



Estimado Hóspede,

Bem-vindo à Pousada do Castelo de Óbidos

É com muito prazer que o recebemos como nosso cliente, e que lhe desejamos uma excelente e repousante estadia.

Para melhor servi-lo, criámos esta brochura, que contém a descrição dos serviços que colocamos ao vosso dispor.

Caso necessite de qualquer informação adicional, não hesite em contactar-nos através do número 9 do seu telefone no quarto

Muito Obrigado por nos dar a oportunidade de recebê-lo.

O Diretor,

António Rodrigues



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

Criamos um vasto programa de entretenimento e actividades e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações favor contactar a Recepção ('9).

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 90 km (aprox. 1 hora) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALARME

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE VIATURAS

Por favor contacte a recepção('9).

AMENITIES SUPERIOR

Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, pente e estojo de costura.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não é permitido animais de estimação no estabelecimento (excepto cães-guia).

ANIVERSÁRIO

A Pousada do Castelo de Óbidos terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado / aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção ('9).

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira,. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 400 m, aproximadamente 10 minutos a pé.

BANQUETES , CONFERÊNCIAS E FESTAS

Queira por favor contactar a Recepção ('9).

BAR

Localizado no Castelo, aberto todos os dias das 11h00 às 23h30.
Localizado na Recepção, aberto 24h

BERÇOS / CAMAS EXTRA

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção (9) se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

CHAVES

No acto de check-out é favor devolver a chave.

CHECK-IN

O horário de check-in ou registo no Hotel é a partir das 15:00h, sendo que não poderemos garantir a entrada dos hóspedes antes do horário definido.

CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

C

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONTA CORRENTE

Para obter toda a informação sobre a sua conta, contactar a Recepção ('9).

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente 150 m da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente eléctrica nos quartos é de 220 volts.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

EMERGÊNCIA

Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio ligue '112.

E

ESTACIONAMENTO

O parque de estacionamento não é vigiado, pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos relativos às viaturas estacionadas.

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

FLORES

Caso pretenda encomendar flores, por favor contacte a recepção através do número 9.

G

GOLFE

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

O hospital mais próximo da Pousada é o Hospital de Caldas da Rainha, aproximadamente a 5 minutos de carro/taxi,.

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Por favor contactar a Recepção ('9).

I

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Recepção. Indique o local e se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto.

INTERNET

Internet sem fios disponível em toda a Unidade. Gratuita apenas para clientes Pestana Priority Guest, para aderir ao Pestana Priority Guest contacte a Recepção ('9)

J

JORNAIS / REVISTAS

A recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Os serviços de lavandaria e engomadaria estão disponíveis 7 dias por semana, o serviço de limpeza a seco 6 dias por semana.

No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria.

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

As peças de roupa entregues na Recepção até às 10h00 serão devolvidas no mesmo dia até às 20h00.

As roupas entregues após este horário serão devolvidas no dia seguinte até às 14h00 (excepto serviço de engomadaria que será entregue no espaço de 2 horas durante 7 dias por semana).

LIGAÇÕES EXTERNAS

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Solicitar a informação do número do quarto junto da Recepção ('9).

LISTA TELEFÓNICA

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LIVRO DE ELOGIOS

Este estabelecimento dispõe de Livro de Elogios.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações.

M

MANUTENÇÃO

Caso detecte alguma anomalia por favor contacte a Recepção ('9).

MAPA DA VILA DE ÓBIDOS

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da vila de Óbidos, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA

Serviço de Massagens no quarto. Para marcações, por favor contacte a Recepção ('9).

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINIBAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com minibar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

MÚSICA AMBIENTE

Disponível em todos os espaços públicos.

N

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo, poderá fazê-lo na esplanada e jardim.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante, situado no Castelo. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Restaurante no Castelo

Horário de funcionamento – diariamente das 08h00 às 10h30

P

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

PREÇOS

Os preços dos quartos encontram-se afixados na Recepção. Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas próprias secções.

PRIMEIROS SOCORROS

A Recepção dispõe de um kit de Primeiros-Socorros. Caso necessite, favor solicitar.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, minibar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

R

RECEPÇÃO

A Recepção da Pousada do Castelo encontra-se em funcionamento 24h por dia. Para algum aconselhamento ou esclarecimento, não hesite em nos contactar.

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada do Castelo de Óbidos ou numa outra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE DA POUSADA DO CASTELO

Pequenos-almoços:

8h00 às 10h30 – Segunda a Sexta

8h00 às 11h00 – Sábados, Domingos e Feriados

Almoços :

13h00 às 15h00 – Segunda a Sexta

Jantares:

19h30 às 22h00 – Domingo a Quinta

Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

R

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

S

SECADOR DE CABELO

Todos os Quartos estão equipados com secador de cabelo

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto duas vezes por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. (Acréscimo de 5,00€ por pedido)

Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD.

Por favor consulte a lista de canais disponíveis na sua mesa-de-cabeceira.

Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TOALHAS

Se necessitar de mais toalhas, por favor contacte a Recepção ('9).

V

VALORES

A Pousada não se responsabiliza por valores deixados pelos clientes nos quartos. Caso necessite, podem ser colocados no cofre da Recepção.

VIATURAS

Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, favor contacte a Recepção ('9).



INFORMAÇÕES ÚTEIS

A Recepção ('9) poderá facultar-lhe todas as informações que necessite, tais como horários de funcionamento de: farmácias, serviços religiosos, comércio, bem como: correspondência, telegramas e bagagem.

Poderá também efectuar reservas para restaurantes, táxis, encomendar flores, massagens, etc.



PESTANA
POUSADA CASTELO
ÓBIDOS
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL