



Estimado Hóspede,

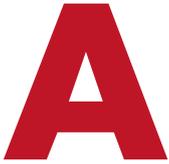
Agradecemos a sua preferência pela **Pousada Convento de Vila Viçosa** para a sua estadia.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa da Pousada Convento de Vila Viçosa desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável!

Atenciosamente,

Jorge Quaresma – Unit Manager



### **ACESSO À INTERNET NO QUARTO**

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

### **ACTIVIDADES DE LAZER**

A Pousada tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras atividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **AEROPORTO**

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 185 km (aprox. 2h.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ÁGUA**

A água canalizada é potável.

### **ALARME**

Veja por favor o Plano de Emergência atrás da porta do seu quarto.

### **ALMOFADAS**

A Pousada tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ALUGUER DE VIATURAS**

A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

São permitidos cães até 15 kg na Pousada. Para mais informações queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ANIVERSÁRIO**

A Pousada Convento de Vila Viçosa terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

### **APLICAÇÃO PESTANA**

Faça o download na Play Store / App Store da aplicação do Grupo Pestana para aceder a todos os conteúdos e serviços disponíveis na Pousada Convento de Vila Viçosa. Poderá ainda consultar os nossos menus e fazer todo o tipo de pedidos à nossa equipa.

Esta forma *contactless* de conhecer e usufruir da Pousada, permite ainda após o check-out consultar os detalhes da sua estadia e fazer novas reservas quer na nossa unidade quer noutras Pousadas e Hotéis do Grupo Pestana.

### **AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO**

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ARTIGOS DE TOILETTE**

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **B**

### **BABY-SITTING**

A nossa Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BAGAGEM**

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BALCÕES / VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BANCOS / CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 200 m, aproximadamente 5 minutos a pé.

### **BANQUETES , CONFERÊNCIAS E FESTAS**

Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BERÇOS / CAMAS-EXTRA**

Caso tenha necessidade de um berço ou cama-extra contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **C**

### **CABELEIREIRO**

Por favor contacte a Receção (9) se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

### **CHAVES**

No acto de check-out queira por favor devolver a chave.

### **CHECK-IN/CHECK-OUT**

O horário de check-in ou registo na Pousada é a partir das 15:00h, sendo que não poderemos garantir a entrada dos hóspedes antes do horário definido.

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida.

### **CHEQUES**

Cheques pessoais não são aceites.

# C

## **COFRES**

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados conosco nos nossos cofres na Recepção.

## **COMPANHIAS DE AVIAÇÃO**

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

## **CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO**

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos.

## **CORREIO**

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 300 m da Pousada. Caso necessite de papel de carta e envelopes contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **CORRENTE ELÉCTRICA**

A corrente elétrica nos quartos é de 220 volts.

## **COSTURA**

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

# D

## **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **DIRECTOR DE SERVIÇO**

O Director de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

# E

## **ESTACIONAMENTO**

A Pousada Convento de Vila Viçosa dispõem de parque de estacionamento.

## **EXCURSÕES**

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

# F

## **FARMÁCIA**

A farmácia mais próxima da Pousada Convento de Vila Viçosa fica situada a cerca de 5 minutos a pé.

## **FLORES**

Caso pretenda encomendar flores, por favor contacte a Recepção através do número 9.

## **FOTOCÓPIAS**

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

# G

## **GOLFE**

Para mais informações por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

# H

## **HOSPITAL**

O hospital mais próximo da Pousada é o Hospital da Cruz Vermelha, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi.

# I

## **INFORMAÇÕES TURÍSTICAS**

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **INCÊNDIO**

Para assinalar um incêndio contacte a Recepção (9). Indique o local e se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço acionará imediatamente os procedimentos necessários. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto.

# J

## **JORNAIS / REVISTAS**

A Recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

# L

## **LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA**

A Pousada Convento de Vila Viçosa não dispõe de serviço de Lavandaria | Limpeza a seco | Engomadaria. Caso necessite de algum destes serviços a Recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária

## **LIGAÇÕES EXTERNAS**

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **LIGAÇÕES INTER-QUARTOS**

Solicitar a informação do número do quarto junto da Recepção (9).

## **LISTA TELEFÓNICA**

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **LIVRO DE ELOGIOS**

Este estabelecimento dispõe de Livro de Elogios.

## **LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações.

# M

## **MANUTENÇÃO**

Caso detete alguma anomalia por favor contacte a Receção ('9).

## **MAPA DE VILA VIÇOSA**

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa de Vila Viçosa, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

## **MÉDICO**

Caso necessite de assistência médica, por favor contacte a Receção ('9).

## **MENSAGENS**

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

## **MINI-BAR**

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

# N

## **NÃO FUMADORES**

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo, poderá fazê-lo na zona dos claustros e jardim.

## **NÃO INCOMODAR**

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão de aviso.

# P

## **PEQUENO-ALMOÇO**

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

**Localização** – Piso 0

**Horário de funcionamento** – De Segunda a Sexta das 08h00 às 10h30  
Sábados, Domingos e Feriados das 08h00 às 11h00

## **PERDIDOS E ACHADOS**

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **PISCINA**

**Localização** – Piso 1 da Pousada

**Horário de funcionamento** – 10 às 19h

## **PLANO DE EMERGÊNCIA**

Consulte o Plano de Emergência afixado junto à porta do seu quarto.

## **POUSADAS DE PORTUGAL**

Pode obter mais informações na nossa página de internet em '[www.pousadas.pt](http://www.pousadas.pt)'.

## **PREÇOS**

Os preços dos quartos encontram-se afixados na Receção. Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas próprias secções.

## **PRIMEIROS SOCORROS**

A Receção dispõe de um kit de Primeiros-Socorros. Caso necessite, favor solicitar.

## **Q** QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

## **R** RECEPÇÃO

A Recepção da Pousada Convento de Vila Viçosa encontra-se em funcionamento 24h durante todo o ano, para algum aconselhamento ou esclarecimento, não hesite em nos contactar.

### **RESERVAS**

Para efetuar uma próxima estadia na Pousada de Vila Viçosa ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **RESTAURANTE DA POUSADA CONVENTO DE VILA VIÇOSA**

Almoços :

13h00 às 15h00 – segunda a sexta

13h00 às 15h30 – sábado e domingo

Jantares:

19h30 às 22h00 – domingo a quinta

19h30 às 22h30 – sextas e sábados

Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **REUNIÕES | EVENTOS**

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **ROUPÕES**

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **ROOM SERVICE**

Para efetuar o seu pedido queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

## **S** SECADOR DE CABELO

Todos os Quartos estão equipados com secador de cabelo

### **SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS**

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

### **SERVIÇOS RELIGIOSOS**

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

## **T** **TÁXIS | TRANSPORTES**

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **TELEFONES**

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

## **TELEVISÃO**

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV.

Por favor consulte a lista de canais disponíveis através do comando da televisão, pressionando o botão "LIST".

Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

## **TOALHAS**

Se necessitar de mais toalhas, por favor contacte a Receção ('9).

## **TOALHAS DE PISCINA**

As toalhas da Piscina encontram-se à sua disposição dentro do roupeiro.

Se necessitar de mais toalhas, por favor contacte a Receção ('9).

## **V** **VALORES**

A Pousada não se responsabiliza por valores deixados pelos clientes nos quartos. Caso necessite, podem ser colocados no cofre da Receção.

## **VIATURAS**

Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, favor contacte a Receção ('9).



# INFORMAÇÕES ÚTEIS

## CONTACTOS:

- Emergência – 112
- Hospital da Cruz Vermelha de Vila Viçosa – 268 889 490/491
- Guarda Nacional Republicana de Vila Viçosa – 268 980 469
- Polícia de Segurança Publica de Estremoz – 268 338 470
- Bombeiros Voluntários de Vila Viçosa – 268 889 160
- Pousada Convento de Vila Viçosa – 268 980 742
- Posto de Turismo de Vila Viçosa – 268 889 317



N.º RNET 4231