



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Forte da Horta para a sua estadia.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Em nome de toda a equipa da Pousada Forte da Horta desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

A

ACTIVIDADES DE LAZER

Criamos um vasto programa de entretenimento e actividades e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações favor contactar a recepção.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME

Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AMENITIES SUPERIORES

Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, estojo de costura e algodão de limpeza.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg com reserva prévia sujeito a disponibilidade.

ANIVERSÁRIO

A Pousada Forte da Horta terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos da Pousada estão equipados com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 100 m, aproximadamente 2 minutos a pé.

B

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CAMAS EXTRAS / BERÇO

Caso tenha necessidade de uma cama extra ou berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard e American Express.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

A recepção poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se de expedição das suas cartas ou encomendas.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€).

As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros.

As moedas são de 1 e 2 euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

EMERGENCIAS

Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes capa de informações no seu quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (numero de emergência - 112).

ESTACIONAMENTO

O parque exterior é gratuito para os hóspedes.

O parque de estacionamento não é vigiado, pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos relativos às viaturas estacionadas.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

FLORES

Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

G H

GOLFE

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

HOSPITAL

Os hospital mais próximo da Pousada é o Hospital da Horta, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi.

I

INFORMAÇÕES TURISTICAS

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

J

JORNAIS

Poderá aceder ao press reader através do QR code disponível no quarto.
Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto do respetivo saco, que será recolhido pela empregada de quartos.
A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 24h. Se precisar que sejam devolvidas em poucas horas uma taxa de 50% será acrescida ao preço total.

LIGAÇÕES EXTERNAS

Por favor marque 0 e o número exterior que pretende.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque 2 e o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Este estabelecimento dispõe de livro de reclamações físico e eletrónico.

M

MAPA DA CIDADE

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade da bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

N

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo, poderá fazê-lo na esplanada e jardim.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – diariamente das 07h30 às 10h30

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PIQUENIQUE

Caso desejar desfrutar de um piquenique, queira por favor solicita-lo na recepção com 12h de antecedência.

PISCINA

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 10h30 às 19h

Toalhas - Se pretender, poderá levantar a sua toalha na recepção

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

PREÇOS

Os preços dos quartos encontram-se afixados na recepção. Os preços do restaurante encontram-se na capa de informações dos quartos e os preços de bar na própria secção.

PRIMEIROS SOCORROS

A recepção dispõe de um kit de primeiros-socorros. Caso necessite, favor solicitar.

R

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada a Horta ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE SAL & PICO

Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto.

Horário: das 12h30 até 14h30 e das 19h30 até 22h00

Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

Para cobertores extra, almofadas, cabides, ou outros pedidos especiais, por favor contactar a recepção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Para verificar a lista de canais conferencie o separador seguinte.

WI-FI

Para aceder ao wi-fi será necessário conectar-se á rede "Pestana_Guest". A rede não dispõe de password.

S

T

W