PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL
A BRASILEIRA – PESTANA HOTEL

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A Brasileira, abriu as suas portas ao público na cidade do Porto a **4 de Maio de 1903**. Foi fundada por **Adriano Telles**, que deixara a sua cidade natal, Alvarenga, aos 12 anos de idade para ir para o Brasil trabalhar no negócio do café. Mais tarde, ele regressou a Portugal com o conhecimento adquirido para abrir a cafetaria - **A Brasileira**. Aqui, era vendido café ao quilo de lotes refinados importados do Brasil e os clientes podiam tomar uma chávena de café de graça se comprassem uma embalagem de café. Além disso, o jornal gratuito da cafetaria chamado "A Brazileira" estava sempre disponível para os visitantes.

Para além do café, os clientes podiam deliciar-se com um pequeno bolo chamado "**4 de Maio**". Este bolo não continha açúcar e era muito rico em cenoura e frutos secos. O nome celebrava a data de abertura do estabelecimento.

Este edifício carismático dos anos 30, mais precisamente de **1938**, foi desenhado pelo arquiteto Januário Godinho, adornado com esculturas de Henrique Moreira, espelhos franceses de Max Ingram e decorações de alabastro de Vimioso.

A cafetaria despertava o entusiasmo de muitos curiosos, e aqui podíamos ver pessoas de todos os extratos sociais reunidas para discutir os assuntos mais interessantes e emocionantes do momento. A partir dos anos noventa, o edifício pertenceu a diferentes proprietários.

Recentemente, o **Dr. António Oliveira** e a sua família adquiriram e reabilitaram este edifício emblemático, nunca esquecendo o seu lema**: "O Melhor Café é o da Brasileira"**.

HOTEL HISTÓRICO NA BAIXA PORTUENSE

Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pelo **Pestana Porto – A Brasileira, City Center & Heritage Building** para a sua estadia. Neste diretório poderá encontrar toda a informação a respeito do nosso Hotel. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Receção ou Guest Service através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa do **Pestana Porto – A Brasileira** desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

A Direção,

DIRETÓRIO DE A a Z

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Todos os quartos estão equipados com entradas Micro-USB e tomadas USB. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas UK ou USA para as tomadas europeias teremos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional do Porto localiza-se a 30 minutos do Hotel. Caso necessite de alguma assistência adicional não hesite em contactar a Receção ou Guest Service, que terá o maior prazer em o ajudar. Através do menu informativo da sua televisão, tem também acesso aos voos dos aeroportos das principais capitais mundiais.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALMOFADAS

Para seu maior conforto, o Hotel dispõe de uma seleção de almofadas com características especiais. Por favor contacte a Receção ou Guest Service.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

O Hotel dispõe de acordos preferenciais com as principais rent-a-cars. Por favor contacte a Receção ou Guest Service para preços especiais para os nossos hóspedes.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos no Hotel (exceto cão guia).

ANIVERSÁRIO

O Pestana Porto – A Brasileira terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Por favor contacte a Receção ou Guest Service caso celebre uma data especial.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos e áreas públicas do Hotel estão equipadas com sistema de ar condicionado. Para sua comodidade, encontrará no seu quarto o controlo individual da temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

ARTIGOS DE TOILLETE E OUTROS A PEDIDO

Caso tenha necessidade de artigos de adicionais como kit dentífrico, kit de barbear ou kit de costura, queira por favor contactar a Receção ou Guest Service.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção (número 9), para que possamos solicitar o serviço médico ao domicílio.

ATIVIDADES DE LAZER

A nossa Receção ou Guest Service terá todo o prazer em o informar sobre as inúmeras atividades a decorrer na cidade do Porto e arredores. Igualmente, tem à sua disposição contatos para a realização de cruzeiros e tours.

B

BABY-SITTING

A nossa Receção ou Guest Service encontra-se à sua disposição para o ajudar a selecionar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

BAGAGEM

Para assistência com a sua bagagem, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

BALANÇA

O Hotel tem uma balança disponível para uso dos hóspedes. Caso necessite contacte por favor a Receção.

BANCOS E CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa, o Pestana Porto – A Brasileira não está autorizado a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira ou *travellers cheques*. A casa de câmbios mais próxima do nosso Hotel fica situada a 50 metros a pé. Para mais informações por favor contacte a Receção ou Guest Service.

BAR

O Bar A Brasileira é o lugar ideal para tomar uma bebida e apreciar as nossas sugestões de cocktails. Aberto todos os dia, de domingo a quinta-feira das 19h00 às 00h00 e todas as sextas-feiras e sábados até às 01h00.

BICICLETAS

Caso deseje proceder ao aluguer de bicicletas, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

BUSINESS CENTER | INTERNET

Equipado com computador de acesso à internet e impressora. Localização: piso -1.

Horário de funcionamento: 24 horas.

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Receção ou Guest Service se necessitar obter informações sobre o cabeleireiro mais próximo.

CAFETARIA

A Cafetaria A Brasileira com mais de 115 anos de história, mantém a sua traça original, satisfazendo os verdadeiros amantes do café e não só. Tem disponível um *all day dining* menu com refeições ligeiras e uma seleção de pastelaria fina. Os aromas libertados pelo nosso café especial (Specialty Coffee) de torra artesanal, assim como a textura e sabores únicos, prometem repor A Brasileira no roteiro dos cafés mais emblemáticos do país.

Horário de funcionamento: 08h00 às 19h00.

CAMA EXTRA OU BERÇO

Para colocação de camas extra ou berço no quarto, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Porto – A Brasileira aceita todos os cartões de crédito.

CASINO

A cerca de 30 minutos de carro do Hotel ficam localizados o Casino da Póvoa e o Casino de Espinho.

CHAVES

As chaves dos quartos são pessoais e estão programadas até às 12h00 do dia previsto de saída. Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor contacte a Receção a Guest Service que mediante disponibilidade terá todo o prazer em tomar as providências necessárias ao prolongamento da sua estadia.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

CHINELOS E ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar chinelos e roupões que se encontram no roupeiro do seu quarto. Caso deseje adquirir um exemplar queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, o Hotel não é responsável pela perda de dinheiro ou valores, que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

COMPANHIAS AÉREAS

A Receção ou Guest Service terá o maior prazer em prestar-lhe a assistência necessária com as formalidades do seu voo. Além disso, através do menu informativo da sua televisão, terá acesso aos voos dos aeroportos das principais capitais mundiais.

CONSOLA DE JOGOS

O Hotel possui uma consola de videojogos disponível para utilização dos hóspedes. Para mais informações por favor contacte a Receção.

CONVIDADOS NOS QUARTOS

Por razões de segurança, não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a Receção ou Guest Service. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Receção ou Guest Service.

COSTURA

Caso necessite do serviço de costura, por favor contacte a Receção ou Guest Service através do número 9. Valor do serviço mediante orçamento.

D

DESPERTAR

Poderá solicitar o seu serviço de despertar através da Receção ou Guest Service ou configurá-lo diretamente no menu "despertador" do seu televisor.

DIRETOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível para qualquer assistência necessária.

E

ENGRAXADOR DE SAPATOS

O Hotel coloca à sua disposição no piso 0 uma máquina de engraxar sapatos. Se desejar o serviço de engraxador, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

ESTACIONAMENTO

Dada a privilegiada localização no centro da cidade, o Pestana Porto – A Brasileira possui um acordo preferencial de preços com o parque público localizado a cerca de 30 metros do Hotel. Por favor contacte a Receção ou Guest Service para mais informações.

EVENTOS E REUNIÕES

O Pestana Porto – A Brasileira tem ao seu dispor duas salas de reuniões para eventos diversos. Para mais informações, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

F

FARMÁCIA

A nossa Receção ou Guest Service terá o maior prazer em indicar-lhe a farmácia mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Receção ou Guest Service se pretender comprar ou enviar flores.

FOTOCÓPIAS | DIGITALIZAÇÕES | IMPRESSÕES

Caso necessite algum destes serviços por favor contacte a Receção ou Guest Service.

G

GINÁSIO

O Hotel possui no piso -1 um ginásio com aparelhos multifunções. O mesmo encontra-se à sua disposição 24 horas.

GOLFE

Por favor queira contactar a Receção ou Guest Service.

GUARDA-CHUVA

Caso necessite de um guarda-chuva, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

GUEST U

Dentro do quarto encontrará à sua disposição um smartphone para uso gratuito e limitado à aplicação Guest U, que lhe permite ter a acesso a vários serviços como internet, 30 minutos de chamadas gratuitas por cada dia da estadia, serviços internos do Hotel, um guia da cidade personalizado, serviço de concierge e outras informações úteis. Este dispositivo pode acompanhá-lo durante a sua estadia servindo de meio de comunicação e guia pela cidade do Porto. Qualquer questão relativa à sua utilização, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

H

HOSPITAL

O Hospital mais próximo do Hotel é o Hospital de S. António localizado a 10 minutos de táxi/carro do Hotel. Para mais informações, favor contacte a Receção ou Guest Service.

J

JORNAIS

O Hotel disponibiliza aos seus hóspedes um conjunto de jornais nacionais e estrangeiros para sua consulta. Caso deseje adquirir outro título, por favor contacte a Receção ou Guest Service. Adicionalmente, através do menu informação da sua televisão, aceda às principais notícias diárias nacionais e internacionais.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

L

LAVANDARIA

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria 7 dias da semana. O serviço de limpeza a seco encontra-se disponível 5 dias da semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida à sua roupa e contacte a Receção ou Guest Service através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES ENTRE QUARTOS

Marque 684 seguido do número de quarto pretendido.

M

MAPA DA CIDADE

O Pestana Porto – A Brasileira tem à sua disposição mapas da cidade do Porto e informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS

Para mais informações queira por favor contactar a Receção ou Guest Service.

METEREOLOGIA

O Hotel dispõe de um serviço de informação sobre o tempo das principais cidades mundiais. Para consulta, aceda ao menu informação através da sua televisão.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

MINIBAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini bar. Uma lista de itens está disponível para sua consulta. Na sua partida, agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura.

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

NÃO FUMADORES

O Pestana Porto – A Brasileira é um Hotel não fumador.

P

PARTIDA

O Horário de partida do Hotel é até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, por favor contacte a Receção, no dia anterior à sua partida. No caso de não ser possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem. Para mais informações queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

PASSEIOS TURÍSTICOS

Os nossos parceiros locais têm à sua disposição uma grande variedade de passeios e atividades de lazer. Para mais informações por favor contacte a Receção ou Guest Service..

PÁTEO FRANCÊS

O Hotel dispõe de uma zona exterior, o Páteo Francês com um jardim vertical com plantas naturais.
O acesso a este espaço é feito através do piso 1.

PAY-TV

O Hotel dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no Restaurante localizado no piso 0 das 07h30 às 10h30 durante a semana e até às 11h00 ao fim-de-semana. Se desejar, o pequeno-almoço poderá ser servido no quarto das 07h30 até às 11h00. Consulte as nossas sugestões no pendurante que se encontra na porta do quarto e para efetuar o seu pedido marque 9. Este serviço tem uma taxa de 5€ por quarto.

PEQUENO-ALMOÇO ANTES DAS 7H30

Caso tenha a sua saída prevista para antes das 07h30, o Hotel providencia um serviço de pequeno-almoço no quarto ou a preparação de uma *breakfast box*. Para mais informações por favor contacte a Receção ou Guest Service.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte a Receção ou Guest Service.

PESTANA COLLECTION HOTELS

Para conhecer melhor os hotéis da marca Pestana Collection Hotels visite o nosso site www.pestanacollection.com.

Q

QUARTOS

Para a sua comodidade, todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

R

RESERVAS

Para efetuar uma próxima reserva no Pestana Porto – A Brasileira, queira por favor contactar a nossa Central de Reservas através do número de telefone 218 442 001 ou 808 252 252.

RESTAURANTE

O Restaurante A Brasileira está localizado no piso 0. Liderado pelo ilustre Chef Rui Martins, o Restaurante tem inspiração na Gastronomia Tradicional Portuguesa. As texturas e as formas têm uma identidade contemporânea, os sabores e os aromas irão reavivar memórias, despertando lembranças de pessoas, lugares e momentos. Para mais informações e reservas, queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

Horário de funcionamento: todos os dias ao almoço das 12h30 às 15h30 e ao jantar das 19h30 às 23h00.

ROOM SERVICE

A nossa carta de room service funciona 24 horas. Favor consultar os menus no fim deste diretório.
Para efetuar o seu pedido por favor contacte a Receção ou Guest Service através do número 9..

ROUPÕES E CHINELOS

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar roupões e chinelos que se encontram no roupeiro do seu quarto. Caso deseje adquirir um exemplar queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTO

As funcionárias arrumam o seu quarto 2 vezes por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado a uma hora específica, queira por favor contactar a Receção ou Guest Service.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a nossa Receção ou Guest Service para informações sobre horários de missas e localização das respetivas igrejas.

SECRETARIADO E TRADUÇÃO

Se necessitar de serviço de secretariado ou tradução, por favor consulte a Receção ou Guest Service marcando o número 9.

T

TRANSPORTES

Caso necessite de um transfer, por favor contacte a Receção ou Guest Service.

TELEFONES

Para obter linha exterior por favor marque "0" (zero). Em caso de necessidade por favor consulte a secção de informações úteis disponível neste diretório.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suites estão equipados com Smart TV's LED. Para mais informações queira por favor contactar a Receção ou Guest Service através do número 9.

V

VARANDAS

Mantenha por favor as varandas livres de toalhas e roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais, ou de secar a sua roupa, contacte por favor a Receção ou Guest Service.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

O Pestana Porto – A Brasileira está equipada com um sofisticado sistema de deteção e alarme que oferece a mais alta proteção em caso de incêndio. As instruções a seguir em caso de emergência encontram-se afixadas junto à porta do seu quarto. No entanto, gostaríamos que dedicasse alguns minutos à leitura dos conselhos que se seguem:

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA MAIS PRÓXIMAS

Sugerimos que tente localizar a saída de emergência mais próxima do seu quarto. É importante saber por onde sair em caso de incêndio e onde tocar o alarme. Para poder memorizar mais facilmente onde se encontra a saída de emergência, caminhe para a saída a partir do seu quarto, contando os passos pelo caminho. Isto permite-lhe uma melhor perceção da distância e localização da saída de emergência e pode ajudar caso tenha de encontrar a saída no meio de fumo ou na escuridão.
Localize os alarmes de incêndio e extintores no seu andar. Os alarmes de incêndio encontram-se em todos os corredores. Os extintores estão nos locais identificados em cada andar.

SE DESCOBRIR UM INCÊNDIO

Mantenha a calma. Opere o sinal de emergência mais próximo ou ligue o número 9 a partir de qualquer telefone interno. Feche as portas e janelas à volta do incêndio para prevenir a expansão do mesmo.
Não tente apagar nenhum fogo. Toque o alarme e saia do edifico pela saída de emergência mais próxima que encontrar. Não tente transportar nenhuma bagagem consigo.

EVACUAÇÃO

ALARME DE INCÊNDIO

Se o alarme tocar, as campainhas de incêndio soam por todo o edifício. Se as campainhas tocarem de forma contínua, saia imediatamente utilizando a saída de emergência ou as escadas mais próximas.
Não utilize os elevadores. Não regresse ao seu quarto para ir buscar objectos pessoais. Movimente-se com cautela. Vá em direcção à saída de emergência mais próxima indicada no diagrama do seu quarto. Dirija-se à rua. Ao sair do edifício, dirija-se à zona de concentração (em frente à Receção).

SAÍDAS BLOQUEADAS

Se não puder sair com segurança do seu quarto, permaneça dentro deste. Caso as escadas se encontrem cheias de fumo, regresse ao seu quarto. Telefone à Receção através do número 9 e informe a sua localização.

PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E DOS OUTROS

Informamos que não é permitido fumar em nenhum dos espaços do Hotel. Por favor não fume no seu quarto. Remova os aparelhos elétricos das tomadas sempre que não estiverem a ser utilizados e informe sempre a Receção através do número 9 do seu telefone, sobre qualquer problema elétrico.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

INDICATIVOS INTERNACIONAIS

PAÍS	INDICATIVO		PAÍS	INDICATIVO		PAÍS	INDICATIVO
África do Sul	27		EUA	1		Marrocos	212
Alemanha	49		Finlândia	358		México	52
Andorra	376		França	33		Moçambique	258
Argentina	54		Grécia	30		Noruega	47
Áustria	43		Guiné Bissau	245		Polónia	48
Bélgica	32		Holanda	31		Portugal	351
Brasil	55		Irlanda	353		Reino Unido	44
Canadá	1		Irlanda do Norte	44		Rússia	7
Coreia do Norte	850		Itália	39		Suécia	46
Coreia do Sul	82		Japão	81		Suiça	41
Dinamarca	45		Kuwait	965		Turquia	90
Espanha	34		Luxemburgo	352		Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
EUROPA	
Portugal e Espanha	0,18€
França, UK, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Holanda, Itália, Irlanda, Noruega, Rússia e Suécia	0,25€
Outros Países da Europa	0,50€
AMÉRICA	
Brasil, EUA e Canadá	0,25€
ÁSIA E OCEANIA	
China, Hong-Kong, Israel, Índia e Japão	0,38€
RESTANTES PAÍSES	1,00€
REDES SATÉLITES	8,00€

Valores em € (Euros) por minuto. Preços válidos para redes fixas e móveis. Faturação ao minuto. IVA incluído.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL
A BRASILEIRA – PESTANA HOTEL

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

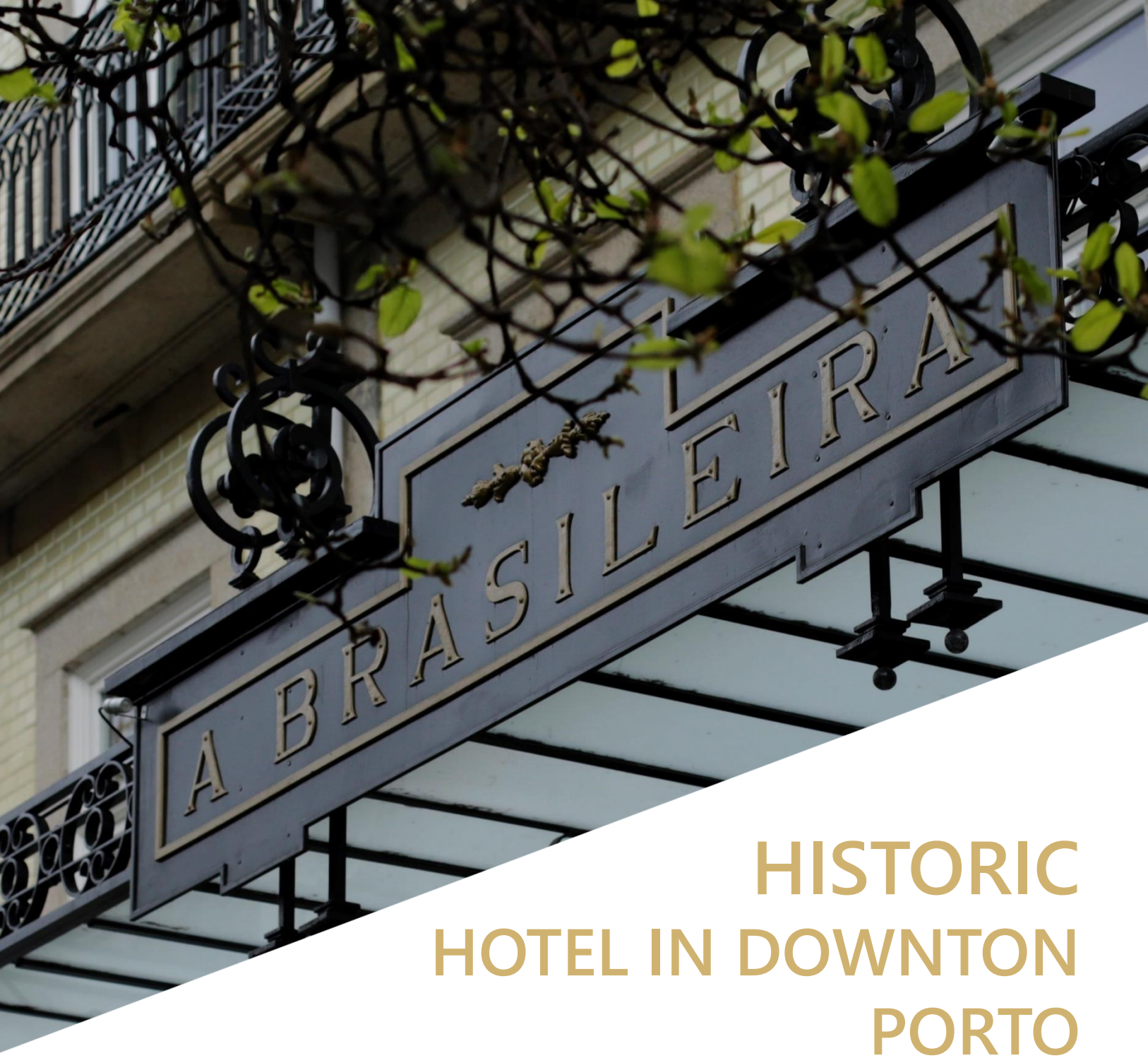
A Brasileira opened the doors to the public in the city of Porto on **4th May, 1903**. Was founded by **Adriano Telles**, who had left his home city, Alvarenga, at the age of 12 to go to Brasil to work in the business of coffee. Later on, he travelled back to Portugal with the knowledge acquired to open the cafeteria - **A Brasileira**. Here, it was sold coffee down to the kilo of refined lots imported from Brasil and the customers could have a cup of coffee for free if they bought a small coffee bag. Also, the cafeteria´s free newspaper named "A Brazileira" was available at all times to the visitors.

Apart from that, the customers could delight themselves with a small cake named "**4 de Maio**". It was a treat made with carrot, dry fruits and no sugar, and the name given refers to the opening of the cafeteria.

This charismatic building is from the 30´s (thirties), more precisely from **1938**. Was designed by the Architect Januário Godinho, adorned with Henrique Moreira´s sculptures, French mirrors of Max Ingram and Vimioso´s alabaster decorations.

The curious were raving about the cafeteria, and here we could see people from all of the social extracts gathered together to discuss the most interesting and thrilling subjects of the moment. From the 90´s (nineties) onwards, the building has been owned by different proprietaries.

Recently, **Dr. António Oliveira** and his family took ownership over this emblematic building to make it reborn, never forgetting his lifelong landmark**: "*O Melhor Café é o da Brasileira*"**.



HISTORIC HOTEL IN DOWNTON PORTO

Dear Guest,

We would like to thank you for choosing **Pestana Porto – A Brasileira, City Center & Heritage Building** for your stay in Oporto. This Directory is organized for your convenience. You will find all the necessary information about our Hotel. Should you require more details please contact the Guest Service or the Reception, dialing 9 from the room's telephone.

The team of **Pestana Porto – A Brasileira** Hotel wishes you a truly remarkable stay.

Sincerely,
The Manager

A to Z DIRECTORY

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A

ADAPTER | CONVERTER

The local voltage is 220V. All rooms have an USB Plug and a Micro-USB Cable. If you need an adapter for converting UK or USA plugs to European, please contact the Reception or Guest Service by dialing number 9.

AIR CONDITIONING

For your comfort, all rooms have a temperature control system. If you need assistance please contact the Reception or Guest Service.

AIRLINES

The Reception will be very pleased to assist you with all travel enquires and formalities. Additionally, you can access all the information on your television through the information menu.

AIRPORT

The Oporto airport is located 20 minutes away from the Hotel. Should you require any further assistance please do not hesitate to contact the Reception or Guest Service. Additionally, you can access all the information on your television through the information menu.

AMENITIES ON REQUEST

If you need any further amenities such as dental set, shaving set or sewing set, please contact the Reception or Guest Service.

ANNIVERSARY

The Pestana Porto – A Brasileira will be delighted to celebrate this special occasion with you. Please contact the Reception or Guest Service for more information.

B

BABY-SITTING

Our Reception is at your disposal to help you find a baby-sitter while you are staying at the Pestana Porto – A Brasileira. We kindly ask you to make your request.

BALCONY

Please keep your balcony free of towels and/or clothes.
If you need more hangers or to dry any clothes, please contact our Reception by dialing number 9.

BANKS | EXCHANGES

The Portuguese Law does not allow the Hotel to exchange any foreign currency or travelers checks. The nearest exchange agency is located 50 meters walking distance from the Hotel. If you need the exchange agency contact, please contact the Reception or Guest Service.

Banks opening hours 08:30am – 03:00pm.

BAR

A Brasileira Bar is the ideal place to have a drink and enjoy our cocktails suggestions. Open daily from 07:00pm to 12:00am from Sunday to Thursday and until 01:00am every Friday and Saturday.

BATHROBES & SLIPPERS

For your comfort, you can find bathrobes and slippers at your disposal inside your closet.
If you wish to obtain one exemplar, please contact the Reception or Guest Service by dialing number 9.

BICYCLES

Please contact the Reception or Guest Service for further information.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

BREAKFAST

The breakfast buffet is served in our Restaurant, on the ground floor, from 07:30am to 10:30am during the week and until 11:00am on the weekend. The breakfast can be served in the room from 07:30am until 11:00am. Please consult the options on the directory hanging on the doorknob. There is a 5€ fee per room for this service. To order, please contact the Reception or Guest Service.

BREAKFAST – EARLY DEPARTURE (BEFORE 07:30AM)

In case of early departure please do not hesitate to contact the Reception or Guest Service. We will be happy to provide breakfast in your room or a breakfast box.

BUSINESS CENTER

On the -1 floor, there is a computer and a printer at your disposal. For further information, please contact the Reception or Guest Service.

Open 24 hours.

C

CAFÉ

A Brasileira Café with more than 115 years of history, maintains its original layout and promises to satisfy the true coffee lovers. An all day dining menu is available with light meals and a wide selection of fine pastries. The aromas released by our Specialty Coffee traditionally roasted, as well as its unique texture and flavours, will reinstate "A Brasileira" into the list of the most emblematic cafés in the country.

Opening hours: 08:00am until 07:00pm.

CALLS BETWEEN ROOMS

Dial "684" followed by the room number.

CAR RENTAL

Please contact Reception or Guest Service.

CASINO

Casino da Póvoa or the Casino de Espinho are located at a 30-minute ride by car/taxi from our Hotel.

CHECK-OUT

Check-out can be made until 12h00. If you wish to extend your stay, please inform our Reception or Guest Service on the day before departure. In case we cannot satisfy your request, the Hotel will be glad to keep your baggage.

CHECKS

Personal checks are not accepted.

CITY MAP

The Pestana Porto – A Brasileira is glad to offer you a City Map and further information about places to visit.

CREDIT CARDS

The Pestana Porto – A Brasileira accepts all credit cards.

CRIB | EXTRA BED

For cribs or extra beds to be placed in your room please contact the Reception or Guest Service.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

D

DUTY MANAGER

The Duty Manager is at your disposal for any assistance you might need.

F

FLOWERS

Please contact the Reception or Guest Service if you want to buy or send flowers.

FITNESS CENTER

On the floor -1 you will find our fitness center that is available for you 24 hours. Please contact the Reception or Guest Service for further information.

G

GOLF

Please contact the Reception or Guest Service for further information.

GUEST U

Inside the room you will find a smartphone for free use. This device is limited to the Guest U application, which allows you to have access to several services such as internet, 30 minutes of free calls per day of stay, internal hotel services, a customized city guide, concierge service and other useful information.
You can transport the device with you during your stay, using it as a mean of communication and guide through the city of Porto. For any additional questions, please contact the Reception.

H

HOSPITAL

The nearest hospital to the Hotel is the Santo António Hospital which is about 10 minutes by car/taxi. For further information, please contact the Reception or Guest Service by dialing number 9.

HOUSEKEEPING SERVICES

The housekeeping team cleans your room twice a day. If you wish your room to be cleaned on a specific time of the day, please inform the Reception or Guest Service.

HAIRDRESSER

Please contact the Reception or Guest Service for further details.

I

INTERNET ACCESS

For your comfort, all rooms and public areas are equipped with free Wi-Fi internet.

K

KEYS

Your room key is valid until 12:00pm on the departure day. Should you need to extend your stay or request a late check out, please contact the Reception or Guest Service.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

L

LAUNDRY

The Hotel has at your disposal laundry service 7 days a week. The dry cleaning service is available 5 days a week. Whenever you wish to have a laundry service, please consult the list inside your wardrobe. Please kindly fill the list and contact the Reception or Guest Service.

LEISURE ACTIVITIES

The Reception or Guest Service will be pleased to inform you about the many activities taking place in Porto and surroundings. Also, we do have at your disposal, information about cruises and tours.

LOST & FOUND

Please contact the Reception or Guest Service for more details.

LUGGAGE

The Reception or Guest Service will assist you with any queries concerning luggage services.

M

MAIL

If you wish to send any correspondence, please contact Reception or Guest Service. Find paper and envelopes in the stationary that is on the desk in your room. All correspondence received will be delivered by the front desk.

MASSAGES

For further information, please contact the Reception or Guest Service.

MEDICAL ASSISTANCE

If you need medical assistance, please contact the Reception or Guest Service.

MINIBAR

For your convenience, all rooms are equipped with minibar. A list of items is available for appreciation. On checking out, we kindly ask you to inform us of your last consumptions.

MEETINGS & EVENTS

Pestana Porto – A Brasileira has at your disposal two meeting rooms for various types of events. For more information, contact the Reception or Guest Service.

MESSAGES

Messages will be delivered to your room.

N

NEWSPAPERS

The Hotel has your disposal daily newspapers - national and international. If you wish to buy another newspaper, please contact the Reception or Guest Service. Additionally, you can access the main headlines on your television through the information menu.

NON-SMOKING ROOMS

The Pestana Porto – A Brasileira is a non-smoking Hotel.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

P

PARKING

Due to our privileged location in the center of Porto, the Hotel has an agreement with the nearest public parking lot. Please contact the Reception or Guest Service for detailed information.

PATIO

On the fisrt floor you will find our French Patio, an outdoor area with a vertical garden and natural plants.

PAY TV

The Hotel has a Pay TV Movie System at your disposal. Please consult the program and the information displayed on the TV screen.

PETS

Pets are not allowed in the Hotel (except guide dogs).

PESTANA COLLECTION HOTELS

For more information, please access the site www.pestanacollection.com.

PHARMACY

The Reception or Guest Service will be pleased to inform you the nearest pharmacy.

PHOTOCOPIES | SCAN | PRINTS

Should you need any of these services please contact Reception or Guest Service.

PILLOWS

For your comfort the Hotel has a selection of pillows with special features. Please contact Reception or Guest Service by dialing number 9.

PRIVACY - DO NOT DISTURB

If you wish not to be disturbed, please put outside your door the Do Not Disturb card.

R

RELIGIOUS SERVICES

Please contact the Reception or Guest Services for information regarding timetables of Masses and location of the respective churches.

RESERVATIONS

For a future visit at the Pestana Porto – A Brasileira, please contact our Reservations Central Department +351 218 442 001.

RESTAURANT

The Restaurant A Brasileira is located on the ground floor (0). Managed by the illustrious Chef Rui Martins is inspired by traditional Portuguese cuisine. The Textures and shapes feature a contemporary and renewed identity, the flavours and aromas will find general recognition and are sure to stir up memories of people and places. For information and reservations, please contact the Reception by dialling number 9.

Opening hours: everyday at lunch from 12:30pm to 03:30pm and dinner from 07:30pm to 11:00pm.

ROOM SERVICE

Our room service menu is at your disposal 24 hours per day. Please consult the information at the end of this directory. Kindly contact the Reception for any request.

ROOMS

For your comfort all rooms are equipped with LED TV, minibar, safe, hair dryer, telephone, air conditioning and free Wi-Fi connection.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

S

SAFE

For your comfort, a safe is available in your room. Please note that the Hotel is not responsible for the loss of money or values that have not been left in the Receptions safety deposit box.

SCALE

The Hotel has a scale available for guest use. Would you need it please contact the Reception.

SEWING SERVICES

If you need sewing services, please contact our Reception or Guest Service by dialing number 9. Cost of the service by budget.

SHOE POLISH SERVICE

The hotel has at your disposal a shoe polish machine on the lobby floor. Should you need a shoe polish service, please contact the Reception or Guest Service.

T

TRANSPORTATION

If you need a transfer, please contact the Reception or Guest Service.

TELEPHONES

For outside line please dial "0" (zero). In case of need, please consult the list of international dialing codes in this directory.

TOURS

There are tours and leisure programs at your disposal, which are organized by local tourism agencies. Please contact the Reception or Guest Service by dialing number 9.

TRANSLATION & SECRETARIAT

For further information, please contact the Reception or Guest Service by dialing 9.

TV

All rooms are equipped with Smart TV's LED. For further information please contact the Reception or Guest Service.

U

UMBRELLAS

In case you need an umbrella, please contact the Reception or Guest Service.

V

VIDEO GAMES CONSOLE

The hotel has a video game console available for guests use. For further information please contact the Reception.

VISITORS

For security reasons, it is not allowed to have visitors in the rooms after 08:00pm.

W

WAKE UP CALL

Should you need a wake up call please contact the Reception or Guest Service. You can also set the alarm clock on your TV.

WATER

Tap water is drinkable, but we recommend bottled water.

WEATHER FORECAST

On your television, through the menu information, it is provided the weather forecast of many cities around the world.

SAFETY PROCEDURES

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

FIRE AND EMERGENCY ALARMS

The Pestana Porto – A Brasleira is equipped with a sophisticated system of fire alarm detection that offers the highest protection in case of fire.
The instructions that should be followed in case of an emergency can be found at the door of your room. Nevertheless, we would like you to dedicate a few minutes to read the following recommendations.

NEAREST EMERGENCY EXITS

We suggest that you try to locate the closest emergency exits. It is important to know where to leave in case of an emergency and where to press the alarm button.
In order to easily memorize where the emergency exit is, walk to the exit from your room and count the steps on the way. This will give you a better perception of the distance and location of the emergency exit in case of smoke or darkness. Locate the fire alarms and extinguishers on your floor. The fire alarms are located in every corridor; the fire extinguishers are clearly identified in each floor.

IN CASE OF FIRE

Stay calm. Operate the nearest fire alarm or dial 9 on any internal telephone. Close the doors and windows around the fire area to prevent it from spreading.
Do not attempt to fight any fires - raise the alarm and leave the building by the nearest exit.
Do not attempt to take your luggage with you.

EVACUATION

FIRE ALARM

If the alarm is raised, the fire bells will ring throughout the building. If the bells ring continuously leave immediately using the nearest exit or stair case as indicated on the evacuation plan in your room.
Do not use the lifts or go back for personal belongings. If you are in the room, exit with caution.
Make your way to the nearest exit as shown in the diagram on the inside of the entrance door to your room. Make your way down to the street.
As you leave the building, go to the meeting point which is in front of the Reception.

BLOCKED EXITS

If you cannot safely leave your room, stay there, or if the stairwells are filled with smoke go back to your room. Call the Reception, dialing 9 and give your location.

FOR YOUR OWN SAFETY AND THE SAFETY OF OTHERS

Please do not smoke in the room. We remind you that we are a nonsmoking Hotel. Remove appliance plugs from electrical sockets when not being used and report any electrical problems to the Guest Service or Reception Desk, by dialing 9 from your telephone.

USEFUL INFORMATION

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

INTERNATIONAL CODES

COUNTRY	CODE		COUNTRY	CODE		COUNTRY	CODE
Andorra	376		Ireland	353		Poland	48
Argentina	54		Italy	39		Portugal	351
Austria	43		Japan	81		Russia	7
Belgium	32		Kuwait	965		South Africa	27
Brazil	55		Luxemburg	352		South Korea	82
Canada	1		Morocco	212		Spain	34
Denmark	45		Mexico	52		Sweden	46
Finland	358		Mozambique	258		Switzerland	41
France	33		Netherlands	31		Turkey	90
Germany	49		North Korea	850		United Kingdom	44
Greece	30		North Ireland	44		USA	1
Guinea Bissau	245		Norway	47		Venezuela	58

PHONE CALL FARES

COUNTRY	PRICE PER MINUTE
EUROPE	
Portugal and Spain	0,18€
França, UK, Germany, Austria, Belgium, Denmark, Finland, Holland, Italy, Ireland, Norway, Russia and Sweden	0,25€
Other countries in Europe	0,50€
AMERICA	
Brazil, USA and Canada	0,25€
ASIA AND OCEANIA	
China, Hong-Kong, Israel, India and Japan	0,38€
OTHER COUNTRIES	1,00€
SATELITE NETWORKS	8,00€

Amounts in € (Euro) per minute. Prices valid for fixed and mobile networks. Charged by the minute. VAT included.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL
A BRASILEIRA – PESTANA HOTEL

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A Brasileira, a ouvert ses portes à Porto le **4 Mai 1903**. Il a été fondé par Adriano Telles qui, à l´âge de 12 ans, a quitté Alvarenga, sa ville natale, pour se dédier au commerce du café au Brésil. Plus tard, il est rentré au Portugal et a fait connaître aux Portugais cette boisson unique lors de l'inauguration du café – **A Brasileira**. C´était un lieu où le café se vendait au poids et par lots spéciaux importés du Brésil. Tous les clients, avaient à leur disposition la lecture du journal bimensuel gratuit "*A Brazileira*", mais aussi une tasse de café gratuite pour ceux qui achetaient un sachet de café.

Avec l´ouverture du café, a été aussi créé le célèbre gâteau "**4 de Maio**". C´est un gâteau de fruits secs, à la carotte et sans sucre, dont le nom reprend la date d'ouverture du café.

L'édifice remonte aux années 30, plus précisément à **1938**. Il a été dessiné par l'Architecte Januário Godinho et décoré avec les sculptures d' Henrique Moreira, les miroirs français de Max Igram et les décorations en albâtre de Vimioso.

Ici, se réunissaient toutes sortes de clients et la "fine fleur" sociale, qui se retrouvaient pour parler de sujets variés actuels, organisant ainsi de véritables "réunions".

À partir de la fin de la décennie 90, ce lieu a eu différents propriétaires. Plus récemment, **Dr. António Oliveira** et sa famille ont repris cet édifice emblématique pour le faire renaître, n'oubliant pas le slogan d'autrefois: "***O Melhor Café é o da Brasileira***".

HÔTEL HISTORIQUE DANS LE CENTRE DE PORTO

Cher Client,

Nous vous remercions de votre préférence pour le **Pestana Porto – A Brasileira** pour votre séjour à Porto. Vous pouvez trouver sur ce répertoire toute l'information à respect de notre Hotel. Cependant, pour toutes informations additionnelles n'hésitez pas à contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

Au nom de toute l'équipe de l'Hotel **Pestana Porto – A Brasileira** nous souhaitons que votre séjour soit véritablement mémorable.

Cordialement,
La Direction

ANNUAIRE A à Z

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A

ACCÈS À L'INTERNET DANS LA CHAMBRE

Pour votre commodité et confort, toutes les chambres et zones publiques sont équipés avec système Wi-Fi gratuit.

ACTIVITÉS DE LOISIR

La réception dispose des contacts pour la réalisation de tours en croisières et d'autres activités de loisirs. Pour avoir plus d'informations, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

ADAPTATEURS | TRANSFORMATEURS

La tension locale est de 220 V. Si vous désirez un adaptateur pour convertir les prises UK ou EUA pour des prises européennes, nous avons le plaisir d'avoir à votre disposition un adaptateur. Veuillez demander à notre Réception.

AÉROPORT

L'aéroport de Porto se situe à 30 minutes en voiture/taxi de l'hôtel. Si vous avez besoin d'informations additionnelles, n'hésitez pas à contacter nôtre Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone. En outre, à travers le menu d'information de votre téléviseur, vous avez à votre disposition l'information de vols des aéroports des grandes capitales du monde.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'hôtel (à l'exception de chiens de guide).

ANNIVERSAIRE

Le Pestana Porto – A Brasileira aura le grand plaisir de faire partie de votre commémoration. Veuillez contacter la Réception si vous célébrez une date spéciale.

ARTICLES DE TOILETTE ET AUTRES SUR DEMANDE

Si vous désiré des articles de toilettes : Kit dentifrices, kit de rasage, kit de couture, kit cosmétique, veuillez avoir la gentillesse de contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

ASSISTANCE MÉDICAL

Si vous nécessitez d'assistance médicale, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

B

BABY-SITTING

La Réception est à votre disposition pour vous aider à sélectionner une baby-sitter pendant votre séjour. Nous vous remercions que votre demande soit effectué avec 24 heures d'avance.

BAGAGE

Pour solliciter la recueille de votre bagage, veuillez avoir la gentillesse de contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

BALANCE

L'hôtel dispose d'une balance disponible pour les clients. Auriez-vous besoin, s'il vous plaît contacter la Réception.

BALCONS

Nous vous demandons de maintenir le balcon/terrasse de votre chambre libre de serviettes et/ou de vêtements suspenses. Si vous nécessiter des cintres additionnels ou de sécher quelques vêtements, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

BANQUES/ÉCHANGES DE DEVISES

Par la Loi Portugaise, l'hôtel n'est pas autorisé à procéder à l'échange des devises étrangères ou traveller chèques. Le bureau de change le plus proche de l'hôtel est à 50 mètres à pied. Pour plus d'informations, veuillez contacter la Réception.

L'horaire des Banques 08h30 - 15h00.

BAR

A Brasileira Bar est l'endroit idéal pour prendre un verre et profiter de nos suggestions de cocktails. Ouvert tous les jours de 19h00 à minuit du dimanche au jeudi et jusqu'à 01h00 tous les vendredis et samedis.

BERCEAU | LIT SUPPLÉMENTAIRE

En cas de besoin d'un berceau/lit supplémentaire, veuillez contacter nôtre Réception, à travers le numéro 9 de votre téléphone.

BLANCHISSERIE | NETTOYAGE À SEC | REPASSAGE

Le service de blanchisserie et repassage est disponible 7 jours par semaine, le service de nettoyage a sec est disponible 5 jours par semaine.

Dans l'armoire de votre chambre vous trouverez des sacs de blanchisserie et des informations supplémentaires. Si vous désirez ce service, n'oublier pas d'ajouter la liste remplie et contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

BUSINESS POINT | INTERNET

Équipée avec un ordinateur, accès internet et imprimeur.

Localisation: étage -1

Horaire de Fonctionnement: 24 heures

C

CAFÉ

Le Café A Brasileira avec plus de 115 ans d'histoire, conserve sa disposition originale et promet de satisfaire le vrais amateurs de café. Un menu toute la journée est disponible avec des repas légers et une large sélection de pâtisseries fines. Les arômes dégagés par notre café de spécialité torréfié de manière traditionnelle ainsi que sa texture et ses saveurs uniques, réintroduiront "A Brasileira" dans la liste des cafés les plus emblématiques du pays.

Heurs d'ouverture: de 08h00 jusqu' à 19h00.

CARTES DE CRÉDIT

Nous acceptons les principales cartes de crédit.

CASINO

Environ 30 minutes en voiture/taxi de l'hôtel se situe, le "Casino da Póvoa" ou le "Casino de Espinho".

CHAMBRES

Pour votre commodité toutes les chambres sont équipées avec TV LCD, minibar, coffre, sèche-cheveux, téléphone, climatisation et connexion Wi-Fi.

CHAMBRES NON-FUMEUR

Toutes les chambres sont non-fumeur.

CHÈQUES

Les chèques personnels ne sont pas acceptés.

CIRAGE DE CHAUSSURES

L'hôtel dispose d'un cireur de chaussures à l'étage de la réception. Si vous souhaitez le service de cirage de chaussures, vous pouvez également contacter la Réception or Guest Service.

CLÉS

La clé de votre chambre est valide jusqu'à 12h00 le jour de votre départ. Si vous voulez prolonger votre séjour, ou solliciter un check out plus tard, veuillez contacter notre Réception.

CLIMATISATION | CHAUFFAGE

Toutes les chambres sont équipées d'un système de climatisation/chauffage.
Si vous nécessitez d'assistance, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

COFFRES

Pour garder vos objets de valeur, nous avons à votre disposition un coffre que vous pouvez trouver dans l'armoire de votre chambre et utiliser sans coût supplémentaire. Cependant le Pestana Porto – A Brasileira ne se responsabilise pas pour la perte de l'argent et de valeurs qui n'ont pas été laissés avec nous dans les coffres de la Réception.

COIFFEUR

Veuillez contacter nôtre Réception si vous désirez avoir un service de coiffeur.

COMPAGNIES AÉRIENNES

Nôtre service de Réception vous donnera toute l' assistance nécessaire avec les formalités de changements de votre vol. En outre, à travers du menu de votre téléviseur, vous avez à votre disposition l'information de vols des aéroports des grandes capitales du monde.

CONNEXIONS INTER-CHAMBRES

Composez le «684» avant le numéro de la chambre à contacter.

CONSOLE DE JEUX VIDÉO

L'hôtel dispose d'une console de jeux vidéo disponible pour les clients. Pour plus d'informations, veuillez contacter la Réception.

COUTURE

Si vous avez besoin de service de couture, veuillez contacter la Réception.
Valeur du service sur budget.

COURRIER/CORRESPONDENCE

Si vous désirez envoyer de la correspondance, veuillez contacter la Réception ou le Guest Service. Vous trouverez dans votre chambre, du papier et des enveloppes. Toute la correspondance reçue vous sera rendu par nôtre Réception.

COUSSINS

L'Hôtel dispose d'une variété de coussins avec des caractéristiques spéciales. Veuillez contacter la Réception en composant le numéro 9 de votre téléphone.

CHAUSSONS ET PEIGNOIRS

Pour votre commodité nous avons à votre disposition des peignoirs et chaussons qui se trouvent dans l'armoire de votre chambre. Si vous désirez acquérir un exemplaire, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

D

DÉPART | CHECK-OUT

Le check-out s'effectue jusqu'à 12h00. Si vous désirez rester plus longtemps, nous vous remercions de contacter la réception le jour avant votre départ. Dans le cas où il ne nous soit pas possible de satisfaire votre demande, l'hôtel gardera vos bagages (valises).

DIRECTEUR DE SERVICE

Le Directeur de Service est disponible pour toute assistance nécessaire.

E

EAU

L'eau canalisée est potable, mais on recommande de l'eau embouteillée.

F

FLEURS

Veuillez-vous contacter nôtre Réception pour acheter/envoyer des fleurs.

G

GOLFE

Veuillez contacter la Réception.

GUEST U

A l'intérieur de la chambre, vous trouverez un smartphone à usage gratuit et limité à l'application GuestU, qui vous permet d'accéder à divers services tels que Internet, 30 minutes d'appels gratuits par jour de séjour, services internes de l'hôtel, un guide de la ville personnalisé, service de conciergerie et d'autres informations utiles.
Cet appareil peut vous accompagner pendant votre séjour en tant que moyen de communication et de guide à travers la ville de Porto.
Pour quelque question concernant son utilisation, veuillez contacter la réception.

GYMNASE

La salle de gym de l'hôtel à l'étage -1 est équipée avec des appareilles multifonctionnelles à votre disposition 24 heures. Pour des informations supplémentaires, veuillez contacter la Réception.

H

HÔPITAL

L'hôpital plus proche de l'hôtel est l'hôpital de S. Antonio qui se tonne à 10 minutes en voiture. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez contacter nôtre Réception.

J

JOURNAUX

L'hotel offre des journaux – national et international. Pour des informations supplémentaires, veuillez contacter nôtre Réception. En outre, à travers le menu d'information de votre téléviseur, vous avez à votre disposition les principales nouvelles nationales et internationales.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

L

LOCATION DE VOITURES

Veuillez contactez la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone pour connaître les options de location.

M

MASSAGES

Pour des informations supplémentaires et réservations, veuillez contacter la Réception.

MESSAGES

Les messages seront rendus à votre chambre.

MÉTÉOROLOGIE

À travers les informations de menu de votre téléviseur, vous avez à votre disposition l'information sur la météorologie des principaux capitales du monde.

MINIBAR

Pour votre commodité, toutes les chambres sont équipés avec un minibar. Le jour de votre départ, nous vous remercions d'indiquer à la réception les dernières consommations avant de régulariser la facture. Une liste des items est à votre disposition pour consulte.

O

OBJETS PERDUS

Veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9.

P

PARAPLUIE

Si vous avez besoin d'un parapluie, veuillez contacter la Réception or Guest Service.

PARKING

En raison de notre emplacement dans le centre de Porto. Le Pestana Porto – A Brasileira a un accord avec le stationnement plus proche. Veuillez contactez la Réception.

PATIO

Au premier étage vous trouverez notre Patio Français, un espace extérieur avec un jardin vertical et plantes naturelles.

PAY-TV

L'Hôtel dispose d'un système de visionnement de films. Veuillez consulter la programmation et suivre les instructions donnés par la télévision.

PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner buffet est servi tous les jours dans le Restaurant au niveau 0, de 07h30 à 10h30 pendant la semaine et jusqu'à 11h00 le week-end.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de prendre le petit-déjeuner servit dans votre chambre utilisant le room service a partir de 07h30 jusqu'à 11h00, avec un cout de service de 5€. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur la porte de votre chambre avec nos suggestions. Pour effectuer votre demande veuillez contacter nôtre Réception, à travers le numéro 9 de votre téléphone.

PETIT-DÉJEUNER AVANT 07H30

En cas de départ anticipé n'hésitez pas à contacter la Réception ou le Guest Service. Nous serons heureux d'organiser le petit-déjeuner dans votre chambre ou une boîte takeaway.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

PEIGNOIRS ET CHAUSSONS

Pour votre commodité nous avons à votre disposition des peignoirs et chaussons qui se trouvent dans l'armoire de votre chambre. Si vous désirez acquérir un exemplaire, veuillez contacter la Réception à travers le numéro 9 de votre téléphone.

PERSONNES INVITÉS DANS LA CHAMBRE

Pour des raisons de sécurité, veuillez éviter la permanence de visites dans les chambres après 20h00.

PHARMACIE

Veuillez-vous contacter nôtre Réception pour savoir la pharmacie plus proche.

PHOTOCOPIE | SCANS | IMPRESSIONS

Si vous avez besoin de l'un de ces services, veuillez contacter nôtre Réception, à travers le numéro 9 de votre téléphone.

PLAN DE LA VILLE

Le Pestana Porto – A Brasileira a l'énorme plaisir de vous offrir le plan de la ville de Porto et des informations supplémentaires de lieux à visiter.

PESTANA COLLECTION HOTELS

Il est possible obtenir des informations supplémentaires sur nôtre page internet en www.pestanacollection.com.

PRIVÉE | NE PAS DÉRANGER

Nous remercions que la plaque "Do not Disturb" soit placée sur la porte, si vous désirez ne pas être dérangé dans votre chambre.

R

RÉUNIONS | ÉVÉNEMENTS

L'Hôtel dispose de deux salles de réunion pour différents types d'événements. Pour plus d'informations, contacter la réception.

RÉSERVATIONS

Pour réserver un prochain séjour à l'Hotel Pestana Porto – A Brasileira, veuillez contacter notre central de réservations en composant le numéro de téléphone +351 218 442 001.

RESTAURANT

Le Restaurant A Brasileira est situé au rez-de-chaussée (0). Géré par l'illustre chef Rui Martins est inspiré par la cuisine traditionnelle portugaise. Les textures et les formes présentent une identité contemporaine et renouvelée, les saveurs et les arômes trouveront une reconnaissance générale et ne manqueront pas d'éveiller les souvenirs des gens et des lieux. Pour plus d'informations et réservations, s'il vous plaît contacter la réception en composant le numéro 9.
Heures d'ouverture: tous les jours au déjeuner de 12h30 à 15h30 et le dîner de 19h30 à 23h00.

RÉVEIL | ALARME

Pour obtenir le service de réveil, veuillez contacter nôtre Réception. Vous pouvez également régler l'alarme sur votre téléviseur.

S

SECRÉTARIAT ET TRADUCTION

Si vous avez besoin d'un service de secrétariat et de traduction, veuillez demander la Réception.

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

SERVICE DE CHAMBRE | ROOM SERVICE

Le service de chambre/room service est à votre disposition 24 heurs. Vous trouverez notre menu à la fin de ce répertoire. Pour effectuer votre demande, veuillez contacter la Réception en composant le numéro 9.

SERVICE DE MÉNAGE EN CHAMBRE | GOUVERNANTES

Les femmes de ménages nettoient votre chambre deux fois par jours. Si vous désirez que votre chambre soit nettoyée à une heure spécifique, veuillez contacter la Réception en composant le numéro 9.

SERVICES RELIGIEUX

Pour obtenir des informations sur les services religieux, veuillez contacter la Réception.

T

TAXIS | TRANSPORTS

Dans le cas où vous nécessitez d'un taxi ou des informations sur transports, veuillez contacter la Réception.

TÉLÉPHONE

Pour accéder a une ligne extérieur veuillez composer le numéro 0. Veuillez consulter la liste d'informations utiles disponible en ce répertoire.

TÉLÉVISION

Tous les chambres sont équipées de Smart TV's LED. Pour plus d'informations, veuillez contacter la Réception ou Guest Service.

TOURS

Nos partenaires locaux ont à votre disposition une grande variété de tours et d'activités de loisirs. Pour plus d'informations, veuillez contacter la Réception ou Guest Service.

V

VÉLOS

Pour la location de vélos veuillez contacter la Réception.

PROCÉDURES DE SÉCURITÉ

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

INCENDIE ET PORCÉDURES D'URGENCES

Le Pestana Porto – A Brasileira est équipé d'un système sophistiqué de détection et d'alarme d'incendie et offre la meilleure protection en cas d'incendie.

Les instructions suivantes en cas d'urgence sont affichés sur la porte de votre chambre. Cependant, nous tenons à consacrer quelques minutes pour lire les conseils ci-dessous.

LA PLUS PROCHE ISSUES DE SECOURS

Nous vous suggérons d'essayer de localiser la sortie de secours la plus proche de votre chambre. Il est important de savoir où sortir en cas d'incendie et où l'alarme.

Pour être en mesure de stocker plus facilement où la sortie de secours est situé, à pied de la sortie de votre chambre, en comptant les étapes le long du chemin. Cela vous permet d'une meilleure perception de la distance et l'emplacement de la sortie d'urgence et peut vous aider si vous avez besoin de trouver la sortie dans le milieu de la fumée ou l'obscurité.

Repérez les alarmes incendie et les extincteurs sur votre plancher. Les alarmes d'incendie sont dans chaque allée. Les extincteurs sont dans les sites identifiés et sur chaque étage.

SI VOUS TROUVEZ UN INCENDIE

Restez calme. Actionnez le signal d'urgence la plus proche ou appelez le numéro 9 de tout téléphone interne. Fermer les portes et les fenêtres autour du feu pour prévenir la propagation de celui-ci.

Ne pas tenter d'éteindre tout incendie. Sonnez l'alarme et sortir du bâtiment par la sortie de secours la plus proche à trouver. Ne pas essayer de transporter de bagages avec vous.

ÉVACUATION

ALARME INCENDIE

Si l'alarme retentit, les cloches sonnent d'incendie dans tout le bâtiment. Si les cloches touchent en permanence, laisser immédiatement d'utiliser la sortie de secours ou les escaliers les plus proches.

Ne pas utiliser les ascenseurs. Ne pas retourner dans sa chambre pour aller chercher des effets personnels. Déplacez avec prudence. Dirigez-vous vers la sortie de secours la plus proche indiqué dans le schéma de votre chambre. Aller à la rue. Pour quitter le bâtiment, aller à la zone de Meeting Point (côté droit de la porte du bâtiment principal).

LOCKED OUT

Si vous ne pouvez pas quitter votre chambre en toute sécurité, de rester à l'intérieur. Si les escaliers sont trouvés enfumée, dans votre chambre. Réception par téléphone au numéro 9 et signaler leur emplacement.

POUR VOTRE PROPRE SÉCURITÉ ET LES AUTRES

S'il vous plaît ne pas fumer au lit ou laisser brûler des cigarettes dans les cendriers. Déplacez les appareils électriques à partir de points de vente quand ils ne sont pas utilisés et toujours informer la Réception de tout problème électrique.

INFORMATIONS UTILES

PESTANA
PORTO – A BRASILEIRA
CITY CENTER & HERITAGE BUILDING
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

INDICATIF INTERNACIONAL

PAYS	INDICATIF		PAYS	INDICATIF		PAYS	INDICATIF
Afrique du Sud	27		États-Unis	1		Mexique	52
Allemagne	49		Finlande	358		Mozambique	258
Andorre	376		France	33		Norvège	47
Argentine	54		Grèce	30		Pays-Bas	31
Autriche	43		Guinée-Bissau	245		Pologne	48
Belgique	32		Irlande	353		Portugal	351
Brésil	55		Irlande du Nord	44		Royaume-Uni	44
Canada	1		Italie	39		Rússia	7
Corée du Nord	850		Japon	81		Suède	46
Corée du Sud	82		Koweit	965		Suisse	41
Danemark	45		Luxembourg	352		Turquie	90
Espagne	34		Maroc	212		Venezuela	58

APPELS TÉLÉPHONIQUES COÛT

DESTINATION	PRIX PAR MINUTE
EUROPE	
Portugal et Espagne	0,18€
France, Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Pays-Bas, Italie, Irlande, Norvège, Russie et Suède	0,25€
Autres pays d'Europe	0,50€
AMÉRIQUE	
Brésil, Ètats-Unis et Canada	0,25€
ASIE ET OCÉANIE	
Chine, Hong Kong, Israël, Inde et Japon	0,38€
Restants Pays	1,00€
RÉSEAUX À SATELLITE	8,00€

Prix en € (Euro) par minute. Prix valables pour les réseaux fixes et mobiles. Facturation au minute. Taxes incluses.

ROOM SERVICE