



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana Vila Lido Madeira**. Queremos proporcionar-lhe uma estadia agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor.

Atenciosamente

A

ABRE CÁPSULAS

Encontra-se no seu quarto.

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Receção.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Por favor contacte a Receção (digite o número 9).

AEROPORTO

O Aeroporto da Madeira fica a 23Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 30 minutos. Para mais informações, a Receção terá o maior prazer em o ajudar.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Receção.

AMENITIES

Se desejar algum produto extra além dos que são colocados ao seu dispor contate a Receção.

ANIMAÇÃO

A Receção terá todo o prazer em informar sobre algumas atividades a decorrer no Hotel e nas proximidades.

ANIMAIS

Não são permitidos animais de estimação, exceto cães-guia.

ANIVERSÁRIOS

Por favor contacte a Receção.

AR CONDICIONADO

Os Ar Condicionados individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada. Certifique-se que a janela está corretamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado. Caso necessite de assistência, por favor contate a Receção.

BAGAGEM

Para todo o serviço de bagagens, por favor contactar a Receção.

B

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

A nossa equipa está à sua disposição para o ajudar na elaboração de um cocktail, reunião em sala privada, almoço de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc. Para mais informações, contactar a Receção.

BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Receção.

BAR

O Vila Lido Bar está situado no Piso 0 da Quinta, e encontra-se aberto das 16:00 às 00:00h.

B

BEBIDAS

Dispõe de um Pack de Boas Vindas, oferta do Hotel, à chegada (2 garrafas de água e 2 refrigerantes). Caso deseje bebidas adicionais para o minibar do quarto, contacte a Receção (digite o número 9).

BUSINESS CENTER

O Pestana Vila Lido Madeira não dispõe de Centro de Conferências ou grandes Salas de Reunião, mas podemos no entanto, ajudá-lo com toda a organização, num dos outros Hotéis Pestana localizados a curta distância. Por favor contacte a Receção.

C

CABELEIREIRO

Para obtenção deste serviço contacte a Receção.

CAIXA

Para obter toda a informação sobre a sua conta corrente, contacte a Receção.

CAMA EXTRA OU BERÇO

Apenas dispomos de Berços, os quais são gratuitos e sujeitos a disponibilidade. Todos os quartos (exceção no Piso 5) estão equipados com sofás cama.

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na Receção. Tabela de câmbios disponível no balcão da Receção.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Vila Lido Madeira aceita os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card, Maestro).

CHAVES

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no ato de check-out.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efetuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a Receção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de faturas.

COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

COMPANHIAS AÉREAS

Várias companhias aéreas utilizam o Aeroporto de Faro para inícios e fins de voo. Para qualquer informação ou reserva, por favor contacte a Receção.

CORRENTE ELÉCTRICA

220 V.

CORREIO

A Receção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

CRÉDITO

O Pestana Vila Lido Madeira concede aos seus clientes um determinado montante de crédito. Atingido esse limite, o hotel permite-se apresentar-lhe a fatura para regularização da sua conta.

D

DESPERTAR

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Receção através do número (9) no telefone do quarto.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção pelo número (155) ou número (9) no telefone do quarto.

EXCURSÕES / BILHETES

A Receção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efetuar qualquer reserva.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento limitado e pago. O Pestana Vila Lido Madeira não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

F

FARMÁCIA

A Receção terá o maior prazer em o ajudar com o kit de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Receção, se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS / FAX / DIGITALIZAÇÃO

Por favor contacte a Receção. 0.10 Euro/Cópia.

FUMADORES

O Pestana Vila Lido Madeira é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com exceção de zonas exteriores assinaladas.

G

GINÁSIO

O Hotel dispõe de Ginásio localizado no piso 3 do Hotel e aberto a todos os clientes das 08:00h às 20:00h.

H

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

Hospital Publico Dr. Nélcio Mendonça (aproximadamente a 2km do Hotel) e o Hospital Particular da Madeira (aproximadamente a 3Kms do Hotel).

I

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio, contacte a Receção (digite o (155) ou (9) no telefone do seu quarto. Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores acionarão imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da ANPC.

INTERNET

O acesso à internet WIFI está disponível e é um serviço gratuito em todo o Hotel. Basta seleccionar Pestana Guest no seu telemóvel, tablet ou computador portátil.

J

JORNAIS

Podemos satisfazer o seu pedido. Sujeito a aviso prévio de 24 horas de antecedência. Por favor contacte a Receção.

L

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Consulte tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente no guarda-fato ou gaveta.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Vila Lido Madeira dispõe de Livro de Reclamações.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 17h.

M

MAPAS

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Receção.

MASSAGENS

Para a marcação de Tratamentos, contacte o SPA do Hotel.

MÉDICO

Por favor contacte a Receção.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

MINIBAR

Dispõe de um Pack de Boas Vindas, oferta do Hotel, à chegada (2 garrafas de água e 2 refrigerantes). Caso deseje bebidas adicionais para o minibar do quarto, contacte a Receção (digite o número 9).

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

P

PERDIDOS E ACHADOS

A Receção terá o maior prazer em ajuda-lo a localizar o item perdido/esquecido.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido no Restaurante Flor do Mar (Hotel piso 5), entre as 7:15h e as 11:00h. Está também disponível o serviço de Pequeno-almoço Continental servido no quarto dentro do mesmo horário (pedido efetuado através da Receção (digite o número 9).

PISCINA EXTERIOR

Aberta todos os dias das 8:00h às 19:00h. As toalhas para o uso na piscina estão no seu quarto e serão trocadas 1 vez ao dia depois de usadas.

PRIMEIROS SOCORROS

O Pestana Vila Lido Madeira dispõe de Colaboradores acreditados pela CVP para lhe prestar os primeiros socorros e Suporte Básico de Vida.

R

RECEPÇÃO

Localizada na Quinta piso -1. Para contactar a Recepção digite o número (9) no telefone.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção.

REVISTAS

Por favor contacte a Recepção.

RESTAURANTE

Pequeno-almoço

07:15h - 11:00h

Snacks

12:00h - 16:00h

Jantares

18:30h - 21:30h

ROOM SERVICE

Serviço disponível 24 horas.

ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efetuada duas vezes por semana.

S

SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona do Spa localizado no piso 0. Horário: 9:30h - 12:00h e 15:00 - 18:00h.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Recepção para informações sobre horários de missas e localização das respetivas igrejas.

SERVIÇOS DE COSTURA

Por favor contacte a Recepção.

SPA – TRATAMENTOS E FISIOTERAPIA

Serviço disponível entre as 9:00h e as 20:00h. Lista de tratamentos e preços disponíveis no Menu. Para marcações por favor contacte o SPA.

T

TÁXIS

Por favor contacte a Recepção.

TELEFONES

Para obter linha exterior por favor digite o número (0) – tarifário no final deste diretório. Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto. Lista de telefones internos na pasta de informações.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta seleção de canais nacionais e internacionais (lista disponível neste diretório).

TOALHAS

As toalhas serão mudadas diariamente, sempre que deixadas no chão. Lembre-se que somos Amigos do Planeta. Se necessitar de toalhas adicionais, por favor contacte a Recepção.



VALORES - DEPÓSITOS

Por favor contacte a Receção.

VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Receção (digite o número 9 no seu telefone).

VISITAS GUIDAS PELA REGIÃO E COSTUMES

Por favor contacte a Receção.

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,31
Nacional	0,60
Espanha, Andorra	0,75
Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mônaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano	1,00
Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia	1,25
E.U.A. e Canadá	1,50
Angola, Brasil, África do Sul, Moçambique e Venezuela	2,25
Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia	2,50
Resto do Mundo	4,50
Rede Móvel Vodafone, TMN e Optimus	1,50

CANAIS DE TELEVISÃO

Nº	CANAL	Nº	CANAL	Nº	CANAL
1	France 24	39	AXN Movies	77	France 24
2	Sky News	40	Gametoon HD	78	Baby TV
3	Odisseia	41	RTP Memória	79	M6
4	CMTV	42	CCTV 4	80	FTV
5	Disney Channel	43	Nickelodeon	81	ARTV
6	TVI	44	SIC K	82	Porto Canal
7	Trace Urban	45	11	83	BFM TV
8	AXN White	46	SIC Radical	84	BBC World News
9	i24 News	47	Cartoon Network	85	Panda Kids
10	NHK World Japan	48	FOX Life	86	
11	TVI Ficção	49	Bloomberg	87	Gospel TV
12	MTV Portugal	50	TV Galicia	88	Cartoonito
13	MCM Top	51	A Bola TV	89	Fuel TV
14	Aljazeera	52	24 Kitchen	90	Localvisão TV
15	RTP3	53	Euronews	91	FOX Movies
16	Sic Mulher	54	SIC Caras	92	Disney Junior
17	National Geographic	55	Deutsche Welle	93	Lolly Kids
18	TVE 24h	56	Mezzo	94	Cinemundo
19	CNN	57	TLC	95	W-Sport HD
20	BVN	58	TRT World	96	TVI Reality
21	TPA	59	Clubbing TV	97	AMC
22	História	60	FOX Crime	98	AMC Break
23	RTP2	61	TVEi	99	Casa e Cozinha
24	Canal Q	62	AXN HD	100	Veja
25	Globo	63	UM Europa	101	MTV 00s
26	Discovery Channel	64	RTP Madeira	102	SyFy
27	RTP1	65	SIC	103	Eurosport1
28	TV Record	66	Biggs	104	
29	Deutsche Welle	67	CGTN	105	Nick Jr
30	Sporting TV	68	RTP Africa	106	Travel XP HD
31		69	CNN Portugal	107	AMC Crime
32	Canal Panda	70	Record News	108	Dizi Channel
33	Euronews	71	i24 News	109	FOX
34	MCM POP	72	Hollywood HD	110	AlmaLusa
35	Canção Nova	73	TV5 Monde	111	arte HD
36	SIC Notícias	74	Sportt TV +	112	Das Erste HD
37	RTP Açores	75	Afro Music	113	zdf_neo HD
38	BBC Entertainment	76	Más Chic	114	ZDF HD