



Estimado Hóspede,

É com enorme honra que o recebemos no **Silves Golf – Pestana Golf Resort**. Queremos proporcionar-lhe uma estadia agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras informações importantes relacionadas com o resort.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor. **(282 440 130)**.

Atenciosamente,



A

ADAPTADORES

Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas queira por favor contactar a receção.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Faro está localizado apenas a 45 minutos de automóvel do Pestana Silves Golf & Residences.

ÁGUA

Aconselhamos que beba água engarrafada.

"Apesar da abundância de água no planeta Terra, é importante ressaltar que esse recurso natural deve ter o seu uso racionalizado, visto que sua quantidade e qualidade estão sendo afetadas drasticamente em virtude das ações humanas, sobretudo pelas atividades industriais, expansão urbana, agricultura, mineração, etc".

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um veículo (automóvel, motociclo, scooter, bicicleta, etc.) por favor contacte a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

AMENITIES

Shampo e toca de banho na unidade de alojamento. Kit de escova, pasta de dentes, barbear, lima de unhas e algodão de limpeza a pedido na receção.

ANIMAÇÃO

Solicite informações na Receção do Pestana Silves Golf & Residences. sobre as diversas atividades de animação nas imediações.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

O Pestana Silves Golf & Residences. não aceita animais de estimação (exceto cão guia).

B

BABY-SITTING

Por favor contacte a Receção do Pestana Silves Golf & Residences, com pelo menos 24h de antecedência.

BAGAGEM (DEPÓSITO)

Caso necessite de guardar a sua bagagem, disponibilizamos um espaço próprio para o efeito, para tal queira por favor contactar a receção do Pestana Silves Golf & Residences.

BAR

Dispomos de serviço de bar nos seguintes locais:

- O Bar do Clube no Clubhouse do Pestana Silves Golf & Residences;

Os horários são os seguintes:

Bar do Clube

- Inverno: Aberto entre as 07h e as 19hrs.

- Verão: Aberto entre as 07h e as 20hrs.

BARULHO/RUÍDO

É proibido alterar a tranquilidade da nossa unidade, especialmente entre as 22h e as 08h do dia seguinte, com vozes ou ruídos incómodos, devendo regular as máquinas, aparelhos recetores ou reprodutores de som, de modo a que os ruídos não perturbem os demais hóspedes.

BERÇO

Sujeito a pedido e disponibilidade. Por favor contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.



CAMAS EXTRAS

Caso necessite de camas extras, queira por favor contactar a receção.

CARTÃO DE CLIENTE

É-lhe entregue à sua chegada e identifica-o como cliente do Resort, pelo que deverá trazê-lo sempre consigo e apresentá-lo quando solicitado pelos diferentes serviços.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os principais cartões de crédito (Visa, Mastercard, Maestro, American Express).

CHAVES

Por favor lembre-se de devolver a chave da sua Unidade de Alojamento no ato do check out.

CHECK IN

A hora de check in no Pestana Silves Golf & Residences é a partir das 16h.

CHECK OUT

A hora do check out é até às 11h.

CHEQUES

Não é aceite neste estabelecimento o pagamento através de cheques.

CHURRASCOS

É proibido utilizar ou depositar materiais inflamáveis ou armazenar todos e quaisquer materiais e produtos inflamáveis, tóxicos, venenosos ou quaisquer outros que possam colocar em risco a saúde e segurança das pessoas e dos edifícios. Exceto para as propriedades que tenham barbecue próprio para o efeito.

COBERTORES OU EDREDON ADICIONAL

Caso necessite de cobertor ou edredon adicional, por favor contacte a receção.

COFRES

O cofre no quarto é para a conveniência do cliente e está disponível por um custo de 3 Euros por dia, ou 15 Euros por semana. Queira, por favor, contactar a nossa Receção para ativar o mesmo. O empreendimento não assume quaisquer responsabilidades por objetos deixados fora e dentro do cofre. Disponibilizamos serviço de depósito de valores na receção.

COMPANHIAS AÉREAS E CONFIRMAÇÃO DE BILHETES

Para obter informações queira, por favor, contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

CORREIO

Pode depositar a sua correspondência na Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

CRIANÇAS

É proibido deixar crianças com idade inferior a 18 anos desacompanhadas nas zonas de uso comum do Resort

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar queira, por favor, contactar a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

DIGITALIZAÇÃO

Caso necessite de serviços de digitalização, queira por favor contactar a recepção.

DIRETOR DE SERVIÇO

O nosso Diretor de Serviço está à sua inteira disposição, de forma a tornar a sua estada o mais agradável possível.

DIREITO DE ADMISSÃO

O Resort reserva-se no direito de admissão podendo recusar o acesso a hóspedes que não respeitem as normas de educação e comportamento que possa afetar o normal funcionamento e o bem-estar e segurança dos restantes hóspedes.

E

ELETRICIDADE

O fornecimento de eletricidade do resort é de 220 Volts.

EMERGÊNCIA E SEGURANÇA

O Pestana Silves Golf & Residences tem serviço de vigilância 24h por dia.

Para maior segurança, pedimos aos nossos estimados clientes, o favor de fechar todas as portas e janelas sempre que se ausentarem da sua unidade de alojamento, mesmo que por um curto espaço de tempo.

EXCURSÕES

Através da Recepção do Pestana Silves Golf & Residences poderá efetuar as reservas de vários tipos de excursões bem como passeios entre outros tipos de serviços.

F

FOTOCÓPIAS

Queira, por favor, dirigir-se à Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

G

GINÁSIO

Os nossos hóspedes têm acesso total ao ginásio localizado na área da piscina comum. Poderão utilizar gratuitamente o ginásio durante uma hora por dia.

GOLFE

Os nossos hóspedes têm acesso a tarifas especiais nos campos de Golfe e Academias do Grupo Pestana. Para mais informações, por favor, contacte a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

GUARDA-CHUVAS

Disponibilizamos de guarda-chuvas na unidade de alojamento e na receção.

IMPRESSÃO GRATUITA DE TALÕES DE EMBARQUES, VOUCHERS E BILHETES

Disponibilizamos impressão gratuita de talões de embarque, voucher ou bilhetes na receção do pestana silves golfe & residences.

INTERNET WI-FI

Todos os nossos hóspedes têm acesso livre e gratuito à rede de Internet Pestana Wi-Fi.

IGREJAS

Para informações de horários de serviços religiosos em diferentes igrejas queira, por favor, contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

INSTALAÇÕES DESPORTIVAS

O empreendimento disponibiliza um campo e padel e um campo de golfe, para as respetivas reservas, por favor contacte a receção.

LATE CHECK-OUT

Para um maior conforto, temos à sua disposição a possibilidade de prolongar a sua estadia por mais algumas horas (sujeito a disponibilidade e sujeito a custo extra). Consulte a Receção para mais informações.

LAVANDARIA/ENGOMADORIA E LIMPEZA A SECO

Em todas as propriedades tem à sua disposição máquina de lavar roupa, ferro e tábua de engomar para a sua utilização. O detergente não está incluído. Disponibilizamos igualmente serviço de lavandaria e engomadoria, cuja informação encontra-se dentro do roupeiro do quarto principal da sua unidade de alojamento.

LIMPEZA DA UNIDADE DE ALOJAMENTO

A limpeza e arrumação das unidades de alojamento é feita diariamente, entre as 09h e as 17h, exceto Domingos e feriados públicos. Disponibilizamos igualmente de mudança diária de toalhas/roupa de cama a pedido do cliente.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Resort dispõe de Livro de Reclamações.

LIXOS

É proibido depositar lixos fora dos locais para o efeito.

M

MANUTENÇÃO

Para qualquer pedido de reparação queira, por favor, contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

MÉDICO/FARMÁCIA

Queira, por favor, contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

MENSAGENS

A seu pedido, a Receção do Pestana Silves Golf & Residences, está disponível para aceitar ou entregar mensagens.

MUDANÇA DE ROUPA DE CAMA E BANHO

A mudança de roupa de cama é feita uma vez por semana e a de banho é feita 2 vezes por semana, embora também possa ser feita sempre que o cliente o solicite.

O

OCUPAÇÃO DAS UNIDADES DE ALOJAMENTO

Não é permitida a ocupação das Unidades de Alojamento com um número de pessoas superior ao legalmente permitido e mencionado aquando a confirmação da reserva.

P

PARQUEAMENTO

O Pestana Silves Golf & Residences coloca à disposição dos seus hóspedes, estacionamento descoberto para a sua viatura. O estacionamento é gratuito.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os artigos encontrados são guardados. Para artigos perdidos ou encontrados, queira, por favor, contactar a Receção do Pestana Silves Golf & Residences.

PISCINA

O Pestana Silves Golf & Residences coloca à disposição dos seus hóspedes uma piscina comum exterior, com anexo próprio para crianças, não supervisionada. O horário de funcionamento é das 08:00hrs às 20:00hrs.

PRIMEIROS-SOCORROS

O equipamento de primeiros-socorros encontra-se na Receção do Pestana Silves Golf & Residences. Este equipamento também pode ser encontrado na casa-de-banho principal da sua propriedade.

R

RECEÇÃO

A Recepção encontra-se disponível diariamente, das 08h00 às 00h00. Para qualquer esclarecimento ou assistência, por favor contacte-nos através do número 69 000.

RECICLAGEM

A gestão do empreendimento apela à reciclagem e à correta deposição das respetivas embalagens no ecoponto disponível localizado à entrada principal do aldeamento.

RESERVAS

Serviço de informação de reservas disponível. Contacte a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

RESTAURANTES

Os nossos hóspedes têm ao seu dispor 1 restaurante, nomeadamente:

O Restaurante "Silves Clubhouse", situado junto da receção, encontra-se aberto das 07h00 às 20h00

Caso deseje adicionar suplemento de refeição à sua reserva queira, por favor, contactar a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

A uma curta distância do Pestana Silves Golf & Residences, poderá encontrar vários Restaurantes com iguarias da Cozinha Nacional e Internacional. Para mais informações contacte a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

RUÍDO

É proibido alterar a tranquilidade da nossa unidade, especialmente entre as 22h e as 08h do dia seguinte, com vozes ou ruídos incómodos, devendo regular as máquinas, aparelhos recetores ou reprodutores de som, de modo a que os ruídos não perturbem os demais hóspedes.

S

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

No apartamento e nos corredores existem plantas com saídas de emergência devidamente assinaladas.

T

TAKE-AWAY

O restaurante do Pestana Silves Golf & Residences dispõe de serviço take-away. por favor, contactar a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

TÁXIS

Se precisar de um táxi, por favor, contactar a Recepção do Pestana Silves Golf & Residences.

TELEFONE

Todos os apartamentos dispõem de telefone com acesso a linha direta.

TELEVISÃO

Todos os apartamentos dispõem de televisão e respetivo controlo remoto.

TRANSPORTES

Disponibilizamos um serviço de transporte privativo, para tal queira por favor contatar a recepção do pestana silves golf & residences.

V

VISITANTES

Não é permitido aos hóspedes receberem visitas que excedam o número máximo de ocupantes da UAT, devendo os convidados registar a sua chegada na recepção.

A Equipa do Pestana Silves Golf & Residences deseja-lhe uma ótima estadia!

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA

Receção -----	282 440 130
Pestana Golf Resorts – Carvoeiro (Gramacho) -----	282 340 900
Pestana Golf Resorts – Carvoeiro (Vale de Pinta) -----	282 340 900
SOS -----	112
GNR SILVES -----	282 440 290
Bombeiros Voluntários de SILVES -----	282 442 411
Farmácia (SILVES) -----	282 443 109

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	0027	Irlanda	00353
Alemanha	0049	Itália	0039
Andorra	00376	Japão	0081
Argentina	0054	Kuwait	00965
Áustria	0043	Luxemburgo	00352
Bélgica	0032	Marrocos	00212
Brasil	0055	México	0052
Canadá	001	Moçambique	00258
Coreia	0082	Noruega	0047
Dinamarca	0045	Polónia	0048
Espanha	0034	Portugal	00351
E.U.A.	001	Reino Unido	0044
Finlândia	00358	Rússia	007
França	0033	Suécia	0046
Grécia	0030	Suiça	0041
Guiné Bissau	00245	Turquia	0090
Holanda	0031	Venezuela	0058

CHAMADAS TELEFÓNICAS

Preço por minuto varia entre os 2,00€ e os 6,00€.
Para mais informações favor contactar a receção.