



Estimado Hóspede,  
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Caniçada - Gerês para a sua estadia.  
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.  
Em nome de toda a equipa da Pousada Caniçada – Gerês desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,  
A Direcção

# A

## **ACESSO À INTERNET NO QUARTO**

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

## **ATIVIDADES DE LAZER**

Para sugestões e informações acerca de actividades no parque da Peneda Gerês, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **ÁGUA**

A água canalizada é potável.

## **AMENITIES SUPERIORES**

Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, pente, estojo de costura e conjunto de cosmética.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Não é permitido o acesso a animais na Pousada.

## **ANIVERSÁRIO**

A Pousada da Caniçada terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO**

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **ALARME**

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

# B

## **BABY-SITTING**

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **BAGAGEM**

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **BALCÕES | VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BANCOS | CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda Estrangeira.

### **BERÇO | CAMAS EXTRA**

Caso tenha necessidade de um berço ou cama extra contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS**

Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BAR DA LAREIRA / BAR DA POUSADA**

Aberto todos os dias das 11h00 às 23h30.

### **BAR DA PISCINA**

Aberto do dia 15 de Junho a 15 de Setembro das 11h00 às 19h00.

### **CABELEIREIRO**

Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

Aceitamos todos os cartões de crédito: Visa, Mastercard, American Express e Diner's Club.

### **CHEQUES**

Cheques pessoais não são aceites.

### **COFRES | VALORES**

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores, contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro, jóias ou outros objectos valiosos que não tenham sido deixados na Receção.

### **CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO**

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

### **CORREIO**

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

### **CHAVES**

No acto do check-out é favor devolver a chave do quarto.

### **CHECK-OUT**

O check-out deve ser efectuado até às 12 horas. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Receção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade.

### **CONTA-CORRENTE**

Para obter toda a informação sobre a sua conta por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **CTT**

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a Receção. Encontrará papel de carta e envelope na pasta que se encontra na secretária do seu quarto.



# D

## **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

# E

## **EMERGÊNCIA**

Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes afixadas na parte interior da porta do quarto.

## **ESTACIONAMENTO**

O parque exterior é gratuito para os hóspedes. 2 torres para carregamento eléctrico  
O parque de estacionamento não é vigiado, pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos nas viaturas estacionadas.

# F

## **FARMÁCIA**

Por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **FOTOCÓPIAS**

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos e/ou digitalização por favor contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone. Cada fotocópia a preto e branco tem um custo de €0,05 (cinco cêntimos), IVA incluído.

## **FLORES**

Por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

# G

## **GUARDA-CHUVA**

À disposição dos clientes, a pedido, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **INFORMAÇÕES TURÍSTICAS**

Por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

# I

## **INCÊNDIO**

Para assinalar um incêndio contacte a Receção. Indique o local e se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

## **IMPRESSÃO**

Gratuitamente os talões de embarque, voucher e bilhetes.



#### **LAVANDARIA**

Sempre que desejar algum serviço da lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto do respectivo saco, que será recolhido pela empregada de quartos.

A sua roupa ser-lhe-á devolvida até às 19h00 do dia seguinte, se entregue antes das 9h00.

Limpeza a seco – com 48 horas – Por favor, contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **LATE CHECK-OUT**

Gratuitamente até às 14H , mediante a disponibilidade da Pousada .

Entre as 14h00 e as 17h00 taxa adicional de 40€. A partir das 17h00 será cobrada uma noite adicional.

Por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone

#### **LIGACÕES INTER-QUARTOS**

Marque 2 seguido do número do quarto pretendido.

#### **LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

Esta Pousada dispõe de Livro de Reclamações.

#### **LOJA POUSADAS**

Para além de encontrar produtos regionais, poderá encontrar literatura e artigos exclusivos das Pousadas de Portugal. Visite o espaço junto à Receção.



#### **MANUTENÇÃO**

Caso detecte alguma anomalia, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **MENSAGENS**

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

#### **MINI-BAR**

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini-bar. As bebidas nele existentes são cortesia da Pousada

#### **MÚSICA AMBIENTE**

Disponível em todos os espaços públicos.

**N**

**NÃO FUMADORES**

Não é permitido fumar no interior e nos quartos da Pousada. Contudo poderá fazê-lo na esplanada e jardim.

**NÃO INCOMODAR | PRIVACIDADE**

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

**P**

**PAID OUT**

Caso necessite de algum valor, solicite na Recepção.  
Montantes até 20€ será cobrada uma taxa fixa de 1€.  
Montantes superiores a 20€ será cobrado 5% sobre o valor.

**PEQUENO-ALMOÇO**

É servido no restaurante . Para serviço no quarto, acresce uma taxa de 5€. Por favor preencha o formulário na noite anterior e coloque-o no puxador da porta do quarto, este será recolhido pela Recepção.

**PERDIDOS E ACHADOS**

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

**PIQUENIQUE**

Caso deseje desfrutar de um piquenique, faça o seu pedido até às 21h, através da Recepção marcando o número 9 do seu telefone.

**PISCINA EXTERIOR**

Nos termos do nº2 do artigo 9º do DL nº39/2008, de 7/3, na redação atual, a Piscina é para utilização exclusiva dos hóspedes da Pousada.  
Uso público autorizado e vigiado desde 15 de Junho até 15 de Setembro de cada ano, entre as 11h00 e as 19h00.  
As toalhas da piscina estão disponíveis na Recepção, podendo ser substituídas em regime de troca por troca.

**POUSADAS DE PORTUGAL**

Pode obter mais informações na nossa página de internet em '[www.pousadas.pt](http://www.pousadas.pt)'.

**PREÇOS**

Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas respectivas secções.

**PRIMEIROS SOCORROS**

A Recepção dispõe de um kit de primeiros socorros. Caso necessite é favor solicitar.

**R**

**RECEÇÃO**

A Recepção da Pousada da Caniçada encontra-se em funcionamento 24h por dia.  
Para algum aconselhamento ou esclarecimento não hesite em nos contactar.

**RESERVAS**

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada da Caniçada queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### RESTAURANTE

Pequenos-almoços:  
8h00 às 10h30 – segunda a sexta.  
8h00 às 11h00 – sábado, domingo e feriados.  
Almoços: 13h00 às 15h00  
Jantares: 19h30 às 22h00.

**Para garantir a sua reserva de mesa, faça a reserva na Receção, sendo a tolerância de 15 minutos, relativamente à hora de reserva.**

### ROOM SERVICE

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.  
Acresce valor de 5€ por pedido.  
Horário: 08h00 às 23h30.

### ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

## S

### SECADOR DE CABELO

Todos os quartos estão equipados com secador de cabelo. Se necessitar de um com maior potência por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### SERVIÇO DE COSTURA

Caso necessite de reparar os seus artigos, temos ao seu dispor um serviço externo de costura. Para mais informações consulte a Receção.

### SERVIÇO DE QUARTOS

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais é favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### SEPARAÇÃO DE LIXOS

Caso queira separar os seus lixos, queira por favor entregar na Receção para posterior reciclagem.

### SERVIÇOS RELIGIOSOS

Eucaristias no Santuário de São Bento da Porta Aberta.  
Sábado – 16h00.  
Domingo – 9h30, 11h30, 16h00.

## T

### TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

### TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão.

### TOALHAS

Se necessitar de mais toalhas, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone. Serão substituídas a cada 3 dias, sempre que o cliente as coloque na banheira ou quando sujas.