



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Castelo de Palmela para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Castelo de Palmela desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Palmela tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 40 km (aprox. 35/40 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALMOFADAS

A Pousada tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg na Pousada.

ANIVERSÁRIO

A Pousada de Palmela terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 600 m, aproximadamente 15 minutos a pé.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet.

Localização – Piso 0 da Pousada, junto à recepção

Horário de funcionamento – 24 horas



CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

CASINO

A cerca de 40 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino de Lisboa.

Aberto de Domingo a Quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 500 m da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.



PESTANA
POUSADA CASTELO
PALMELA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

DIRECTOR DE SERVIÇO

O Director de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

E

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

F

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

G

GOLFE

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

Os hospitais mais próximos da Pousada são o Hospital de São Bernardo e Hospital Particular de Santiago aproximadamente a 15 minutos de carro/táxi.

J

JORNAIS

A recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Os serviços de lavandaria e engomadaria estão disponíveis 7 dias por semana, o serviço de limpeza a seco 6 dias por semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

M

MAPA DA CIDADE

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Vila de Palmela, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Piso 0 da Pousada de Palmela

Horário de funcionamento – diariamente das 07h30 às 10h30 - Sáb. Dom. Feriados.-08h00 às 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.



PESTANA
POUSADA CASTELO
PALMELA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Palmela ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

R

RESTAURANTE

Consulte por favor a secção 'Restaurante, Bares e Reuniões', presente neste directório. Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto duas vezes por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

S

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição das 07h30 às 22h00. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na secção de informações úteis neste directório e na sua mesa-de-cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.