZ NATURAL
DOURO	-1	270	5,60	130	72	54	300	400	240	72	X
VISCONDES (3 SALAS)	0 (Palácio)	46	4,00	30	21	21	50	60	36	21	X
CAVALEIRO DE MALTA	0 (Palácio)	27	4,00	18	18	15	20	-	-	18	X
D. JERÓNIMO	0	162	4,00	60	50	50	120	200	144	50	X
PATEO OESTE	-	450	-	-	-	-	-	-	-	-	X
GREEN OESTE	-	720	-	-	-	-	-	-	-	-	X

EQUIPAMENTOS

ECRAN	FLIPCHART	LINHA TELEFÓNICA	DATA SHOW	INTERNET	ESTACIONAMENTO	SPA
X	X	Possível Instalar	X	Gratuito	Gratuito Não vigiado	Com piscina interior



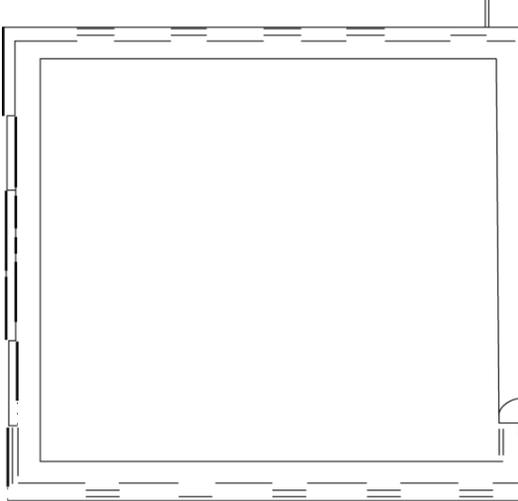
PESTANA

PALÁCIO do FREIXO

POUSADA & NATIONAL MONUMENT
COLLECTION HOTELS
DOURO • PORTO • PORTUGAL

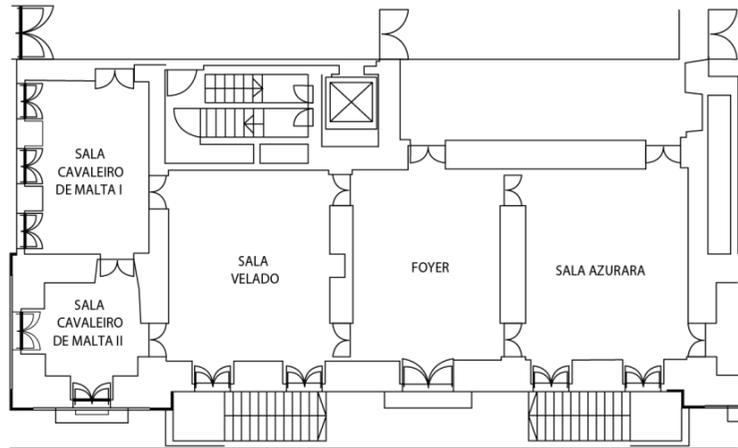
SALA DOURO

PISO -1 DA ANTIGA FÁBRICA DE MOAGENS



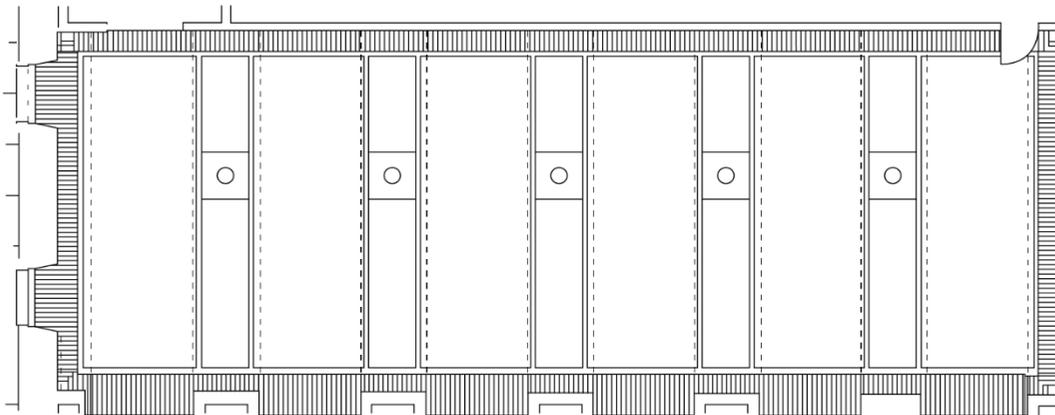
SALAS VISCONDE E CAVALEIRO DE MALTA I & II

PISO 0 DO PALÁCIO



SALA D. JERÓNIMO

PISO 0 DA ANTIGA FÁBRICA DE MOAGENS

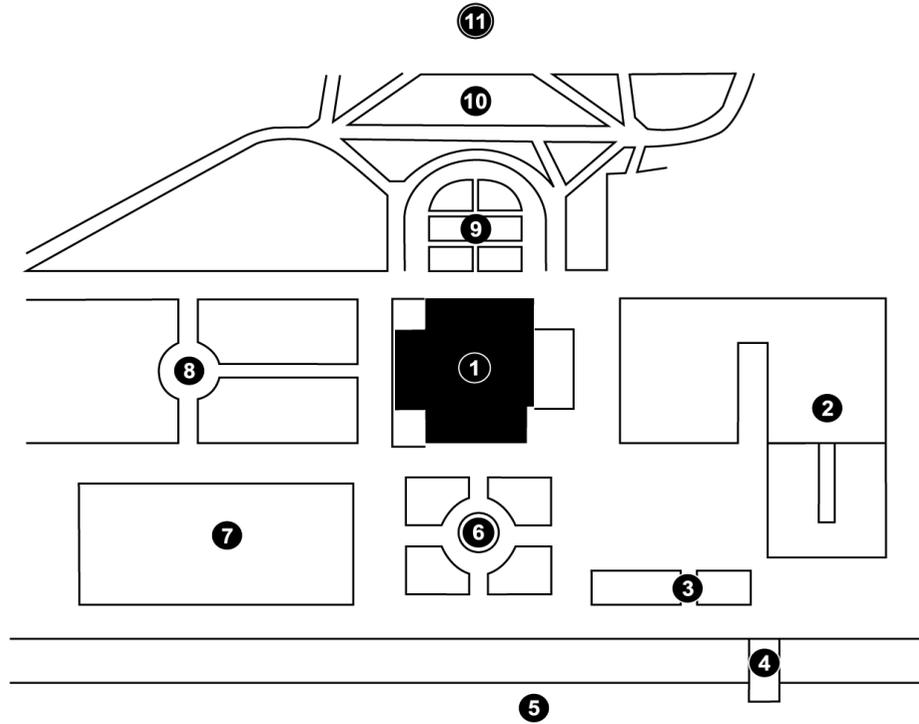




PESTANA

PALÁCIO do FREIXO

POUSADA & NATIONAL MONUMENT
COLLECTION HOTELS
DOURO • PORTO • PORTUGAL



- | | | | | |
|---|---|----|----|--------------------|
| 1 | PALÁCIO, RECEÇÃO, BAR, RESTAURANTE | 6 | 7 | JARDINS |
| 2 | QUARTOS, SALAS, PISCINA INTERIOR,
SPA, GINÁSIO | 8 | 8 | PÁTEO |
| 3 | PISCINA EXTERIOR, BAR | 9 | 9 | PARQUE |
| 4 | SOLÁRIO | 10 | 10 | ROSÁRIO |
| 5 | RIO | 11 | 11 | CAMINHO DA PÉRGULA |



PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD

PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

O Pestana Palácio do Freixo – Pousada & National Monument está equipada com um sofisticado sistema de deteção e alarme que oferece a mais alta proteção em caso de incêndio.

As instruções a seguir em caso de emergência encontram-se afixadas junto à porta do seu quarto. No entanto, gostaríamos que dedicasse alguns minutos à leitura dos conselhos que se seguem.

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA MAIS PRÓXIMAS

Sugerimos que tente localizar a saída de emergência mais próxima do seu quarto. É importante saber por onde sair em caso de incêndio e onde tocar o alarme.

Para poder memorizar mais facilmente onde se encontra a saída de emergência, caminhe para a saída a partir do seu quarto, contando os passos pelo caminho. Isto permite-lhe uma melhor perceção da distância e localização da saída de emergência e pode ajudar caso tenha de encontrar a saída no meio de fumo ou na escuridão.

Localize os alarmes de incêndio e extintores no seu andar. Os alarmes de incêndio encontram-se em todos os corredores. Os extintores estão nos locais identificados em cada andar.

SE DESCOBRIR UM INCÊNDIO

Mantenha a calma. Opere o sinal de emergência mais próximo ou ligue o número 9 a partir de qualquer telefone interno.

Feche as portas e janelas à volta do incêndio para prevenir a expansão do mesmo.

Não tente apagar nenhum fogo. Toque o alarme e saia do edifício pela saída de emergência mais próxima que encontrar.

Não tente transportar nenhuma bagagem consigo.

EVACUAÇÃO

ALARME DE INCÊNDIO

Se o alarme tocar, as campainhas de incêndio soam por todo o edifício. Se as campainhas tocarem de forma contínua, saia imediatamente utilizando a saída de emergência ou as escadas mais próximas.

Não utilize os elevadores. Não regresse ao seu quarto para ir buscar objetos pessoais. Movimente-se com cautela. Vá em direção à saída de emergência mais próxima indicada no diagrama do seu quarto. Dirija-se à rua. Ao sair do edifício dirija-se à zona de concentração local que fica em frente à receção.

SAÍDAS BLOQUEADAS

Se não puder sair com segurança do seu quarto, permaneça dentro deste. Caso as escadas se encontrem cheias de fumo regresse ao seu quarto. Telefone à Receção através do número 9 e informe a sua localização.

PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E DOS OUTROS

Informamos que não é permitido fumar em nenhum dos espaços da Pousada. Por favor não fume no seu quarto.

Remova os aparelhos eléctricos das tomadas sempre que não estiverem a ser utilizados e informe sempre a Receção através do número 9 do seu telefone, sobre qualquer problema eléctrico.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD

CANAIS DE TV

NR.	CANAL	NR.	CANAL	NR.	CANAL
1	RTP1	30	Bloomberg	63	RTP África
2	RTP2	31	France 24 Eng	64	TVI Ficção
3	SIC	32	TVI 24	65	Canal Q
4	TVI	33	CM TV	66	Al Jazeera
5	SIC Notícias	34	Panda	67	ARTV
6	RTP Informação	35	Panda Biggs	68	TLC
7	SIC Mulher	36	Cine Mundo	69	Tagesschau 24
8	RTP Memória	37	Chelsea TV	70	Phoenix Ard
9	Eurosport	38	Barça TV	71	Einsplus Ard
10	Disney	39	Real Madrid TV	72	Einsfestival Ard
11	Hollywood	41	Motors TV	73	Arte
12	MTV Portugal	44	SIC Radical	74	Kika
13	TV Record	46	SIC K	75	ZDFinfo
14	Discovery	47	Jim Jam	76	ZDFneo
15	Cartoon / TCM	48	AXN Black	77	ZDF
16	Odisseia	49	FOX Life	78	ZDF Kultur
17	National Geographic	50	SYFY	79	3 SAT
18	Travel	51	AXN White	80	SAT 1
19	TVE INT	52	Fuel	81	SAT 1 Gold
20	AXN	53	Fashion TV	82	N24
21	FOX	54	Food Network	83	Kabel Eins
22	FOX Movies	55	Historia	84	Prosieben
23	FOX Crime	56	Biography	85	Daserst
24	EuroNews	57	MCM Top	86	Sport TV1
25	CNN	58	Trace TV	87	Sport TV2
26	Sky News	59	VH1	88	Sport TV Line
27	BBC News	60	Afro Music	89	Benfica TV2
28	BBC Entertainment	61	Mezzo	90	Video Club Trailers
29	TV5 Monde	62	A Bola TV	91	Canal Pousadas

INDICATIVOS INTERNACIONAIS

PAÍS	INDICATIVO	PAÍS	INDICATIVO	PAÍS	INDICATIVO
África do Sul	27	E.U.A.	1	Marrocos	212
Alemanha	49	Finlândia	358	México	52
Andorra	376	França	33	Moçambique	258
Argentina	54	Grécia	30	Noruega	47
Áustria	43	Guiné Bissau	245	Polónia	48
Bélgica	32	Holanda	31	Portugal	351
Brasil	55	Irlanda	353	Reino Unido	44
Canadá	1	Irlanda do Norte	44	Rússia	7
Coreia do Norte	850	Itália	39	Suécia	46
Coreia do Sul	82	Japão	81	Suiça	41
Dinamarca	45	Kuwait	965	Turquia	90
Espanha	34	Luxemburgo	352	Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
EUROPA	
Portugal e Espanha	0,18
França, UK, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Holanda, Itália, Irlanda, Noruega, Rússia e Suécia	0,25
Outros países da Europa	0,50
AMÉRICA	
Brasil, E.U.A. e Canadá	0,25
ÁSIA E OCEANIA	
China, Hong-Kong, Israel, Índia e Japão	0,38
Restantes países	1,00
Redes Satélite	8,00

Valores em € (Euros) por minuto. Preços válidos para redes fixas e móveis. Faturação ao minuto.
 IVA incluído.