



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Convento de Beja para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Convento de Beja desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Beja tem à sua disposição contactos para a realização de diversas actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 180 km (aprox. 2 horas de viagem de Beja) e o Aeroporto de Faro localiza-se a 147 Km de Beja (aprox. 1,5 horas de viagem de Beja). Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALMOFADAS

Caso necessite de quantidade superior àquela que disponibilizamos no quarto queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada de Beja tem à sua disposição contactos das empresas de aluguer de viaturas existentes na cidade. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não é permitida a entrada ou permanência de animais de estimação na Pousada Convento de Beja, à excepção de cães guia de acordo com legislação em vigor.

ANIVERSÁRIO

A Pousada Convento de Beja terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/ Aquecimento com funcionamento centralizado. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE / AMENITIES

Caso tenha necessidade de amenities adicionais, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BABY-SITTING

A nossa Recepção dispõe de alguns contactos para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS / VARANDINS

Mantenha por favor janela / varandim do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira. A agência bancária mais próxima da nossa Pousada fica a 100 m, aproximadamente 2 minutos a pé.

BANHO TURCO / SAUNA

A Pousada Convento de Beja disponibiliza aos seus clientes um espaço para utilização livre com Sauna e Banho Turco, para mais informações ou marcações contacte por favor a recepção.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet.

Localização – Piso 0 da Pousada, escada de acesso junto à recepção

Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço ou contacto de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard e American Express.

CAMAS EXTRA

Caso tenha necessidade de cama extra no quarto contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

CHEQUES

Cheques não são aceites como método de pagamento.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

CHAVES

Certifique-se que não deixou a chave dentro do quarto e apresente a mesma no check out por favor.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a aproximadamente, 100 m da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.



COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

EMERGÊNCIA

Medidas de autoprotecção contra incêndios, contacte por favor a Recepção. Leia as regras de segurança na brochura em anexo. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

ESTACIONAMENTO

Dispomos de parque de estacionamento gratuito no exterior, com acesso directo à Pousada para sua Comodidade. Alertamos para o facto de se tratar de um parque não vigiado.

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada situa-se a cerca de 5 minutos a pé.

FLORES

Para aquisição de flores para ocasiões especiais contacte por favor a recepção.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite fotocopiar ou proceder à impressão de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

HOSPITAL

O hospital distrital de Beja é o hospital que dá apoio na cidade, situa-se a cerca de 1 Km da Pousada, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi,.

JORNAIS

A recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO

Os serviços de lavandaria e engomadaria estão disponíveis 7 dias por semana, o serviço de limpeza a apenas se encontra disponível por serviço externo e não funciona durante o fim de semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria.

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

As peças de roupa entregues na Recepção até às 10h00 serão devolvidas no mesmo dia até às 20h00.

As roupas entregues após este horário serão devolvidas no dia seguinte até às 14h00.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

D

E

F

H

J

L

M

MAPA DA CIDADE

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe uma cópia do mapa da cidade de Beja, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS

O SPA dispõe de um vasto menu com diversas massagens e tratamentos de beleza . Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 10h00 às 19h00 7 Dias por semana

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível nesta pasta.

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – Segunda a Sexta-Feira das 08h00 às 10h30
Fim de Semana e Feriados das 08h00 às 11h00

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PISCINA EXTERIOR

Localização – Piso 0 da Pousada / Jardim

Horário de funcionamento – 10 às 19h

Toalhas - Se pretender, poderá levantar a sua toalha na recepção

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘www.pousadas.pt’.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia connosco ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE

Localização – Piso 0 da Pousada

Almoços – das 13h00 às 15h00

Jantares – das 19h30 às 22h00

Consulte a ementa de Restaurante, no Restaurante ou na Recepção.

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de 3 salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade máxima para 300 pessoas. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Consulte neste directório o menu de room service. Para mais informações e pedidos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Este serviço encontra-se disponível 24 horas por dia.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição das 08h00 às 22h00. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone e de seguida o número que pretende contactar.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na secção de informações úteis neste directório e na sua mesa-de-cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PESTANA
POUSADA CONVENTO
BEJA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL