



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Castelo de Estremoz para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Castelo de Estremoz desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

Criamos um vasto programa de entretenimento e actividades e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações favor contactar a Recepção.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 170 km (aprox. 2h de viagem.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

O Aeroporto de Faro localiza-se a 275 km de Estremoz, (aprox. 3h15m de viagem) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação na Pousada do Castelo de Estremoz.

ANIVERSÁRIO

A Castelo de Estremoz terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

O Restaurante, a Sala D. Dinis e Sala D. Maria (sala de Reuniões), possibilitam a organização de diversos eventos num local único da cidade.

O restaurante tem capacidade para 120 pax.

Sala D. Dinis tem capacidade para 80 pax,

Sala D. Maria pode realizar reuniões até 12 pax com material audiovisual.

Por favor contacte a Recepção para mais informações sobre Banquetes e reuniões

BAR D. Vasco da Gama

Situado no r/c, oferece-lhe uma selecção de bebidas diversificada e ainda refeições ligeiras e o tradicional chá da tarde

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express.

CAMAS EXTRAS

Para colocação de camas extras no quarto, por favor contacte a Recepção.

CHECK OUT

O Check out deverá ser efectuado até às 12h00. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Recepção no dia anterior e verificar disponibilidade. **Consulte tabela de suplemento adicional para late check out**

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade, a Pousada disponibiliza cofres digitais nos quartos localizados dentro dos roupeiros, (funcionam mediante código). A Pousada não se responsabiliza por quaisquer objectos/documentos de valor deixados nos quartos.

A Pousada só se responsabiliza pelos valores entregues directamente na recepção para guarda no cofre geral disponível



CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CHAVES

Certifique-se que não deixou a chave dentro do quarto e apresente-a no check out.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência por favor contacte a nossa Recepção. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA

Os quartos estão equipados com corrente eléctrica de 220 volts. Na casa de banho existe uma tomada de dupla voltagem.

CORRENTE DE SEGURANÇA

As portas dos quartos estão equipadas com corrente de segurança. Para desbloquear a mesma pressionar o botão e deslizar a corrente para a sua esquerda.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

DINHEIRO LOCAL

Euros €,

As notas em circulação são de: 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros.

As moedas são de 2,1 euros – 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos

EMERGÊNCIA

Precauções contra incêndio, contacte por favor a Recepção (9). Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

ESTACIONAMENTO

A Pousada não dispõe de parque de estacionamento privado,

FARMÁCIA

Por favor contacte a Recepção.

FLORES

Por favor contacte a Recepção, se pretender comprar flores.

FOTOCÓPIAS / FAX

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos ou enviar algum Fax, por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

INTERNET

No Lobby e nas áreas públicas sem fios wi-fi . Por favor contacte a Recepção

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Recepção. Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. O pessoal de serviço accionara

D

E

F

LAZER

A Pousada disponibiliza uma agradável Piscina junto ao jardim. Na sala da Torre mesa de Snooker e no Bar jogos de mesa (cartas/dominó).

Por favor contacte a Recepção se necessitar de algum apoio.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada dispõe de livro de Reclamações

MAPA DA CIDADE

Poderá solicitar uma cópia do mapa da cidade na Recepção.

MÉDICO

Caso necessite de assistência médica temos contactos para o efeito, mediante disponibilidade podem-se deslocar à Pousada.

Por favor contacte a Recepção..

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo pode fazê-lo nas esplanadas e jardim

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço poderá ser servido no quarto. Preencha de véspera o cartão próprio para o efeito, deixando-o pendurado na maçaneta da porta do lado exterior ou ligue para a Recepção solicitando-o. O pequeno almoço continental será servido nos 30 minutos seguintes ao seu pedido. Todos os serviços aos quartos têm uma taxa adicional de **5,00€**. No Restaurante da Pousada poderá tomar o pequeno almoço servido em buffet das 8h00 às 10h30. Fim de Semana e Feriados das 8h00 às 11h.

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PISCINA EXTERIOR

Aberta durante o Verão das 8h30 às 19h30. As toalhas de piscina devem ser solicitadas na recepção.

PORTARIA

Presencial – 24 horas

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

PREÇOS

Os preços dos quartos encontram-se afixados na porta do quarto. Os preços de Bar e restaurante estão disponíveis nas próprias secções.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção, ou a Central de Reservas das Pousadas de Portugal pelo Telefone: 210 158 100.

RESTAURANTE SALA SANTA ISABEL

Pequenos-Almoços

Segunda a Sexta 08h00 às 10h30

Sábados, Domingos e Feriados das 08h00 às 11h00

Os pequenos almoços poderão ser servidos nos quartos, no mesmo horário acima mencionado, mediante o preenchimento do formulário que lhe é disponibilizado para o efeito.

Almoços – das 13h00 às 15h00 apenas sábado)

Jantares – das 19h30 às 22h

Consulte por favor a secção 'Restaurante, Bares e Reuniões', presente neste directório.

Consulte a ementa de Restaurante, no Restaurante ou na recepção.

ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

R

S

SERVIÇO DE ANDARES

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais, favor contactar a Recepção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a recepção para informações sobre horários de missas e localização das respectivas igrejas.

T

TÁXIS

Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, favor contacte a Recepção

TELEFONES

Para obter linha exterior, por favor marque 0 . Para uma ligação entre quartos, marque apenas o número do quarto.

TELEVISÃO

A TV do quarto encontra-se sintonizada com canais nacionais e estrangeiros, a recepção de sinal é via cabo.

TOALHAS

Se necessitar de mais toalhas por favor contacte a Recepção.
Toalhas de Piscina estão disponíveis na Recepção



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PESTANA
POUSADA CASTELO
ESTREMOZ
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL