



ABRE CÁPSULAS

Encontra-se no seu quarto.

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Receção.

AEROPORTO

O Aeroporto do Funchal fica a 23Km de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 25 minutos.

Para mais informações, a Receção terá o maior prazer em o ajudar.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Receção.

Preços especiais para os nossos hóspedes.

ANIMAÇÃO

A Receção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras atividades a decorrer no Hotel e nas proximidades.



A

ANIMAIS

São permitidos animais de estimação, como cães-guia e outros cães até 15kg com o custo de 30€ por dia.

ANIVERSÁRIOS

Por favor contacte a Receção.

AR CONDICIONADO (APLICÁVEL NO PESTANA MIRAMAR)

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada.

Certifique-se que a janela está correctamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado.

Caso necessite de assistência por favor contacte a Receção.

B

BAGAGEM

Para todo o serviço de bagagem, favor contactar a Receção.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

O departamento de Banquetes está ao seu dispor para o ajudar na elaboração de um cocktail, reunião em sala privada, almoço de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc.

Para mais informações, contacte a Receção.

BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Receção.



B

BAR

Por favor consulte a informação entregue ao check in. Não é permitido o pagamento em dinheiro nos Bares, apenas com cartão de crédito ou débito ao quarto.

BUSINESS CENTER

Computador com acesso à internet disponível junto à Receção. Se pretender imprimir algum documento, solicite apoio junto à Receção.

C

CAIXA

Para obter toda a informação sobre a sua conta corrente, contacte a Receção.

CAMA EXTRA OU BERÇO

Dispomos de camas extras e berços, os quais são sujeitos a disponibilidade. Por favor contacte a Receção.

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na Receção.
Tabela de câmbios disponível ao Balcão.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Village e o Pestana Miramar aceitam os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card entre outros).





CHAVES

Certifique-se que não deixou a chave / cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-OUT

Hotel - O check-out deve ser efectuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde, contacte a Receção no dia anterior, afim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor). Apartamentos Pestana Vacation Club - O check-out deve ser efetuado até às 10 horas do dia da partida

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de facturas

COBERTOR OU EDREDON

Case necessite de um cobertor ou edredon adicional, por favor contacte a Receção.

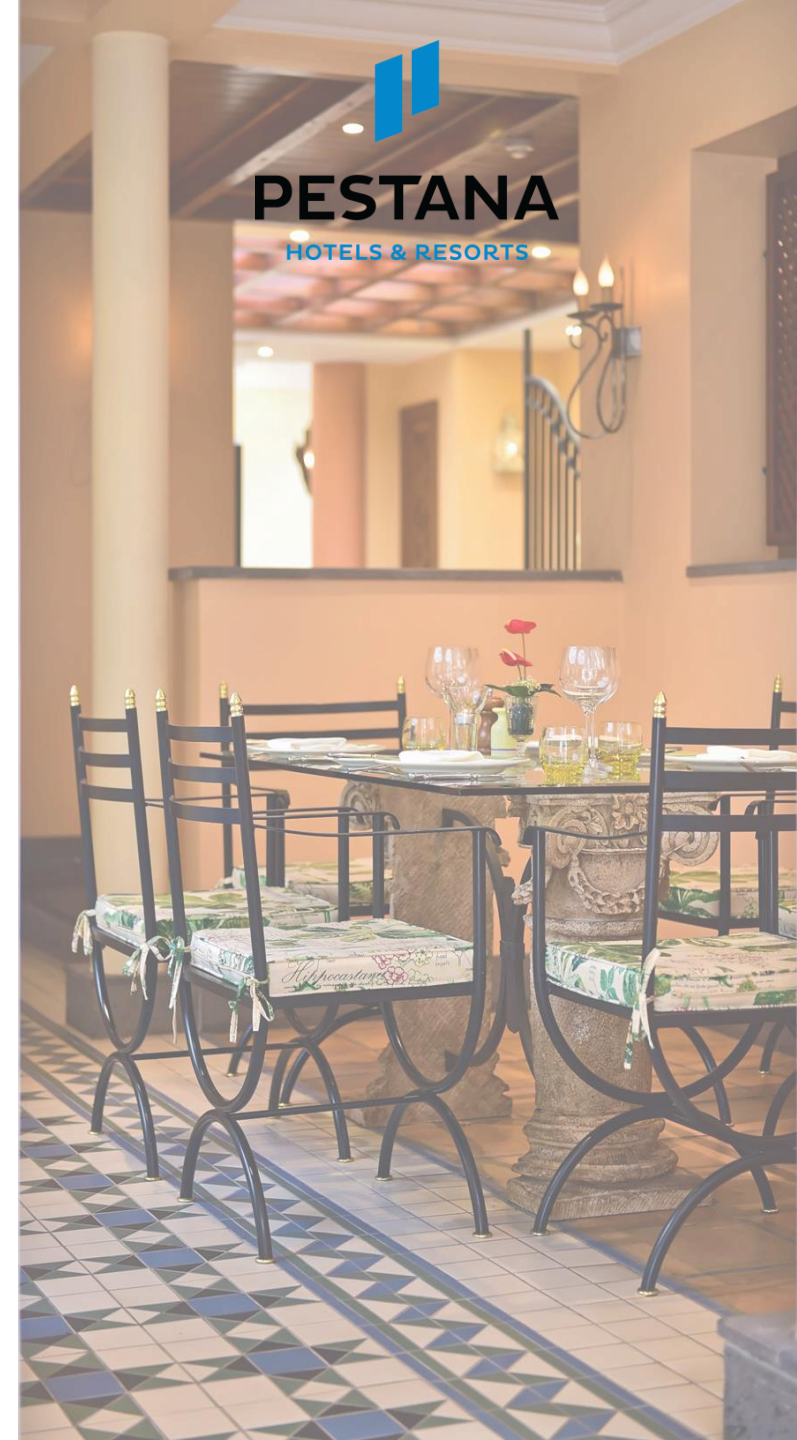
COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual.

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objectos ou valores deixados no quarto.

CORRENTE ELÉCTRICA

220 V.



D

DEPÓSITO DE VALORES

Depósito de valores disponível na Receção.

DESPERTAR

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Receção. Por favor digite o número (12/13) no telefone do quarto.

DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

Para obtenção deste serviço, por favor contacte a Receção.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros.
As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção. Digite (12/13) no telefone do quarto.

EXCURSÕES

A Receção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efetuar qualquer reserva.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento pago no valor de 15,00€ por dia.
O Pestana Village e Pestana Miramar não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.



F

FARMÁCIA

A Receção terá o maior prazer em o ajudar com o *kit* de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Receção se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS / FAX

Por favor contacte a Receção.

FUMADORES

O Pestana Village e o Pestana Miramar é um Hotel “livre” de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com excepção de zonas exteriores.

G

GINÁSIO

Área disponível entre as 08h00 e as 20h00 para uso gratuito de todos os hóspedes do hotel. Está localizado junto à zona de piscina do Pestana Village. Área não supervisionada.

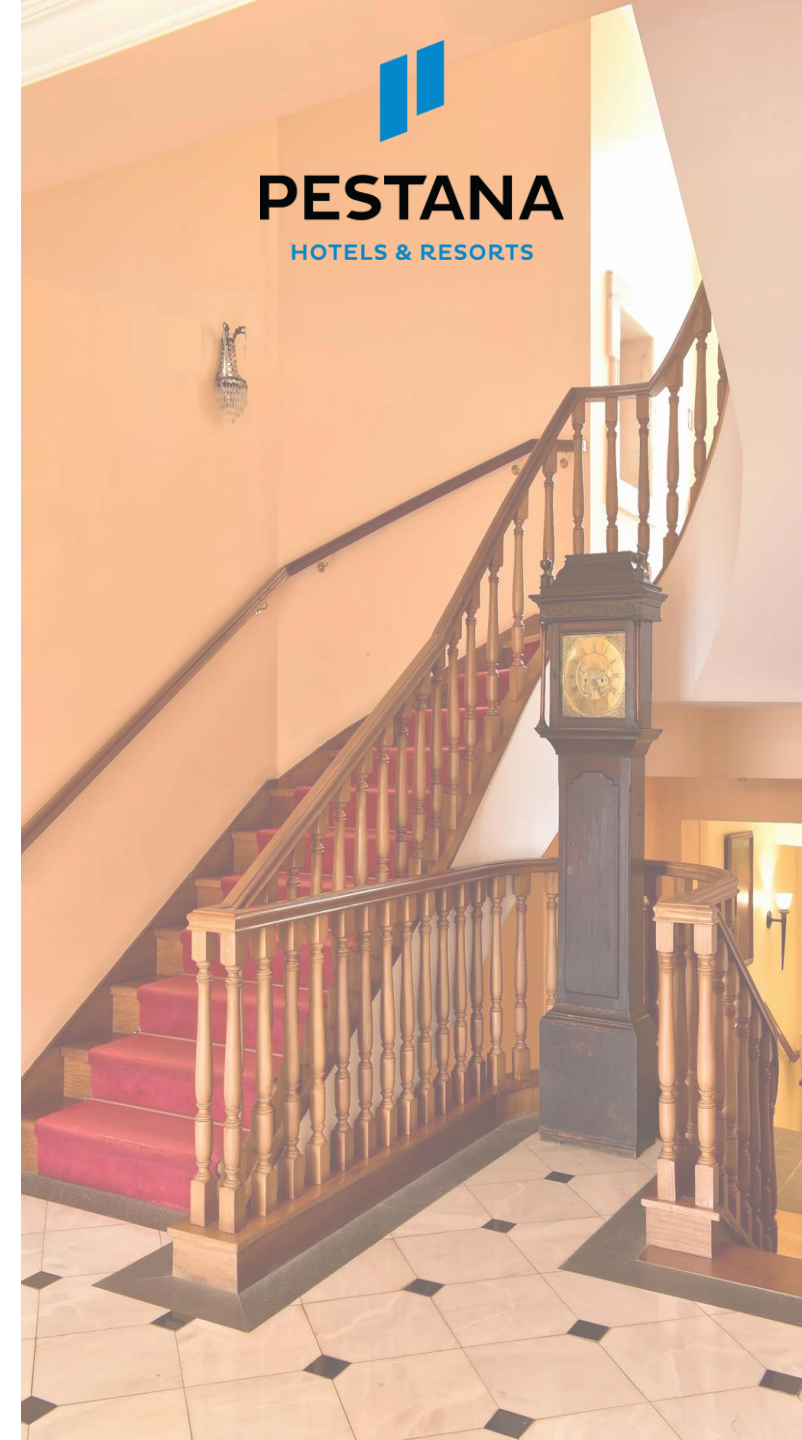
GOLF

Para informação de preços e marcação de *tee times* por favor contacte a Receção.

H

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

Hospital do Dr. Nélio Mendonça (aproximadamente a 1km do Hotel)



INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Receção (12/13). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores accionarão imediatamente os procedimentos necessários.

IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS

Para impressão de talões de embarque, vouchers, bilhetes, entre outros, por favor contacte a Receção.

INTERNET

O acesso à internet WIFI é gratuito e está disponível nos quartos e áreas publicas.

JORNAIS

Podemos satisfazer o seu pedido. Sujeito a aviso prévio de 24 horas de antecedência. Por favor contacte a Receção

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Caso a entrega da roupa seja feita antes das 9h00 a mesma ser-lhe-á entregue até às 18h00 do próprio dia.

Consulte tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente no guarda-fato.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Village e o Pestana Miramar dispõem de Livro de Reclamações.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 16h00.



PESTANA

HOTELS & RESORTS

M

MAPAS

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Receção.

MASSAGENS

Para a marcação de Tratamentos, contacte o SPA do Hotel.

MÉDICO

Por favor contacte a Receção em caso de emergência.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

P

PERDIDOS E ACHADOS

A Receção terá o maior prazer em ajudá-lo a localizar o item perdido/esquecido.
Por favor contacte a Receção.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço Buffet é servido no Restaurante A VILA, entre as 07h00 e as 11h00.
Está também disponível o serviço de Pequeno-almoço Continental servido no quarto dentro do mesmo horário (pedido efetuado através do *Room Service*, digite o (12/13) no telefone).

PISCINA EXTERIOR E INTERIOR

Abertas todos os dias das 8h00 às 20h00.
As Toalhas para o uso na piscina estão no guarda fatos do seu quarto.





RECEPÇÃO

A Recepção do Pestana Village está localizada no piso 0 e a Recepção do Pestana Miramar está localizada no Piso 2. Contacto, digite o número (12/13) no telefone.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção.

RESTAURANTE

Pequeno-almoço	07h00 - 11h00
Jantar buffet	18h30 - 21h30
Jantar à la carte	18h30 - 22h00

Não é permitido o pagamento em dinheiro nos Restaurantes, apenas com cartão de crédito ou débito ao quarto.

ROOM SERVICE

Serviço disponível das 08h00 às 24h00.
através do telefone digite (12/13). Menu de *Room Service* disponível no quarto.

ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efetuada duas vezes por semana.





SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona do Spa (entre as 8h00 e 20h00), solicitar junto da Receção que o mesmo seja ligado.

SERVIÇO DE CORREIOS TRADUÇÃO E SECRETARIADO

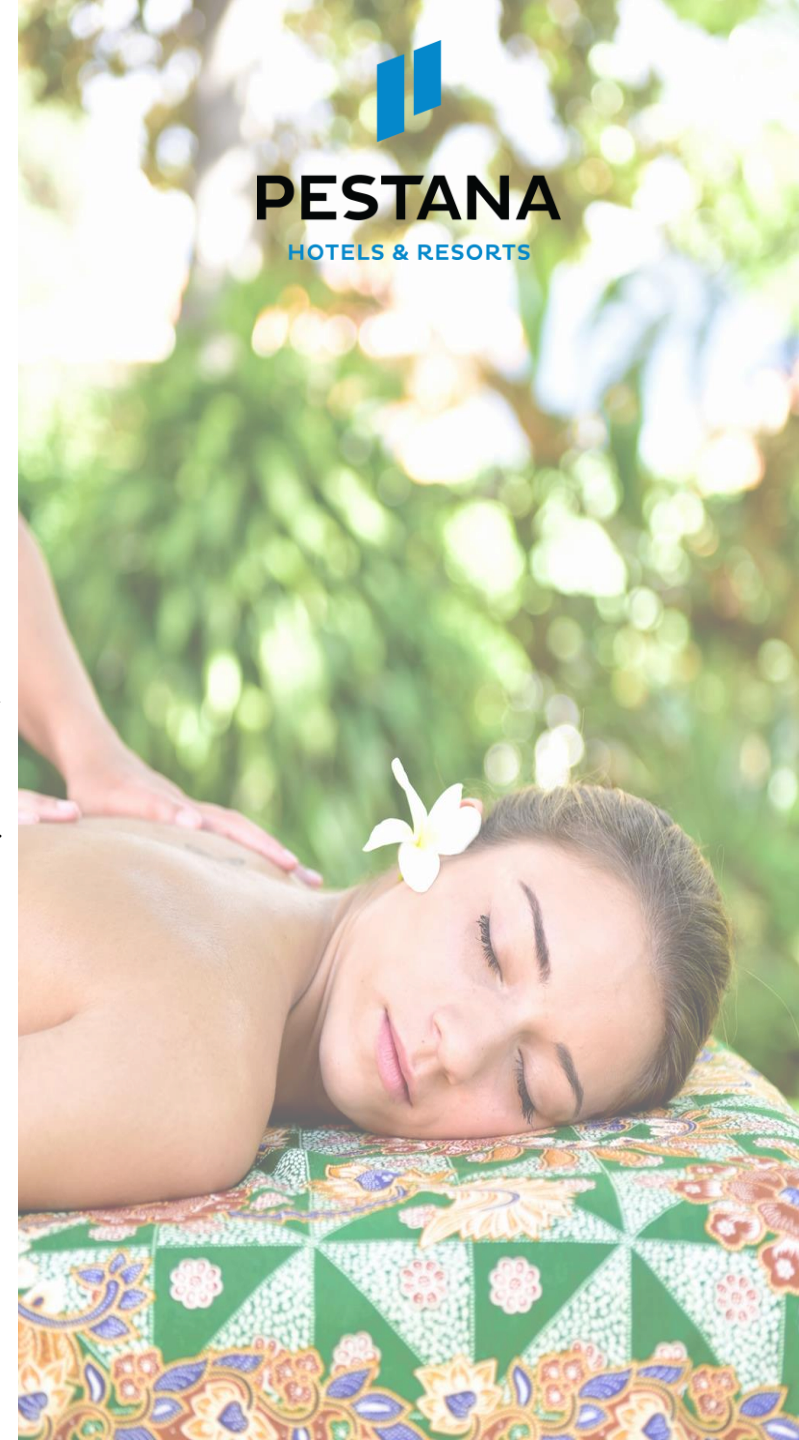
Por favor contacte a Receção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Receção para informações sobre horários de missas e localização das igrejas.

SPA – TRATAMENTOS E FISIOTERAPIA

Serviço disponível entre as 9h00 e as 18h00. Lista de tratamentos e preços disponíveis na receção. Para marcações por favor contacte a Receção. Digite o número (12/13) no telefone.



T

TAXA DE SERVIÇO

As contas apresentadas nos nossos bares e restaurantes incluem uma taxa de serviço sugerida de 10%.

TÁXIS

Por favor contacte a Receção.

TELEFONES

Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto. Se pretender ligar para o exterior marque (9).

Lista de telefones internos na pasta de informações.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta seleção de canais nacionais e internacionais (lista disponível neste diretório).

TOALHAS

As toalhas serão mudadas diariamente, sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira.

Lembre-se que somos Amigos do Planeta.

Se necessitar toalhas adicionais por favor contacte a Receção.

Para toalhas de piscina por digite o número (22) no seu telefone.

VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais por favor contacte a Receção (digite o número (12/13) no seu telefone).

VISITAS GUIDAS PELA REGIÃO E COSTUMES

Por favor contacte a Receção.

VENDA DE BILHETES

Para este serviço, por favor contacte a Receção.

V

