



Estimado Hóspede,

É com enorme honra que o recebemos no **Pestana Royal Hotel**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor. (☎ 9).

Atenciosamente

A

ÁGUA

A água canalizada é potável.

Somos Hóspedes do Planeta – Recomendamos que reabasteça a garrafa nos nossos bares e restaurante principal.

AR CONDICIONADO

Controlo individual em todos os quartos. Por questões ambientais e para melhor funcionamento, solicitamos que mantenha a porta da varanda fechada.

Informamos que o ar condicionado deixa de funcionar quando abre a porta da varanda.

ATIVIDADES

Convidamo-lo a desfrutar do vasto programa de entretenimento e atividades, criado a pensar em si. Para mais informações favor consulte o nosso programa semanal ou ligue a nossa receção (☎ 9).

AUTOCARRO DE CORTESIA

Lugares não garantidos. Mediante disponibilidade. Horário sujeito a alterações.

AVES

Por questões de saúde e higiene, por favor não alimente as aves, que possam aparecer no exterior.

B

BABY-SITTER

O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência, através da receção (☎ 9).

BAGAGEM

Queira por favor contatar a receção (☎ 9).

BANQUETES, FESTAS, CONFERÊNCIAS E REUNIÕES

Queira por favor contatar o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☎ 9).

BIBLIOTECA / SALA DE LEITURA

No 7º andar, junto ao lobby, tem à sua disposição livros e revistas. Aberto 24 horas.

C

CAFÉ E CHÁ

O serviço de café e chá é uma cortesia do Hotel para a sua chegada. Reposição mediante pedido, pelo custo de 5,00€ (serviço de reposição das 10h00 às 15h00). O extravio do equipamento, terá um custo acrescido de 50,00€ na sua conta (☎ 9).

CAMAS EXTRAS / BERÇOS

Contate por favor a receção ou o Serviço de Governantas (☎ 9).

CÂMBIOS

Serviço disponível 24 horas por dia, na receção.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos cartões de crédito.

CATERING

Para sua conveniência e até às 17h00 do dia anterior, podemos preparar o seu lanche ou piquenique para o exterior. Desta forma, não terá que se preocupar sobre o que comer quando for jogar golfe, fazer levadas, passeios a pé, excursões ou até mesmo uma viagem de barco. Contate, por favor, o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☎ 9).

CHAVE DO QUARTO

Se perder a sua chave, contate por favor a receção para que seja alterado o código.

CHECK-IN / CHEGADA

O Check-in é a partir das 15h00.

CHECK-OUT / SAÍDA

O check-out é até às 12h00. Caso queira manter o seu quarto durante mais tempo, contate por favor a receção. A chave do seu quarto está programada até às 12h00 do dia de saída.

CHEQUES

Cheques não são aceites.

COFRES

Encontram-se disponíveis, em todos os quartos, sem custo adicional. A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores depositados.

COMENTÁRIOS DOS HÓSPEDES

Os seus comentários são de extrema importância para toda a nossa equipa. Precisamos da sua ajuda para melhorar os nossos serviços, facilidades e na divulgação da sua experiência connosco, pelo que solicitamos o seu endereço de correio electrónico.

CORREIO E SELOS

O correio é recolhido e entregue de 2ª feira a 6ª feira.

D

DESPERTAR

Por favor contate a nossa receção (☎ 9).

DESPORTOS

Campo de ténis (relva sintética), Minigolfe e Mesa de Bilhar. Excursões, windsurf, parasailing, vela, pesca grossa, golfe no Palheiro Golf – 18 buracos e Santo da Serra – 27 buracos podem ser reservados através da receção (☎ 9).

E

ELECTRICIDADE

A corrente eléctrica nos quartos é de 220/AC ciclos.

ELEVADORES

O Hotel tem 2 grupos separados de elevadores:

Bloco principal do 5º ao 11º piso

Ala Poente do 0º ao 7º piso

Em caso de emergência, pressione o alarme dos nossos elevadores e mantenha-se calmo. Rapidamente receberá a nossa assistência.

ELEVADOR DE ACESSO À PRAIA

Junto ao campo multiusos. Por favor note que para utilizar o elevador no regresso ao hotel é necessário usar a chave do seu quarto.

EMERGÊNCIA

Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (☎ 155).

ESPREGUIÇADEIRAS

É proibido reservar espreguiçadeiras. O nosso banheiro irá proceder à recolha das toalhas/pertences das espreguiçadeiras que se encontrarem abandonadas por um período superior a 1 hora.

F

FLORES

É possível levá-las consigo numa embalagem especial para viagem. A receção prestar-lhe-á toda a assistência (☎ 9).

FOLHAS DE PAPEL

Por ano são abatidos 4 biliões de árvores para produção de papel; no Pestana Royal somos amigos do ambiente. Se precisar de mais folhas por favor contate o Serviço de Governantas (☎ 9).

G

GOVERNANTAS / SERVIÇO DE ANDARES

Para cobertores, almofadas, cabides ou pedidos especiais, contate por favor o Serviço de Governantas (☎ 9).

H

HEALTH CLUB – MAGIC SPA

No 5º piso. Piscina interior, sala de massagens e um pequeno ginásio. Aberto todos os dias. (☎ 3069 ou 9).

HOTÉIS PESTANA

Consulte por favor a página de Internet www.pestana.com ou a nossa APP.

I

INFORMAÇÕES DE OPERADORES TURÍSTICOS

Disponíveis no 5º piso.

INTERNET

Wi-Fi nos quartos e nas áreas públicas.

Para mais informações, por favor contate a receção (☎ 9).

Rede: **Pestana_Guest** - Palavra passe: **PESTANAROYAL**

L

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

Aberto de 2ª a 6ª feira e encerrado aos Sábados, Domingos e Feriados. Para devolução da sua roupa no próprio dia, solicite por favor o serviço até às 09h30. Para entrega, contate o serviço de Governantas (☎ 9)

M

MÉDICOS

A Empresa Safe Away pode ser solicitada 24 horas por dia (serviço pago). Por favor contate a receção (☎ 9).

MINIBAR

O conteúdo do minibar é uma cortesia para a sua chegada. Reposição mediante pedido, pelo custo de 15,00€ por serviço (IVA incluído à taxa legal em vigor). Serviço de reposição após as 15h00 (☎ 9).

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Por favor contate a receção para obter validação de estacionamento gratuito(☎ 9).

PERDIDOS E ACHADOS

Contate o Serviço de Governantas (☎ 9).

PISCINAS

Nadar fora dos horários de funcionamento será da sua inteira responsabilidade. Por questões de higiene, sugerimos que tome sempre duche antes de entrar nas piscinas.

PISCINA ADULTOS

Água doce, temperatura ambiente, no 2º piso. Horário de funcionamento, consulte por favor o nosso Programa Semanal.

PISCINA EXTERIOR SUNSET

Água doce, temperatura ambiente, no 3º piso. Horário de funcionamento, consulte por favor o nosso Programa Semanal.

PISCINA INTERIOR

Água doce, aquecida, no 5º piso. Horário de funcionamento, consulte por favor o nosso Programa Semanal (☎ 3069).

PRIMAVERA BAR

Este espaço de descontração e lazer, torna as suas noites mais animadas com o programa de animação diária que preparamos para si : bandas, duos, shows, folclore e solos que convidam a não sair do Pestana Royal sem dançar. Com uma carta clássica de bar, é uma ótima escolha para quem prefere um ambiente de espírito lounge. Fique connosco e dê um sabor único às suas noites. Aberto todos os dias. Localizado no 5º piso. Consulte por favor o programa semanal.

R

RELAÇÕES PÚBLICAS

Estarão diariamente ao seu dispor para aconselhar do que melhor existe na Ilha. Aproveite e disfrute do que a Madeira tem para lhe oferecer.

RESTAURANTES E BARES

Os bares e restaurantes do Pestana Royal vão ajudá-lo a transformar todas as refeições em momentos agradáveis. Os nossos restaurantes em ambientes elegantes, românticos e acolhedores, dispõem de alguns espaços exteriores que oferecem um cenário único sobre os nossos jardins. Os bares disponibilizam ao longo do dia uma variedade de cocktails clássicos infalíveis, que tornarão as suas tardes ainda mais relaxantes. A nossa equipa de animação, assegura-lhes momentos de diversão e um programa de atividades diárias variado. Consulte o nosso programa semanal.

RESTAURANTE SÃO LOURENÇO GARDEN TERRACE

Restaurante de cozinha Internacional com buffets temáticos. Serve as três refeições mais importantes do seu dia (pequeno-almoço, almoço e jantar com serviço de Buffet) que asseguram-lhe a energia que necessita para que os seus dias sejam vividos com entusiasmo. Localizado no 6º piso. Horário de funcionamento, consulte por favor o nosso programa semanal.

RESTAURANTE BAMBOO

Restaurante sazonal de cozinha asiática. Num ambiente caloroso, este restaurante oferece-lhe a magia e a serenidade que procura para os seus fins de dia.

Localizado no 5º piso.

RESTAURANTE BOTANIC

Restaurante de cozinha madeirense. Aqui poderá degustar o que a Madeira tem de melhor para lhe oferecer. Localizado no 5º piso.

RESTAURANTE CAMPO DE FIORI

Pizzas e Massas deliciosamente preparadas pela nossa equipa. Localizada no 6º piso.

ROOM SERVICE

Disponível 24h. Custo 15,00€ por serviço (IVA incluído à taxa legal em vigor). Por favor contate a Receção (☎ 9).

S

SECRETARIADO

Para serviços de tradução, fotocópias, mensagens e digitalização, por favor entre em contato com a Receção (☎ 9)

SUNSET POOL BAR

A vista para o Oceano Atlântico é cheia de magia e dona de uma luz única. O Bar Sunset oferece-lhe o mundo em tons de azul ao longo de todo o dia e um pôr-do-sol único com vista sobre o Cabo Girão. Serviço de bebidas, sumos e granizados. Localizado no 3º piso.. Consulte por favor o nosso programa semanal.

T

TELEFONES

Por favor contate a Receção (☎ 9). Para contactar outros quartos, ligue 60 seguido do número do quarto.

TRAJE CONVENIENTE

Não é permitido trajar calções, fatos de banho, nem pijamas. O uso de calçado é obrigatório.

V

VARANDAS / TERRAÇOS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e roupas suspensas. Se necessitar de cabides ou de secar roupa, contate por favor o Serviço de Governantas (☎ 9). Por questões de segurança a porta da varanda só abre pelo interior do quarto. Mantenha-a aberta enquanto estiver na varanda.

VIATURA - ALUGUER

Para assistência, contate por favor a receção (☎ 9).

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	0027	Irlanda	00353
Alemanha	0049	Itália	0039
Andorra	00376	Japão	0081
Argentina	0054	Kuwait	00965
Áustria	0043	Luxemburgo	00352
Bélgica	0032	Marrocos	00212
Brasil	0055	México	0052
Canadá	001	Moçambique	00258
Coreia	0082	Noruega	0047
Dinamarca	0045	Polónia	0048
Espanha	0034	Portugal	00351
E.U.A.	001	Reino Unido	0044
Finlândia	00358	Rússia	007
França	0033	Suécia	0046
Grécia	0030	Suiça	0041
Guiné Bissau	00245	Turquia	0090
Holanda	0031	Venezuela	0058

CHAMADAS TELEFÓNICAS

Preço por minuto varia entre os 2,00€ e os 6,00€.
 Para mais informações favor contactar a receção (☎ 9).