Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Convento de Évora.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Convento de Évora desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO
Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER
A Pousada de Lisboa tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES
A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO
O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 10 km (aprox. 20 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA
A água canalizada é potável.

ALMOFADAS
A Pousada tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS
A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO
São permitidos cães até 15 kg na Pousada.

ANIVERSÁRIO
A Pousada de Lisboa terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO
Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/ aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE
Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA
Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING
A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

BAGAGEM
Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS
Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura fi nal. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 400 m, aproximadamente 5 minutos a pé.

BERÇO
Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET
Equipado com computador de acesso à Internet.
Localização – Piso 0 da Pousada, junto à recepção
Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO
Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO
São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

CASINO
A cerca de 30 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino de Lisboa.
Aberto de Domingo a Quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

CHEQUES
Cheques pessoais não são aceites.

COFRES
Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO
O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu vôo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO
Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO
Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 500 m da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

D E F G H J L

COSTURA
Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

DESPERTAR
Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

DIRECTOR DE SERVIÇO
O Director de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

EXCURSÕES
Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

FARMÁCIA
A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

FOTOCÓPIAS
Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

GINÁSIO
Diversos aparelhos multifunções estão à sua disposição.
Localização – Piso 3 da Pousada
Horário de funcionamento – das 06h00 às 24h00 diariamente

GOLFE
Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

HOSPITAL
Os hospitais mais próximos da Pousada são o Hospital de São José, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi, e o hospital particular Ordem Terceira.

JORNAIS
A recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA
Os serviços de lavandaria e engomadaria estão disponíveis 7 dias por semana, o serviço de limpeza a seco 6 dias por semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.
As peças de roupa entregues na Recepção até às 10h00 serão devolvidas no mesmo dia até às 20h00. As roupas entregues após este horário serão devolvidas no dia seguinte até às 14h00 (excepto serviço de engomadaria que será entregue no espaço de 2 horas durante 7 dias por semana).

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS
Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

M

MAPA DA CIDADE
A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Lisboa, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA
Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Welness Spa. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Localização – piso 3 da Pousada
Horário de funcionamento – 10h00 às 19h00 diariamente

MENSAGENS
Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR
Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de items está disponível para sua consulta.

P

PARTIDA | CHECK-OUT
O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PAY-TV
A Pousada dispõe de um sistema de visionamento de fi lmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PEQUENO-ALMOÇO
O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.
Localização – Piso 0 da Pousada de Lisboa
Horário de funcionamento – diariamente das 07h00 às 10h30

PERDIDOS E ACHADOS
Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PISCINA COBERTA E AQUECIDA
Localização – Piso 3 da Pousada
Horário de funcionamento – 10 às 19h
Toalhas - Se pretender, poderá levantar a sua toalha no SPA

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR
Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

POUSADAS DE PORTUGAL
Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

QUARTOS
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL

QUARTOS NÃO-FUMADOR
Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

R

RESERVAS
Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Lisboa ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE LISBOETA
Consulte por favor a secção 'Restaurante, Bares e Reuniões', presente neste directório.
Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS
Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de 2 salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 154 pessoas. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES
Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE
Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS
As empregadas arrumam o seu quarto duas vezes por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE
O serviço de quartos está à sua disposição das 07h00 às 22h30. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS
Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

T

TÁXIS | TRANSPORTES
Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES
Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO
Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na secção de informações úteis neste directório e na sua mesa-de-cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

CONTACTOS:

- **Emergência** – 112
- **Hospital do Espírito Santo** – 266 740 100
- **PSP – Polícia de Segurança Pública**– 266 109 800
- **Bombeiros Voluntários de Évora**– 266 702 122
- **Pousada Convento de Évora** – 266 730 070
- **Posto de Turismo de Évora**– 266 777 071

PESTANA
POUSADA CONVENTO
ÉVORA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL