



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana Viking**.

Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa.

Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o Hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a equipa de Receção está ao seu dispor.

Atenciosamente,

A Equipa Pestana Viking

A

ATIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto) ou consulte diretamente a receção

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto).

AEROPORTO

O aeroporto de Faro fica a 45 Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 42 minutos. Para mais informações, a Receção terá o maior prazer em ajuda-lo com os transferes.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto). Preços especiais para os nossos hóspedes.

AMENITIES

Se necessitar de um produto extra, além dos que estão colocados no seu quarto (escova e pasta de dentes, lâminas de barbear, kit de cosmética, esponja de engraxar, kit de costura e kit de escritório). Contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

ANIMAÇÃO

A Receção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras atividades a decorrer no Hotel e nas proximidades (Armação de Pêra, Albufeira, Portimão, Silves).

ANIMAIS

Não são permitidos animais de estimação, exceto cães-guia.

AUTOCARRO

Autocarro municipal situado em frente à unidade, diário*, com destino às cidades mais próximas. Consulte os horários na Receção (digite o número (9) no telefone do quarto) com o mínimo de um dia de antecedência.

AR CONDICIONADO

Apresentamos unidades de Ar Condicionado e Ar Condicionado Central nos quartos e em todo o Hotel. Nos quartos, poderá selecionar a temperatura desejada dentro dos limites de verão e inverno, utilizando termóstatos individuais em cada quarto ou comandos devidamente identificados.

Certifique-se de que a janela está corretamente fechada para o perfeito funcionamento do Ar Condicionado.

Caso necessite de assistência, por favor, contate a Receção. Você pode discar o número (9) no telefone do quarto.

B

BAGAGEM

Dispomos de sala de bagagens. Contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto). Informamos que o nosso Hotel não se responsabiliza pelo conteúdo das bagagens que são depositadas neste local. Por favor, certifique-se que a sua bagagem está devidamente fechada.

BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

BAR

Bar Gallery, situado junto ao restaurante, oferece música ao vivo (consulte o plano musical na receção do Hotel*).

Pool Bar, situado na zona exterior do hotel, junto á piscina exterior, encontra-se em funcionamento entre as 11:00h e as 18:00h*.

*Este horário poderá sofrer alterações mediante necessidades da operação e sem qualquer aviso prévio.



CABELEIREIRO

Serviço disponível próximo do Hotel. Para obtenção deste serviço contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

CAMA EXTRA OU BERÇO

Mediante solicitação, contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para euros na Receção. Tabela de câmbios disponível no balcão.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Viking aceita os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card etc).

CHAVES

Ao check-in ser-lhe-á entregue um cartão-chave referente ao quarto que ficará alojado. Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-IN

O check-in deve ser efectuado a partir das 15:00h.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efectuado até às 12:00h do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a Receção no próprio dia a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de facturas.

COBERTORES OU ENDREDON

Dispomos de cobertores e endredons extra a pedido. Contacte a Receção (digite o numero (9) no telefone do seu quarto).

COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto.

COMPANHIAS AÉREAS

Várias companhias aéreas utilizam o aeroporto de Faro para inícios e fins de voo. Para qualquer informação ou reserva contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

CONTA CORRENTE

Para obter informações sobre a sua conta corrente, contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

CORRENTE ELÉTRICA

230 V.

CORREIO

Para obter informações, contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

D

DEPÓSITO DE VALORES

Dispomos de depósito de valores na Receção, contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar, contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

Fazemos serviço de digitalização de documentos, sem custos. Contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

DINHEIRO LOCAL

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

EXCURSÕES

A Receção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efectuar quaisquer reservas.

ESTACIONAMENTO

O Hotel não dispõe de parque de estacionamento. O estacionamento da sua viatura poderá ser efetuado na área pública envolvente ao hotel. O Pestana Viking não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

F

FARMÁCIA

A Receção terá o maior prazer em o ajudar com o *kit* de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto), se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS

Por favor contacte a Receção. Cada fotocópia terá um custo de 0,10€.

FUMADORES

O Pestana Viking é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com excepção de zonas exteriores assinaladas.

G

GINÁSIO

Área disponível entre as 8:00h e as 20:00h para uso gratuito de todos os hóspedes do Hotel. Está localizado no interior, junto à zona de piscina. Área não supervisionada.

GOLF

Para informação de preços e marcação de *tee times* por favor contacte o departamento de golf que se situa no exterior do Hotel ou a Receção (digite o (9) no telefone do quarto).

H

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

Hospital do Barlavento Algarvio (aproximadamente a 18km do Hotel) e a Clínica Particular do Algarve em Albufeira (aproximadamente a 12.6 Kms do Hotel).



IMPRESSÕES

Imprimimos gratuitamente o seu talão de embarque, voucher e bilhetes. Contacte a Receção (digite o (9) no telefone do quarto).

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão.

Os nossos colaboradores acionarão imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da ANPC.

INTERNET

O acesso à internet WIFI está disponível e é um serviço gratuito em todo o Hotel.



JORNAIS

Podemos satisfazer o seu pedido, mediante solicitação. Este serviço terá uma taxa de serviço associada. Para mais informações contacte a Receção (digite o número (9) do telefone do seu quarto).



LAVANDARIA E ENGOMADORIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Complete a lista e deixe o saco no quarto para ser recolhido pela empregada. Consulte a tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente. Serviço indisponível aos fins de semana e feriados.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Viking dispõe de livro de reclamações físico e online.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 17:00h. Caso tenha alguma preferência de horário para esta limpeza, informe a Receção, pois será feito o possível para satisfazer o seu pedido.



MAPAS

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Receção.

MANUTENÇÃO

Para qualquer pedido de reparação queira por favor contactar a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

MASSAGENS

Para a marcação de tratamentos, contacte o SPA do Hotel ou a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

MÉDICO

Por favor contacte a Receção em caso de emergência, (digite o número (9) no telefone do quarto). O médico poderá ser chamado durante 24:00h.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

MENUS ESPECIAIS

Se tiver alguma restrição alimentar ou precisar de algum menu especial (por exemplo, vegetariano, dietético, celíaco, etc.) por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto).

MINIBAR

O minibar do seu quarto encontra-se vazio. Poderá solicitar o que desejar junto da Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto) (Sujeito a suplemento extra).

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado(a), por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

P

PERDIDOS E ACHADOS

A Receção terá o maior prazer em ajuda-lo(a) a localizar o item perdido/esquecido. Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto).

PISCINA EXTERIOR

Aberta todos os dias das 8:00h às 20:00h (verão) e das 9.00 às 18.00h (Inverno)*.

As toalhas para o uso na piscina estão disponíveis á chegada no seu quarto dentro do armário. Para a troca das mesmas deverá deslocar-se á receção entre as 15:00h e as 20:00h. Funcionamento através de cartão de toalha. Este cartão ser-lhe-á entregue no momento da troca caso não pretenda levar a nova toalha no momento ou caso se encontre fora do horário de funcionamento para a troca.

(Importante: Não há nadador salva-vidas em serviço; As crianças devem estar sob a vigilância dos adultos; tome duche antes de entrar na água; feche o guarda-sol depois do uso; não mergulhar, empurrar ou correr à volta das piscinas; Proibido o uso de copos e garrafas de vidro; Não são permitidos colchões, barcos ou jogos de bola na água; Não é permitido reservar espreguiçadeiras; Não são permitidos cães; Proibido nadar à noite.)

*este horários poderão sofrer alterações mediante as necessidades da operação.

PISCINA INTERIOR

Aberta todos os dias das 8:00h às 20:00h*.

As toalhas para o uso na piscina estão disponíveis á chegada no seu quarto dentro do armário. Para a troca das mesmas deverá deslocar-se á receção entre as 15:00h e as 20:00h. Funcionamento através de cartão de toalha. Este cartão ser-lhe-á entregue no momento da troca caso não pretenda levar a nova toalha no momento ou caso se encontre fora do horário de funcionamento para a troca.

(Importante: Não há nadador salva-vidas em serviço; As crianças devem estar sob a vigilância dos adultos; tome duche antes de entrar na água; feche o guarda-sol depois do uso; não mergulhar, empurrar ou correr à volta das piscinas; Proibido o uso de copos e garrafas de vidro; Não são permitidos colchões, barcos ou jogos de bola na água; Não é permitido reservar espreguiçadeiras; Não são permitidos cães; Proibido nadar à noite.)

*este horários poderão sofrer alterações mediante as necessidades da operação.

PRIMEIROS SOCORROS

O Hotel dispõe de um Kit de primeiros socorros na Receção.

R

RECEÇÃO

Localizada no piso 3. Para contactar a Receção digite o número (9) no telefone do quarto.

RESERVAS

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do seu quarto).

RESTAURANTE VALHALLA

Pequeno-almoço*

07:30h - 11:00h (verão) 07:00h - 10:30h (inverno)

Jantar*

19:00h - 22:00h (verão) 18:30h - 21:30h (inverno)

*Este horário poderá sofrer alterações mediante necessidades da operação e sem qualquer aviso prévio.

ROOM SERVICE

Serviço disponível, das 08:00h às 22:00h para comidas e bebidas até às 00:00h, através do telefone do quarto digite o número (9). Carta de Room Service disponível na Receção. Acresce uma taxa de serviço de 8€.

ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efetuada duas vezes por semana e sempre que solicitada pelo Hóspede.
Lembre-se que somos Amigos do Planeta.

S

SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona da piscina interior (entre as 8:00h e 20:00h), solicitar junto da Receção que o mesmo seja ligado (digite o número (9) no telefone do quarto).

SECADORES DE CABELO

Os secadores de cabelo encontram-se disponíveis no quarto e na Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto) para informações sobre horários de missas e localização das respectivas igrejas.

SPA – TRATAMENTOS

Serviço disponível entre as 9:00h e as 20:00h. Para marcações por favor contacte o SPA ou a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

T

TÁXIS

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

TELEFONES

Para obter linha exterior por favor digite o número (0) – tarifário no telefone (chamadas rede fixa nacional: 0,50€/min; chamadas para telemoveis nacionais: 1,00€/min; chamadas europeias: 1,00€/min; chamadas para outros países: 2,00€/min).

Para ligação entre quartos, marque o número 8 seguido do nº do quarto.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta seleção de canais nacionais e internacionais .

TÉNIS

Esta modalidade está disponível no Pestana Alvor Praia. Para mais informações contacte com a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

TOALHAS

As toalhas serão mudadas sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira.

Lembre-se que somos amigos do planeta.

Se necessitar toalhas adicionais por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

Para troca de toalhas de piscina por favor dirija-se á receção, mediante apresentação do cartão de piscina.

V

VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

VISITAS GUIADAS PELA REGIÃO

Por favor contacte a Receção (digite o número (9) no telefone do quarto).

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58



Dear Guest,

It's a pleasure to have you as our guest at the **Pestana Viking**. We would like to wish you a pleasant stay and we hope that you feel like home. With this directory we present an innumerable list of services available as well as other information and services connected to the Hotel.

If you need any additional information, please do not hesitate in contacting the Hotel Reception.

Best Regards,

Pestana Viking Team

A

ADAPTERS AND TRANSFORMERS

Please contact the Reception (dial 9) on the room phone).

AIRLINES

Several airlines use Faro airport for income and outgoing flights. To have any information about your flight or reservations please contact the Hotel's Reception (dial 9) on the room phone).

AIR CONDITIONING

We present Air Conditioning units and Central Air Conditioning throughout the rooms and the entire Hotel. In the rooms, you can select the desired temperature within the limits of summer and winter, using individual thermostats in each room or appropriately identified controls.

Please make sure that the window is properly closed for the Air Conditioning to function perfectly.

If you need assistance, please contact Reception. You can dial the number (9) on the room telephone.

AIRPORT

Faro airport is 45Kms away. Average driving time is 42 minutes.

For more information, the Reception can assist you with the transfers.

ALARME

Emergency plan available behind the door.

AMENITIES

If you need an extra product in addition to the ones that are placed in your room (toothbrush and toothpaste, razors, cosmetic kit, sponge, sewing kit and office kit).

Contact the Reception (dial 9) on the room phone).

B

BABYSITTING

For babysitting service please contact the Reception (dial 9) on the room phone).

BALCONY

Please keep your room balcony free of towels or clothes. If you need additional hangers or to dry any clothes, please contact the Hotel Reception (dial 9) on the room phone).

BAR

Gallery Bar, located next to the restaurant, offers live music (see the musical plan on the Hotel's Reception*).

Pool Bar, open only in summer, next to the pool area, works daily from 11:00h to 18:00h*.

*This timetable can be changed without prior notice according to the needs of the service.

BED LINEN

Bed linen will be changed at least two times a week and whenever requested by the Guest.

Remember that we are Friends of the Planet.

BLANKETS OR DUVETS

We have extra blankets and duvets on request. Contact the Reception (dial 9) on the room phone).

BUS

Municipal bus located in front of the unit, daily, heading to the nearest cities. Check the schedules at Reception (dial the number 9) on the room telephone) with at least one day in advance.

C

CAR RENTAL

Please contact the Reception for special prices (dial 9) on the room phone).

CHECK-IN

Check-in must be done after 15:00h.

CHECK-OUT

Check-out must be made until 12:00h. If you wish a late check-out, please contact the Hotel Reception at the day of your departure to check availability (including extra fee).

CHECKBOOK

Not acceptable.

COMPLAINT BOOK

The Pestana Viking has available a complaint book.

COPIES

Please contact the Hotel's Reception, each copy will cost 0,10€ .

CREDIT CARDS

The Hotel accepts almost all kind of credit card (VISA, AMEX, etc.) Please contact the Reception for more information (dial (9) on the room phone).

CLEANING

Daily cleaning and housekeeping of your room until 17:00h. If you have any time preference for this cleaning, please inform Reception, and we will do our best to satisfy your request.

DEBIT BILL

To get all the information about your checking account, contact the Reception (dial (9) on the room phone).

DO NOT DISTURB

If you wish not to be disturbed, please use the "Not Disturb" information card on the room door.

ELETRIC POWER

230 V.

ENTERTAINMENT

The Reception has all the pleasure to inform about all the events in the Hotel area and outside the Hotel too.

EMERGENCY

In case of emergency please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

EXCHANGE MONEY

You can request the exchange of foreign currency to euros in the Reception. Currency exchange available at the counter.

EXCURSIONS

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

EXTRA BED AND COT

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

FIRE

If you identify a fire, please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the phone). Inform the place of the fire and his dimension. The service staff will make all the necessary procedures. The Hotel is equipped with a certified system according to the ANPC.

D

E

F

FIRST AID

The Hotel has a First Aid Kit at the Reception.

FLOWERS

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone) if you wish information about sending or buying flowers.

G

GOLF

Green-fee price information and Tee-times reservations, please contact the golf department located outside the Hotel or Reception (dial (9) on the room phone).

GYM

From 08:00h until 20:00h. Free for all the guests. Inside, next to the pool area. Unsupervised area.

GUIDE TOURS

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

H

HAIRDRESSER

Service available near the hotel area. For more information, please contact the Reception (dial (9) on the room phone).

HAIRDRYER

The hairdryer is available in the room and at the Reception (dial (9) on the room phone).

HOSPITAL (NEAREST)

Barlavento Algarvio Hospital (approximately 18km from the Hotel) and the Private Clinic of Algarve in Albufeira (approximately 12.6km from the Hotel).

I

INTERNET

Free Internet WIFI access in the rooms and public areas.

K

KEY CARDS

At the check-in you'll receive a key card for your room. At the check-out, please verify if you do not leave your keycard in the room and please return it at the check-out.

L

LAUNDRY AND IRONING

Fill out the form and use the laundry bags in the room for this purpose. Complete the list and leave the bag in the room to be picked up by the maid. Check the price list and services next to the existing laundry bag. Except weekends and Holiday.

LEISURE ACTIVITIES

Please contact the Hotel Reception (dial (9) on the room phone) or see the Hotel's information Tv located at lobby.

LOCAL MONEY

Euros (€). Circulation bill are 500€, 200€, 100€, 50€, 20€, 10€ e 5€. Circulation coins are 1 e 2 €, 1,2,5,10,20 e 50 cents.

LOST & FOUND

The Front Desk will assist you in locating the lost / forgotten item. Please contact the Reception (dial (9) on the room phone).

LUGGAGE

Luggage room available. Contact the Reception (dial (9) on the room phone).

We inform you that our Hotel is not responsible for the contents of the luggage that are deposited in this place. Please make sure your luggage is properly closed.

M

MAINTENANCE

Please contact Reception (dial (9) on the room phone).

MAPS

Please ask for a copy of the several maps that we have available at the Reception.

MASSAGES

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone) or SPA services to obtain information and bookings for the Spa.

MEDICINE

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone) if you need doctor assistance or to know where the nearest pharmacy is. The doctor can be called 24 hours per day.

MESSAGES

Messages will be delivered in your room or when you contact the Hotel's Reception.

MINIBAR

The minibar in your room is empty. You can request what you want in the Reception (enter the number (9) in the phone of your room) (A supplement charge may be applied).

MINIGOLF

The Hotel has free minigolf facilities in the garden. For clubs and balls please contact Reception.

N

NEWSPAPERS

We can fulfill your request. This service will have an associated service fee. For more information's contact the Reception (dial (9) of the room phone).

NON-SMOKING

The Pestana Viking is a "smoke free environment", so there are no rooms or smoking areas, except for designated outdoor areas.

P

PARKING

The Hotel has not a free parking place. Please park your car in the surrounding and public area. The Hotel is not responsible for any damages or losses in the cars.

PETS

Pets not allowed, except guide dogs.

PHARMACY

The Hotel's Reception has available a first aid kit. If you need information about the nearest pharmacy, please contact the Hotel's Reception.

POST MAIL

The Hotel's Reception can help you with the mail service that you might need.

PRINT

We can print your boarding pass, voucher and tickets for free. Contact the Reception (dial (9) on the room phone).

R

Reception

Located in ground floor. Please dial number (9) in your room phone.

RELIGIOUS SERVICE

To obtain information about churches and mass schedules please contact the Hotel Reception (dial (9) on the room phone).

RESERVATIONS

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

RESTAURANT VALHALLA

Breakfast* 07:00h to 10:30h (summer) 07:30h to 10:30h (winter)

Dinner* 19:00h to 22:00h (summer) 18:30h to 21:30h (winter)

*This timetable can be changed without prior notice according to the needs of the service.

ROOM SERVICE

Service available, from 08:00h to 22:00h for food and drinks until 00:00h, through the room telephone number (9). Room Service card available in the directory. There is a service charge of 8€.

S

SAFE

Each room is equipped with one individual safe free of charge; please follow the instructions by the safe. The Hotel does not take any responsibility for any loss of objects or values left in the room.

SAUNA & TURKISH BATH

Available near the indoor swimming pool area (from 8:00h to 20:00h) please ask the Hotel's Reception to open the area (dial (9) on the room phone).

SCANNING

We do document scanning service for free. Contact the Reception (dial (9) on the room phone).

SECRETARIAL SERVICE

Please contact the Reception (dial (9) on the room phone).

SPA TREATMENTS AND PHYSIOTHERAPY

Service available from 9:00h to 20:00h. To make an appointment please contact the SPA or the Reception (dial (9) on the room phone).

SPECIAL MENUS

If you have any food restrictions or need a special menu (vegetarian, dietary, celiac, etc.) please contact the Reception (dial (9) on the room phone).

SWIMMING POOL (INDOOR)

Open daily from 08:00h to 20:00h*. Pool towels are available upon arrival in your room inside the closet. To exchange them, please go to the reception between 3:00 PM and 8:00 PM. Operation is managed through a towel card. This card will be provided to you at the time of exchange if you do not wish to take the new towel immediately or if you are outside the exchange hours.

(Important: There is no lifeguard on duty; Children must be supervised by adults; Take a shower before entering the water; Close the umbrella after use; No diving, pushing, or running around the pools; Use of glass cups and bottles is prohibited; Mattresses, boats, or ball games are not allowed in the water; Loungers cannot be reserved; Dogs are not allowed; Swimming at night is prohibited.)

*These hours may change according to operational needs.

SWIMMING POOL (OUTDOOR)

Open daily from 08:00h to 20:00h (summer)* and 09:00h to 18:00h (winter)*Pool towels are available upon arrival in your room inside the closet. To exchange them, please go to the reception between 3:00 PM and 8:00 PM. Operation is managed through a towel card. This card will be provided to you at the time of exchange if you do not wish to take the new towel immediately or if you are outside the exchange hours.

(Important: There is no lifeguard on duty; Children must be supervised by adults; Take a shower before entering the water; Close the umbrella after use; No diving, pushing, or running around the pools; Use of glass cups and bottles is prohibited; Mattresses, boats, or ball games are not allowed in the water; Loungers cannot be reserved; Dogs are not allowed; Swimming at night is prohibited.)

*These hours may change according to operational needs.



TAXIS

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

TENNIS

This modality is available at the Pestana Alvor Praia Hotel. For more information contact the Reception (dial (9) on the room phone).

TELEPHONES

To obtain an outside line please dial (0). Price list available at this room directory. (National calls: € 0.50 /min; Cell phone National calls: € 1.00 / min; European calls: € 1.00 / min; calls to other countries: € 2.00 / min). To call other room in the Hotel, please dial 8 followed by the room number.

TELEVISION

All rooms are equipped with television and remote control. You have available several national and international channels.

TOWELS

Towels will be changed when left on the floor or in the tub. *Remember that we are friends of the Planet.*

If you need additional towels please contact the Reception (dial (9) on the room phone).

For pool towels please go to the SPA, upon presentation of the card is delivered at check-in



VALUES

We have a deposit of values in the Reception, in case of needing this service contact the Reception (dial (9) on the room phone).



WAKE UP CALL

Please contact the Hotel's Reception (dial (9) on the room phone).

WATER

Tap water is drinkable, however we recommend bottled water.

INDICATIVES OF THE INTERNATIONAL TELEPHONE COLLS

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Andorra	376	Luxembourg	352
Argentina	54	Mexico	52
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Norway	47
Canada	1	Poland	48
Denmark	45	Portugal	351
Finland	358	Russia	7
France	33	Spain	34
Germany	49	South Africa	27
Greece	30	Sweden	46
Guinea Bissau	245	Switzerland	41
Irland	353	The Netharlands	31
Italy	39	Turkey	90
Japan	81	U.S.A.	1
Korea	82	United Kingdom	44
Kuwait	965	Venezuela	58