



Caro Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Convento de Arraiolos para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Convento de Arraiolos desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Com os melhores cumprimentos,
A Direcção

A

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

Por favor contacte a recepção.

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Arraiolos tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 121 km (aprox. 1h30min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg na Pousada, para mais informações contactar a recepção.

ANIVERSÁRIO

A Pousada de Arraiolos terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE | AMENITIES

Caso tenha necessidade de artigos de toilette ou algum produto para além dos que estão colocados no WC, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AVES E GATOS

Por favor não alimente animais que possa encontrar nas imediações da Pousada de Arraiolos

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet.

Localização – Junto à recepção.

Horário de funcionamento – 24 horas

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

O restaurante e Salas de Reuniões possibilitam a organização diversos eventos num local único da Vila de Arraiolos. Para mais informações contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAR

O serviço de Bar poderá ser efectuado no nosso Bar localizado no piso 0 da Pousada, na ante-câmara do Restaurante e em qualquer uma das esplanadas.

Horário de funcionamento – 24 horas

BICICLETAS

Se pretender alugar bicicletas para a sua estadia, por favor contactar a recepção. A pedido mediante disponibilidade e sujeito a confirmação de horários.

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

CHECK-IN & CHECK-OUT

O horário de *check-in* na Pousada de Arraiolos é a partir das 15h, sendo o *check-out* realizavel até às 12h do dia de saída.

CHEQUES

Cheques não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados nos respetivos cofres.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência, por favor contactar a nossa recepção. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

CORRENTE ELECTRICA

Os quartos estão equipados com corrente eléctrica 220 volts. Na casa de banho existe uma tomada de dupla voltagem.



COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

EMERGÊNCIA

Precauções contra incêndio, contacte por favor a recepção através do número 9 do seu telefone. Leia as Regras de segurança existentes na parte de trás da porta do seu quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

ESTACIONAMENTO

A Pousada de Arraiolos dispõe de parque de estacionamento privado, não vigiado.

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada no centro da Vila de Arraiolos.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

FLORES

Caso pretenda adquirir flores, por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

GINÁSIO

Diversos aparelhos multifunções estão à sua disposição.

Localização – Piso 0 da Pousada de Arraiolos

Horário de funcionamento – das 09h00 às 20h00 diariamente

HOSPITAL

Os hospitais mais próximos da Pousada são o Hospital Distrital de Évora, aproximadamente a 30 minutos de carro/táxi.

INTERNET

Nas áreas públicas e quartos tem ao seu dispor internet sem fios WI-FI. O Bar dispõe de um computador para utilização de internet.

INCENDIO

Para assinalar um incêndio contacte por favor de imediato a nossa recepção através do número 9 do seu telefone

JORNAIS E REVISTAS

A Pousada disponibiliza aos seus hóspedes na Recepção um conjunto de jornais e revistas para consulta. Caso pretenda adquirir outro registo por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

JOGOS

A Pousada disponibiliza aos seus hóspedes jogos de tabuleiro e jogos tradicionais. Por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone. Este serviço têm taxa de serviço associado.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada de Arraiolos dispõe de livro de reclamações.

M

MAPA DA VILA DE ARRAIOLOS

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Vila de Arraiolos, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Wellness Spa. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

Localização – piso 0 da Pousada de Arraiolos

Horário de funcionamento – Segundas e Terças feiras – on request
Restantes dias – 09h00 – 19h00

MÉDICO

Caso necessite de assistência médica temos contactos para o efeito, mediante disponibilidade podem-se deslocar à Pousada. Queira, por favor, contactar a Recepção através do número 9.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service (sujeito a taxa de serviço adicional de 5 €) ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Piso 0 da Pousada de Arraiolos

Horário de funcionamento – diariamente das 08h00 às 10h30, Sábados, Domingos e feriados das 08h00 às 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9.

PISCINA COBERTA E AQUECIDA

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 09h às 20h

Toalhas - Se pretender, poderá levantar a sua toalha no SPA ou na Recepção

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘www.pousadas.pt’.



QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.



RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Arraiolos ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9.

RESTAURANTE

Consulte por favor a secção ‘Restaurante, Bares e Reuniões’, presente neste directório. Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9.

ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9.

Horário de funcionamento – 08h00 às 24h00



SPA – PISCINA INTERIOR, GINÁSIO, MASSAGENS E SAUNA

Para utilização da nossa SPA, por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 0 da Pousada de Arraiolos

Horário de funcionamento – 09h às 20h

SAPATOS

Para solicitar o serviço de engraxa sapatos, queira por favor contactar a recepção através do número 9.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTA

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição das 08h00 às 24h00. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Recepção através do número 9.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na secção de informações úteis neste directório e na sua mesa-de-cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9.

V

VENDA DE BILHETES

Caso pretenda adquirir bilhetes para espectáculos exteriores por favor contacte a Recepção através do número 9.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PESTANA
POUSADA CONVENTO
ARRAIÓLOS
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL