



PESTANA
VILA SOL - VILAMOURA
PREMIUM
GOLF & SPA RESORT
ALGARVE • PORTUGAL

Prezado(a) Hóspede,

Agradecemos a sua preferência por ter escolhido o *Pestana Vila Sol Golf & Spa Resort Hotel* para a sua estadia no Algarve.

Neste diretório, organizado de A a Z, poderá encontrar toda a informação relevante a respeito do nosso Resort. Caso necessite de alguma informação adicional, por favor, não hesite em contactar a receção (pressionando a tecla 8 no seu telefone).

Em nome de toda a equipa do Pestana Vila Sol, desejamos-lhe uma estadia verdadeiramente agradável..

Atenciosamente,

A Direção
Pestana Vila Sol Golf & Spa Resort Hotel

A

ADAPTADORES

Dispomos de adaptadores para tomadas dos EUA ou Reino Unido, mediante disponibilidade. Por favor, contacte a Receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone, caso necessite. A voltagem local é de 220V/50 Hz. Na casa de banho, encontrará uma tomada localizada na base do suporte do secador de cabelo.

ALARME DE INCÊNDIO

Se o alarme tocar, as campainhas de incêndio soam por todo o edifício. Em caso de as campainhas tocarem de forma contínua, saia imediatamente do quarto utilizando a saída de emergência ou escadas mais próximas. **Nunca utilize os elevadores** nem regresse ao seu quarto para ir buscar objetos pessoais. Dirija-se à rua e ao sair do edifício aguarde no local de encontro junto ao parque de estacionamento diante da entrada principal do hotel. **Em casos de emergência, mantenha a calma, cumpra as normas de segurança e siga as indicações dadas pela nossa equipa de intervenção.**

Para mais informações, consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

ALMOFADAS

Dentro do seu quarto irá verificar diferentes almofadas disponíveis: a mais pequena é uma almofada de penas de pato e a maior é uma almofada macia de plumas e penas de ganso.

Em caso de alergias ou pedidos especiais, dispomos, sob solicitação, das seguintes almofadas:

- Anatômica: almofada anatômica cervical de descanso, de espuma macia reativa ao calor;
- Latex: Almofada anatômica em latex;

AMENITIES

Temos ao seu dispor uma vasta gama de artigos de higiene pessoal: escova e pasta de dentes, kit de engraxar, calçadeira, kit de costura, lâmina e gel de barbear, cotonetes, lima de unhas e algodão desmaquilhante.

ANIMAIS

É permitida a estadia a gatos e cães até 15kg apenas nos quartos do exterior. Em relação à circulação do animal no hotel, este apenas poderá estar sem trela no interior do quarto e nunca poderá passar mais de uma hora sozinho no mesmo. No momento do check-in o responsável do animal deverá apresentar o boletim de vacinas atualizado e assinar o termo de responsabilidade sobre o animal de estimação. Para mais esclarecimentos, contacte a nossa receção através da tecla 8 no seu telefone.

AR CONDICIONADO - AQUECIMENTO

Em todos os quartos existem controlos individuais de temperatura do quarto, pelo que pode regular a temperatura de acordo com a sua preferência. Certifique-se de que a janela está corretamente fechada para manter a temperatura ideal do quarto.

Caso necessite de assistência, por favor, contate a Receção através da tecla 8 no seu telefone.

B

BABY SITTING

Caso necessite de um serviço de ama por favor contacte a Receção, digite o número 8 no telefone do quarto. (Este serviço necessita de ser marcado com 24 horas de antecedência e é prestado mediante disponibilidade).

BAR

Prime Bar, situado no 2.º piso do edifício principal junto ao restaurante. A carta do bar contém além de cafés, chás, snacks e refeições ligeiras, uma grande variedade de bebidas e cocktails. Música ao vivo e outros eventos especiais serão anunciados. Horário: 18h00 às 00h00.*

Pool Bar, situado na zona exterior do hotel, junto à piscina exterior, encontra-se em funcionamento entre as 11:00h e as 19:00h* (aberto durante os meses de verão). Carta de snacks e menu de bebidas disponível.

*Este horário poderá sofrer alterações mediante necessidades da operação e sem qualquer aviso prévio.

BERÇOS PARA BEBÉ/CAMA EXTRA

Caso pretenda que seja colocado um berço no seu quarto ou cama extra, queira por favor contactar a Receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone. Para solicitação do serviço e verificação da capacidade máxima do seu quarto.

BOUTIQUE

Localizada no 1.º piso do edifício principal. Nesta poderá encontrar quer vestuário como também alguns bens de primeira necessidade (aberta durante os meses de verão).

CADEIRA DE RODAS

Serviço disponível sob consulta, por favor contate a Receção através da tecla 8 no seu telefone.

CAIXA MULTIBANCO

Encontrará uma caixa ATM à sua disposição no Clubhouse e outra no interior do edifício principal do hotel, ambas disponíveis 24 horas.

CAMPO DE GOLFE

O Pestana Vila Sol Golf & Resort Hotel coloca ao seu dispor 3 campos excecionais para a prática do golfe (de Par 36) de 9 buracos:

- Prime;
- Challenge;
- Prestige.

Para reservar o seu starting time, por favor contate a Receção através da tecla 8 no seu telefone.

CHEGADA – CHECK-IN

O check-in é efetuado a partir das 15:00 horas.

COBERTORES

Se necessitar de cobertores, contate por favor a Receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

COFRE E VALORES

Para colocar objetos de valor tem à sua disposição 1 cofre individual. O mesmo localiza-se no interior do armário do quarto e a utilização do mesmo não tem qualquer custo associado. Por favor tenha em conta que o Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

CORREIO EXPRESSO

Por favor contate a receção através da tecla 8 no seu telefone.

DESPERTAR

Caso necessite do nosso serviço de despertar por favor através da tecla 8 no seu telefone.

DIRECTOR DE SERVIÇO

Caso necessite do apoio do Diretor de Serviço, contate por favor a receção pressionando a tecla 8 no seu telefone.

ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS

O Hotel dispõe de parque de estacionamento coberto com acesso direto ao edifício principal. Terá também a possibilidade de estacionamento na área descoberta pública junto à envolvente do hotel. Informamos que o estacionamento coberto tem um custo adicional – por favor, contate a receção para mais detalhes.

O Hotel não se responsabiliza por objetos de valor deixados no interior dos veículos, nem por danos causados nestes por terceiros.

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões, para que descubra o melhor do Algarve, desde Sagres e Cabo de S. Vicente, até Vila Real de Santo António, as opções são variadas e ajustáveis às suas preferências.

Todas as excursões acima mencionadas são organizadas por empresas locais da especialidade.

Para mais informações, contate por favor a receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima situa-se em Quarteira, a cerca de 10 minutos de carro do nosso hotel. Para saber qual a farmácia de serviço aberta por favor contate a nossa receção através da tecla 8 no seu telefone.

FLORES

Se desejar oferecer flores a alguém, contacte por favor a receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

G
I

GINÁSIO

Localizado no piso 1 junto da receção. Horário de funcionamento: das 8:00 às 20:00 horas. O acesso ao ginásio é gratuito para hóspedes do hotel, e a admissão a este espaço encontra-se reservado a adultos.

IMPRESSÕES

Caso necessite de imprimir o seu bilhete de avião ou necessite a impressão de algum documento por favor envie em formato PDF para o email da Receção: fo.vilasol@pestana.com.

INCÊNDIO

As instruções em caso de emergência encontram-se afixadas na porta de entrada do seu quarto. No entanto, gostaríamos de sugerir que dedicasse alguns minutos à leitura dos conselhos que se seguem:

Mantenha a calma.

Opere o sinal de alarme mais próximo ou ligue 8 a partir de qualquer telefone interno.

Feche as portas e janelas à volta do incêndio para prevenir a expansão do mesmo.

Não tente apagar nenhum fogo. Toque o alarme e saia do edifício pela saída de emergência mais próxima o mais rapidamente possível.

Não tente transportar nenhuma bagagem consigo.

Caso necessite de uma assistência especial em caso de evacuação, informe de imediato a receção através da tecla 8 no seu telefone.

INTERNET WI-FI

Conecte-se à rede **PESTANA GUEST** no seu dispositivo, não será necessária nenhuma senha de acesso. Após ligar-se à rede Pestana Guest será encaminhado para um browser para que termine a operação de ligação ao Wi-fi. Na eventualidade de tal não acontecer, por favor, abra um browser (i. e., chrome, safari, ou outro similar) para concluir a sua ligação. Em caso de dúvida por favor contate a receção.

J

JORNAIS E REVISTAS

Os hóspedes Pestana têm acesso gratuito ao PressReader. Para aceder ao catálogo de publicações disponíveis na aplicação, deverá ter a mesma instalada no seu dispositivo e ler o QRCode disponível na receção do hotel e nos elevadores. Caso pretenda edição em papel, por favor contacte a receção do hotel.

K

KIDS CLUB

Dispomos de um clube de crianças onde poderá deixar os seus filhos com idades compreendidas entre os 4 e os 12 anos. Crianças com idades compreendidas entre os 0-3 anos poderão usufruir do espaço desde que acompanhados por um adulto.

Horário de funcionamento: 10:00 às 19:00 horas entre os meses de Junho e Setembro.

L

LAVANDARIA / LIMPEZA A SECO

No seu roupeiro, pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, não se esqueça de juntar a lista devidamente preenchida e contate a receção, através da tecla 8 no seu telefone.

LIMOUSINE

A receção terá todo o prazer em dar-lhe toda a informação que necessitar e reservar uma limousine com motorista. Este serviço será prestado mediante disponibilidade e implica um custo adicional; recomendamos a marcação com uma antecedência mínima de 24 horas.

M N P

MÉDICO

Se necessitar de assistência médica contacte por favor a receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone .

NÃO INCOMODAR

Caso não pretenda ser incomodado durante a sua estadia, existe um sinal atrás da porta do seu quarto, que pode pendurar na maçaneta, do lado de fora.

Caso não deseje receber telefonemas, informe a receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

PAGAMENTOS

Aceitamos os seguintes métodos de pagamento:

- ☐ American Express
- ☐ Visa
- ☐ MasterCard
- ☐ Maetro
- ☐ Dinners
- ☐ Dinheiro (disponível apenas na receção do hotel)

PARA A SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E DOS OUTROS

Em respeito pela legislação vigente, não é permitido fumar em locais fechados; o resort dispõe de locais apropriados fumar. Pela segurança de todos solicitamos que não deixe cigarros acesos sem supervisão, e coloque as beatas no cinzeiro após terem sido apagadas. Não fume no seu quarto.

Remova os aparelhos elétricos das tomadas quando não estiverem a ser utilizados e informe por favor sobre qualquer problema elétrico a receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

PARTIDA/CHECK-OUT DO HOTEL

O check-out deve ser efetuado até às 12:00h do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a receção no próprio dia a fim de confirmar a possibilidade (sujeito a disponibilidade). Uma taxa adicional pode ser aplicada.

Se não houver disponibilidade, teremos o maior prazer em guardar a sua bagagem e poderá continuar a usufruir das facilidades do Hotel até à sua saída efetiva.

PEQUENO-ALMOÇO NO QUARTO

Se desejar tomar o pequeno-almoço no quarto, teremos o prazer de servir um pequeno almoço continental por um custo de 15,50 € por pessoa. Ao pedido será adicionada uma taxa de serviço de 15,00 €.

Para efetuar o seu pedido no seu quarto por favor marque ext. 8.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte a receção, marque ext. 8.

PISCINAS

O hotel tem ao seu dispor 2 piscinas exteriores e 1 piscina interior sendo:

- 1 Piscina exterior para adultos;
- 1 Piscina exterior para crianças;
- 1 Piscina interior para adultos (crianças apenas podem utilizar a piscina interior com a supervisão de um adulto);

O horário de funcionamento é das 8:00 às 20:00 horas.

R

RENT-A-CAR

Para mais detalhes, contacte por favor a receção pressionando a tecla 8 no seu telefone.

RESERVAS DE RESTAURANTES

Se desejar reservar uma mesa no nosso restaurante ou conhecer alguns dos melhores restaurantes do Algarve, teremos todo o prazer em prestar-lhe assistência.

Pressione a tecla 8 no seu telefone.

R

RESTAURANTE GREEN PINES

Localizado no Piso 2 do edifício principal é o local onde poderá desfrutar de uma vista fabulosa sobre o lago. Aberto para pequeno-almoço das 7:00 às 11:00 horas e para jantar das 19:00 às 22:00 horas.

ROOM SERVICE

O Room Service está disponível no quarto 24 horas.

Para efetuar o seu pedido por favor contacte a receção pressionando a tecla 8 no seu telefone. Este serviço está sujeito a uma taxa adicional de 15.00 €.

S

SAÍDAS BLOQUEADAS

Se não puder sair com segurança do seu quarto, permaneça dentro deste, caso as escadas se encontrem cheias de fumo, regresse ao seu quarto. Marque a (extensão 8) e informe-nos sobre a sua localização.

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA MAIS PRÓXIMAS

Sugerimos que verifique a placa de emergência no seu quarto e nos locais públicos do hotel, onde encontrará o trajeto mais apropriado para a saída de emergência. Localize o alarme de incêndio mais próximo e ative-o enquanto se dirige para o exterior do edifício.

SALAS DE CONFERÊNCIAS E BANQUETES

O Pestana Vila Sol Golf & Spa Resort Hotel possui:

- 1 Sala de conferências com 480m2 subdivisível em 6 salas;
- 5 Pequenas salas tipo "Breakout" com áreas compreendidas entre os 18m2 e 40 m2;
- O centro de conferências Vila Sol tem uma capacidade máxima para 512 pessoas;

Caso necessite de mais informações por favor contacte a Receção, pressionando a tecla 8 no seu telefone.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos possuem um secador de cabelo, disponível na casa de banho.

SERVIÇO DE BAGAGEM

Contacte por favor a Receção (pressionando a tecla 8 no seu telefone) para a recolha da sua bagagem.

SERVIÇO DE LIMPEZA E ARRUMAÇÃO DE QUARTOS

Este serviço é realizado no horário das 9:00 e 17:00 horas.

Se desejar que o seu quarto seja arrumado existe um sinal atrás da porta do seu quarto, que pode pendurar na maçaneta, do lado de fora. Poderá também informar-nos do mesmo pressionando a tecla 8 no seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contate a receção pressione a tecla 8 no seu telefone.

T

TELEVISÃO

O nosso sistema de televisão é transmitido via satélite. Foi construída uma grelha de canais que esperamos sejam do seu agrado.

TENIS

O hotel dispõe de 2 campos de ténis disponíveis para os hóspedes.. Recomendamos marcação antecipada junto da receção; se necessitar de raquetes e bolas de ténis, a receção poderá disponibilizá-los.

TRANSPORTE DE E PARA O AEROPORTO

Se necessitar de transporte para o Aeroporto Internacional de Faro (20 Km), contacte por favor a receção (pressionando a tecla 8 no seu telefone). Aconselhamos que as partidas para o Aeroporto de Faro devam contar com um período de 2 ½ horas de antecedência permitindo tempo para efetuar a deslocação ao aeroporto e realizar o check-in.

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	€0,31
Nacional	€0,60
Espanha, Andorra	€0,75
Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mónaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano	€1,00
Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia	€1,25
E.U.A. e Canadá	€1,50
Angola, Brasil, África do Sul, Moçambique e Venezuela	€2,25
Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia	€2,50
Resto do Mundo	€4,50
Redes Móveis	€1,50



PESTANA
VILA SOL - VILAMOURA
PREMIUM
GOLF & SPA RESORT
ALGARVE • PORTUGAL

Dear Guest,

We would like to thank you for having chosen the *Pestana Vila Sol Golf & Spa Resort Hotel* for your stay in the Algarve.

This Directory is organized from A to Z for your convenience. You will find all the necessary information about our Resort. Should you require more details please contact the reception (on extension 8).

On behalf of all Pestana Vila Sol team we wish your stay to be truly enjoyable!

Sincerely,

The Management
Pestana Vila Sol Golf & Spa Resort Hotel

A

ADAPTERS

We provide, on request, adaptors to convert power plugs for the United States or the United Kingdom please contact our Reception Desk dialling 8 on your telephone. The local voltage is 220V/50 Hz. On the hairdryer unit kindly find a power point.

AIRPORT TRANSFERS

If you require an airport transfer to Faro International Airport (20km), please contact our reception Desk on extension 8 to assist you in making all necessary arrangements. All transfers can be charged directly to your room or paid directly to the driver. We recommend that all guests should leave the hotel 2,5 hours prior to the flight departure allowing enough time for the transfer and the Airport check-in.

AMENITIES

We have at your disposal more hygiene items: toothbrush and toothpaste, shine kit, shoehorn, razor and shaving gel.

AIR CONDITIONING-HEATING

Individual thermostatic control in all bedrooms and suites enables you to regulate your room temperature as you wish. Should you need assistance, please contact our Guest Service or Reception Desk dialling 8 on your telephone.

ARRIVAL

Our check-in time is from 3 p.m onwards. Guests may find the reserved accommodation not ready in case of very early arrival, nevertheless the reception can keep your luggage, and you can start using other facilities in the hotel..

ATM MACHINE

There is an ATM machine located in the clubhouse and an additional one located inside the premises of the main hotel building. Both are available 24 hours.

B

BABY COTS / EXTRA BEDS

Should you need a baby cot or an extra bed in your room kindly contact the reception ext. 8 on your telephone. For requesting the service and verifying the maximum capacity of your room.

BABY SITTING SERVICE

To book a babysitter, please dial 8 on your telephone (requests should be made with 24 hours' notice). Please note that this service depends on availability.

BAR

Prime Bar, located on the 2nd floor of the main building next to the restaurant. In addition to coffees, teas, snacks and light meals, the bar's menu includes a wide variety of drinks and cocktails. Live music and other special events will be announced. The Prime Bar is open from 6pm until 12am.*

The **Pool Bar**, located outside the hotel next to the outdoor swimming pool, is open between 11:00 and 19:00* (open during the summer months). The Pool Bar offers a selection of light meals, and snacks. Choose from a wide variety of refreshments such as cocktails, long drinks, wines, milkshakes and fruit juices.

***THIS SCHEDULE MAY BE SUBJECT TO CHANGE DUE TO OPERATIONAL NEEDS AND WITHOUT PRIOR NOTICE**

BLANKETS

Should you require additional blankets please contact reception (ext. 8).

B

BOUTIQUE

The hotel boutique is located on the lobby level of the main building. Here you can find clothing and essential items. The boutique is open during the summer months.

BREAKFAST IN THE ROOM

If you wish to enjoy a breakfast in a privacy of your room; we will serve you a continental breakfast. Please note that it has a charge of €15.50 per person. An addition room service fee of €15.00 is added to this service. For that please dial 8 on your room telephone.

C

CONFERENCE ROOMS AND BANQUETS

The Pestana Vila Sol Golf & Resort Hotel provides:

- 1 Conference room with 480m2 subdivisible in 6 rooms;
 - 5 small "Breakout" rooms with areas between 18m2 and 40m2;
 - The Vila Sol conference center has a maximum capacity of 512 people;
- Should you require additional information, please contact the reception.

CLEANING & MAID SERVICE

Maid service is offered once a day from 9 am to 5 pm.

If you want your room serviced while you are outside, please inform the or reception on your telephone dialling 8.

D

DEPARTURE

Our check-out time is 12 noon. If you wish to keep your room after this time contact Reception on the same day to confirm the possibility (subject to availability). An extra charge may apply.

Should no rooms be available, your luggage can be stored and you can continue to use the hotel facilities.

DO NOT DISTURB

If you do wish to not be disturbed, please hang the "do not disturb" sign situated behind your door, on the doorknob outside the door.

If you do not wish to receive telephone calls, please inform the hotel front desk by dialling 8.

DUTY MANAGER

Should you need the services of the Duty Manager please contact the Reception Desk by dialling 8.

E

EXITS BLOCKED

If you cannot safely leave your room, stay there, or if the stairwells are filled with smoke go back to your room.

Call the reception (extension 8) and give your location.

EXPRESS MAIL

Please dial 8 for Reception Desk.

F

FIRE

You will find instructions and the nearest escape routes in case of emergency on the back of your room door.

Please take a few minutes reading the following instructions:

Stay calm.

Operate the nearest fire alarm or dial 8 on any internal telephone.

Close the doors and windows around the fire area to prevent it from spreading.

Do not attempt to fight any fires - raise the alarm and leave the building by the nearest exit. Do not attempt to take your luggage with you.

Should you need special assistance during an evacuation, please advise immediately the Reception Desk dialling 8 on your telephone.

FIRE ALARM

If the alarm is raised, the fire bells will ring throughout the building.

If the bells ring continuously leave immediately using the nearest exit or staircase as indicated on the evacuation plan in your room.

Do not use the lifts or go back for personal belongings. If you are in the room, exit with caution.

Make your way to the nearest exit as shown in the diagram on the inside of the entrance door to your room.

Make your way down to the street.

On leaving the building, proceed to the Meeting Point in the car park by the front entrance.

FITNESS FACILITIES

The fitness room is located near the reception desk (1st floor) and it is opened from 8 am to 8 pm. The access to the gym is complimentary to hotel guests. This facility can only be used by guest over 18 years old.

FOR YOUR OWN SAFETY AND THE SAFETY OF OTHERS

We inform that, in respect to the Portuguese Law it is forbidden to smoke inside the rooms, corridors and other indoor areas; The hotel has ash trays available in exterior areas where you can smoke. For everyone's safety, please never leave the cigarette/cigar/similar unsupervised, and make sure it is deposited, extinguished, in the ash trays. Please do not smoke inside your room..

Remove appliance plugs from electrical sockets when not being used and report any electrical problems to the Reception Desk by dialling 8 on your telephone.

FREE PRINTING OF BOARDING PASSES, VOUCHERS AND TICKETS

If you need to print your flight ticket or any document, please send it on PDF file to the reception email: fo.vilasol@pestana.com.

G

GOLF COURSE, DRIVING RANGE, GOLF ACADEMY AND CLUB HOUSE

Pestana Vila Sol Golf & Resort Hotel has 3 exceptional golf courses, each with 9 holes (Par 36):

- Prime
- Challenge
- Prestige

To reserve your starting time in one of our courses please contact the reception dialling 8 on your telephone.

H I K L

HAIRDRYER

A hairdryer is provided in all rooms and can be found in your bathroom.

INTERNET WI-FI ACCESS

Connect the network ***Pestana Guest*** in your device. After connecting your device to the network you will be directed to a webpage to complete the process; in case of not being redirected to a webpage, please open a browser (i. e. chrome, safari, or other similar) and complete the process.

KIDS CLUB

We have at your disposal a kids club open between June and September, from 10 am to 7 pm. Children between 4 and 12 years old are allowed. Children aged 0-3 years can use the space supervised by an adult-

LAUNDRY / DRY CLEANING

Please find inside your wardrobe the laundry bags which can be used for this service. Please attach the filled form for laundry to your laundry bag and contact the reception.

LUGGAGE SERVICE

If you need to have your luggage collected from your room when you are ready to depart or to have it stored for a later check-out, please dial 8 for the reception.

LIMOUSINE

Our Reception Team will be pleased to provide you with information and to assist you should you wish to hire a limousine service. We inform that this service should be reserved in advance (24 hours), depends on availability and implies an additional cost.

LOST AND FOUND

Please dial 8 for Reception Desk.

M N P

MEDICAL ASSISTANCE/PHARMACY

If you need medical assistance please contact our Reception Desk on extension 8 on your telephone. The nearest pharmacy is in Quarteira located 10 minutes by car from our Hotel. If there is no medical prescription involved, the pharmacy can deliver the medication for you, with an additional fee applied.

NEAREST EMERGENCY EXITS

We suggest that you check the emergency sign in your room and in the public areas of the hotel, where you will find the most appropriate route to the emergency exit. Locate the nearest fire alarm and activate it as you make your way outside the building.

PRESS READER

Hotel guests' have free access to PressReader during the stay. To access the newspapers and magazines catalogue please read the QRCode displayed at the hotel front desk and inside the elevators. If you prefer any paper printed issue please contact the hotel front desk.

P

PARKING

In addition to the public parking spaces in front of the hotel, a covered parking lot with direct access to the main building is available. The covered parking service has an additional cost – please contact reception for more details.

The hotel will not be responsible for any valuable items left inside vehicles or for any damage caused to them.

PAYMENTS

The following payments are accepted:

- American Express
- MasterCard
- Visa
- Maestro
- Dinners
- Cash (cash payments are only allowed at the hotel front desk)

PETS

Cats and dogs weighing up to 15kg are permitted to stay exclusively in exterior rooms.

Pets can only be off-leash inside the room and can never be left alone in the room for more than one hour.

At check-in, the person responsible for the animal must present an updated vaccination record and sign the pet responsibility agreement .

For further clarification, please contact our reception (ext. 8)

PILLOWS

In your room, you will find different pillows available: the smaller one is a duck feather pillow, and the larger one is a soft goose feather and down pillow. In case of special requirements, we can provide the following pillow selections upon request:

- Anatomical: cervical support pillow made of soft, heat-reactive foam
- Latex: anatomical pillow made of latex

Please contact our reception , by dialling 8 to request your special pillow.

POOL

The hotel has 2 outdoor swimming pools and 1 indoor swimming pool:

- 1 Outdoor swimming pool for adults.
- 1 Outdoor swimming pool for children.
- 1 Indoor swimming pool for adults (Children may use the pool supervised by an adult)

Opening times are from 8 am to 8 pm.

R

RELIGIOUS SERVICES

If you require further information, please contact Reception Desk on extension 8.

RENT-A -CAR

For more details, please contact the reception by pressing key 8 on your phone.

RESTAURANT BOOKING

If you wish to make a table reservation at our Green Pines restaurant or if you need any restaurant recommendation, please dial 8 for the reception on your telephone.

RESTAURANT GREEN PINES

Located on the 2nd floor of the main building, this is where you can enjoy a fabulous view of the lake. Open for breakfast from 7:00 am to 11:00 am and for dinner from 7:00 pm to 10:00 pm.

R

ROOM SERVICE

The room service is available 24 hours.

To place your order, please contact reception by pressing nr. 8 on your phone. This service is subject to an additional fee of €15.00.

S

SAFE DEPOSIT & VALUABLES

Hotel rooms are equipped with a safety deposit box, which is provided free of charge. The deposit box is located inside the room's wardrobe. Please kindly note that the hotel is not liable for any items or valuables left in the room.

SIGHTSEEING AND EXCURSIONS

Various excursions are available for you to discover the best of the Algarve, from Sagres and Cape St. Vincent to Vila Real de Santo António. There are many options which can be adjusted to your preferences.

All the above-mentioned excursions are organized by specialized local companies.

For more information, please contact the reception by pressing key 8 on your phone.

T

TELEVISION & REMOTE CONTROL

Our television system is via satellite. A list of Television channels has been created for your entertainment a.

TENNIS

The hotel have 2 tennis courts which can be used by our guests. We recommend advanced booking contacting reception. If you need rackets and balls, the front desk can provide it.

W

WAKE-UP-CALL

Should you require a wake-up-call please dial 8.

WHEELCHAIR

Pending availability; please dial 8 for or Reception Desk

PHONE COUNTRY CODES

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Andorra	376	Luxembourg	352
Argentina	54	Mexico	52
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Norway	47
Canada	1	Poland	48
Denmark	45	Portugal	351
Finland	358	Russia	7
France	33	Spain	34
Germany	49	South Africa	27
Greece	30	Sweden	46
Guinea Bissau	245	Switzerland	41
Ireland	353	The Netherlands	31
Italy	39	Turkey	90
Japan	81	U.S.A.	1
Korea	82	United Kingdom	44
Kuwait	965	Venezuela	58

COST OF PHONE CALLS

REGION COUNTRY	PRICE PER MINUTE
Local	€0,31
National	€0,60
Spain and Andorra	€0,75
Germany, France, Italy, United Kingdom, Switzerland, Monaco, Liechtenstein, San Marino and Vatican	€1,00
Austria, Belgium, Denmark, Finland, Greece, The Netherlands, Iceland, Luxembourg, Norway and Sweden	€1,25
U.S.A. and Canada	€1,50
Angola, Brazil, South Africa, Mozambique and Venezuela	€2,25
Bulgaria, Hungary, Poland, Czech Republic, Russia, Israel, Cape Verde, Hong Kong, Japan, Malaysia, Singapore, Australia e New Zealand	€2,50
Rest of the World	€4,50
Mobile Networks	€1,50