

Caro Cliente,

Bem-vindo à Ilha da Madeira e ao Pestana Promenade Premium Ocean & Spa Resort.

É com muito prazer que o recebemos como nosso cliente e lhe desejamos uma excelente e repousante estada.

Para melhor servi-lo, criámos esta brochura, que contém a descrição dos serviços que colocamos ao vosso dispor.

Caso necessite de qualquer informação adicional, não hesite em contactar-nos.

Muito Obrigado por nos dar a oportunidade de servi-lo.

A Direcção

INFORMAÇÕES GERAIS

A Recepção (#9) pode fornecer-lhe todas as informações que necessite, tais como o horário do funcionamento de farmácias, de serviços religiosos, do comércio, correspondência, telegramas e bagagem. Pode também efectuar reservas para restaurantes, táxis, excursões, encomendar flores, entre outros serviços.

Actividades

A Ilha oferece um vasto programa de entretenimento e actividades e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações, por favor contacte a Recepção (#9).

Adaptadores -Disponíveis através da Recepção (#9).

Animais de Estimação

O Pestana Promenade Ocean Resort não acomoda animais de estimação.

Água –

A água canalizada é potável.

Ar Condicionado - Controle individual em todos os quartos.

Aves

Por questões de saúde e higiene, por favor colabore connosco não alimentando as aves.

Baby-Sitter

Contacte por favor a Recepção (#9). Este serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência.

Bagagem e Depósito

Queira por favor contactar a Recepção para qualquer assistência (#9).

Balcões / Varandas

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de secar alguma roupa, contacte por favor o Serviço de Andares (#9).

Banquetes, Conferências e Festas

Queira por favor contactar o Departamento de Comidas e Bebidas para qualquer assistência (#10).

Camas Extras / Berços - Contacte por favor a nossa Recepção (#9).

Câmbios - Serviço de câmbios disponível 24 horas por dia, na Recepção.

Cartões de Crédito – Aceitamos: Visa, MasterCard, American Express e Diners Club.

Check-in

15:00

Check-out

12:00

Cheques - Cheques pessoais não são aceites.

Cofres - Encontram-se disponíveis, em todos os quartos, cofres individuais digitais. A Direcção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores depositados pelos nossos clientes.

Correio - Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Recepção.

Depósito de valores disponível na recepção

Para mais informações, contacte por favor a Recepção (#9).

Despertar - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Ecologia - Pestana Hotels & Resorts participa ativamente na proteção do meio ambiente. Embora o seu conforto seja a nossa prioridade, oferecemos-lhe a opção de apoiar o movimento ecológico. Toalhas na banheira ou abandonadas no chão significam "Troquem as toalhas". Toalhas usadas e no toalheiro significam "Vou usá-las novamente". Pestana Hotels & Resorts propõe uma escolha – a decisão é sua!

Ecopontos - Pode ser encontrada em todos os andares!

Corrente Eléctrica - A corrente eléctrica nos quartos é de 220 volts.

Emergência - Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (#155).

Flores - É possível levá-las consigo numa embalagem especial para viagem. A nossa Recepção terá todo o prazer em dar assistência ao seu pedido (#9).

Frigorífico - Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com um pequeno frigorífico.

Ginásio - Encontra-se no piso 1.

Golf - Temos 2 campos de golfe na Madeira: *Palheiro Golf* com 18 buracos e *Santo da Serra Golf* com 27 buracos. "Tee time", acompanhamento por Profissional de Golf e transporte para os campos podem ser coordenados através da Recepção (#9).

Governantas / Serviço de Andares

Para cobertores extra, almofadas ou outros pedidos especiais. Se preferir a limpeza do seu quarto numa hora específica, favor informe o Serviço de Andares (#9).

Guarda-chuva à disposição dos clientes - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Hotéis Pestana

Pode obter informações, na nossa página de Internet em www.pestana.com.

Informações de Operadores Turísticos

Toda a informação, contactos e últimas notícias dos Operadores Turísticos no piso 0. Para mais detalhes, contacte por favor a Recepção (#9).

Internet

@ Nos quartos, através de cabo ou sem fios.

@ Internet sem fios, nas áreas públicas.

Para cabos e acesso à internet, por favor contacte a Recepção (#9).

Impressão gratuita de Talões de embarque, vouchers e bilhetes.

Lavandaria e Engomadoria Funciona de 2ª a 6ª feira (excepto feriados). Sempre que desejar algum serviço da lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto de um saco, no seu quarto, que será recolhido pela empregada de quartos. Para solicitar a recolha imediata por favor informe a recepção (#9). O serviço expresso demora 5 horas se recebido antes das 11h00, o serviço normal demora 24h.

Livro de Reclamações

Em caso de reclamação, por favor contacte a Recepção, que o ajudará prontamente.

Massagens

Serviço disponível no Spa, no piso 0 (#17). Recomendamos que efectue a sua reserva com antecedência.

Mensagens

O nosso serviço de mensagens é entregue através da televisão do quarto. Sempre que quiser verificar se tem mensagens, pressione a tecla "Power" depois a tecla "menu" e se tiver um envelope no canto superior direito tem uma mensagem de texto. Para visualiza-la seleccione "a minha estadia" e "mensagens". Para mais informações, contacte por favor a Recepção (#9).

Médicos

O médico do hotel pode ser solicitado 24 horas por dia. Por favor contacte a Recepção (#9).

Paid Outs

Montantes menores de € 20,00 – taxa de € 1,00

Montantes acima de €20,00 – Taxa 5% sobre o valor

Perdidos e Achados

Contacte a Recepção (#9).

Piscina Exterior

Aberta das 09h00 às 18h00 no Inverno ou até às 19h00 no Verão. As toalhas da piscina encontram-se dentro do roupeiro. Após usadas, serão trocadas pela empregada do quarto.

Piscina Interior

De água doce aquecida, situa-se no Piso 0 e está aberta todos os dias das 08h00 às 20h00 (#17).

Preços

Os preços dos Quartos encontram-se na Recepção. Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas próprias secções.

Restaurantes e Bares

Queira por favor consultar o nosso programa semanal, entregue ao check-in. Ao serviço de jantar não é permitido o uso de calções, chinelos ou camisolas sem mangas, nos nossos restaurantes.

Room Service – Disponível das 07H00 às 22H00 (#9).

Salão de Jogos - Situa-se no Piso 1.

Serviço de informação de reservas - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Serviço de aceitação e entrega de mensagens - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Serviço de fotocópias - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Serviço de Digitalização - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Serviço de Transporte de bagagens - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Serviço de depósito de bagagens - Queira por favor contactar a Recepção (#9).

Seringas

Para segurança de todos, queira por favor deixar a seringa usada em local visível que nós procederemos à sua recolha. Para qualquer esclarecimento, queira por favor contactar a Recepção (#9).

Spa

Situa-se no Piso 0 e dispõe de piscina interior, Jacuzzi, sauna, 4 salas de massagem e 1 sala de relaxamento (#17).

NUDISMO PROIBIDO. Por favor Leve consigo uma toalha para se sentar sobre a mesma.

Telefone

O telefone disponível no seu quarto é interactivo com acesso directo ao exterior, pode consultar as suas mensagens, chamadas efectuadas, recebidas e perdidas.

Para efetuar chamadas para o exterior por favor digite 0 (serviço pago), para ligar para outro quarto por favor digite 2 seguido do n.º do quarto.

Para mais informações, contacte por favor a Recepção (#9).

TV + Pay TV

O sistema de canais é recebido por cabo. Por conseguinte, o Hotel tem os canais disponíveis na Ilha. Para informação adicional sobre os canais Pay TV, contacte por favor a Receção (#9).

Toalha - Em caso de perda ou extravio da toalha informamos que lhe será debitado o valor de 50.00€ por toalha.

Viatura

Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, favor contacte a Receção (#9).

Pestana Promenade Premium Ocean & Spa Ocean Resort

Rua Simplício dos Passos Gouveia n.º 31

9000-001 Funchal – Madeira – Portugal

Telefone: 00351 291 141 400

Telefax: 00351 291 762 082

E-mail: fo.promenade@pestana.com

Web: www.pestana.com