



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito, basta conectar-se à rede PestanaGuest.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Lisboa tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras atividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a receção/ equipa de concierge através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 10 km (aprox. 20 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

ALMOFADAS

A Pousada tem à sua disposição uma variada seleção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de estimação até 15 kg na Pousada. Para mais informações, queira por favor solicitar a nossa política de acesso a animais de estimação, na receção.

ANIVERSÁRIO

A Pousada de Lisboa terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

APLICAÇÃO PESTANA

Faça o download na Play Store / App Store da aplicação do Grupo Pestana para aceder a todos os conteúdos e serviços disponíveis na Pousada de Lisboa. Poderá ainda consultar os nossos menus e fazer todo o tipo de pedidos à nossa equipa.

Esta forma *contactless* de conhecer e usufruir do hotel, permite ainda após o check-out consultar os detalhes da sua estadia e fazer novas reservas quer na nossa unidade quer noutras Pousadas e Hotéis do Grupo Pestana.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/ aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a providenciar o serviço de baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

BAR

Horário: 12h00-24-00.

Situado no piso térreo.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 400 m, aproximadamente 5 minutos a pé.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Receção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Diners Club.

CASINO

A cerca de 30 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino de Lisboa.

Aberto de Domingo a Quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

CHAMADAS INTER-QUARTOS

Por favor marque 635 e de seguida o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

CHEGADA E PARTIDA

O horário de check-in inicia às 15:00, ainda assim, se o horário de chegada previsto for antes deste horário temos todo o gosto em guardar a bagagem até o quarto se encontrar disponível.

Quanto ao horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a receção no dia anterior à sua partida. Não sendo possível acomodar o seu pedido, podemos guardar a sua bagagem.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

C

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na receção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de receção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência, a estação de Correios mais próxima fica localizada aproximadamente a 100 m da Pousada. Poderá solicitar papel de carta e envelopes na receção, assim como o envio da mesma, para seu conforto.

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa receção.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a receção através do número 9 do seu telefone.

DIRECTOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

E

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a receção através do número 9 do seu telefone.

ESTACIONAMENTO

A Pousada de Lisboa não dispõe de estacionamento privado, contudo, poderá deixar o seu carro no parque do município, a cerca de 50 metros da Pousada.

Estando alojado connosco dispõe da tarifa especial de 35€/noite e poderá parar momentaneamente junto à nossa Pousada para retirar a bagagem ou caso necessite de indicações.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

G

GINÁSIO

Diversos aparelhos multifunções estão à sua disposição.

Localização—Piso 3 da Pousada

Horário de funcionamento—das 08h30 às 20h00 diariamente

GOLFE

Por favor queira contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

Os hospital mais próximos da Pousada é o Hospital de São José, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi. Caso prefira um hospital privado, o mais próximo é a CUF Tejo, a cerca de 10 minutos de carro.

J

JORNAIS

Poderá aceder a uma vasta oferta de jornais e revistas através da APP Pestana (*Press Reader*).

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Pedidos de lavandaria e limpeza a seco deverão ser entregues até às 10h00 e serão devolvidos 24h depois. Serviço de engomadoria disponível das 08h00 às 20h00 exceto aos domingos e feriados, sendo devolvido num prazo de duas horas. Agradecemos que devolva o formulário devidamente preenchido e contacte a Receção para que a sua roupa seja recolhida.

Temos ainda à disposição ferros e tábuas de engomar mediante disponibilidade. Poderá solicitar junto da receção ou marcando o número 9 do telefone do quarto.

M

MAPA DA CIDADE

A receção/ equipa de concierge da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Lisboa, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso *Magic Wellness Spa*. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

Localização— piso 3 da Pousada

Horário de funcionamento—10h00 às 18h30 diariamente

MENSAGENS

Poderá consultar as mensagens deixadas pela receção no seu televisor.

MINI-BAR

Poderá consultar o menu de Mini-Bar na sua TV. Também é possível solicitar as suas bebidas/*snacks* favoritos para usufruir no conforto do seu quarto. Contacte-nos através do número 9 ou através da aplicação Pestana para mais informações ou para fazer o seu pedido.

P

PAY-TV

A Pousada dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Pátio. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso *Room Service* (número 9 do seu telefone) ou através da aplicação Pestana.

Localização—Piso 0 da Pousada de Lisboa

Horário de funcionamento—Durante a semana das 07h00 às 10h30 e ao fim-de-semana e feriados das 07h00 às 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

PISCINA DE IMERSÃO

Coberta e aquecida, para relaxar e descontrair.

Localização—Piso 3 da Pousada, no Magic SPA

Horário de funcionamento—08h30 às 20h00

Idade mínima para utilização da piscina de imersão—16 anos ou 12 anos se acompanhado por um adulto.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto..

Q **QUARTOS**
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

R **RESERVAS**
Para efetuar uma próxima estadia na Pousada de Lisboa ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

RIB BEEF & WINE RESTAURANT

Uma referência na cidade para degustar os melhores cortes de carne bovina aliados ao melhor portfólio de vinhos, cuidadosamente selecionados. O nosso bar enriquecido pela variada oferta de cocktails proporciona uma ambiente descontraído mas sofisticado no coração de Lisboa. Para informações e reservas favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone. **Horário:** 12:30 – 22:30

REUNIÕES | EVENTOS

Numa vertente mais corporativa, a Pousada dispõe de 2 salas de eventos preparadas e adaptáveis para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos
Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão, que se encontra dentro do roupeiro. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Os serviços de pequeno-almoço, bebidas e refeições ligeiras estão disponíveis nos quartos entre as 07:00 e a 23:00. A carta de “Room Service” apresenta uma descrição detalhada das nossas sugestões. Os pedidos especiais são bem-vindos. Pode consultar o menu no televisor do seu quarto ou na aplicação Pestana, onde poderá fazer o seu pedido. Poderá também marcar o número 9.

S **SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS**
Serviço de limpeza diária. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone ou da Aplicação Pestana.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Receção.

T **TÁXIS | TRANSPORTES**
Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o “0” do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Pode ainda consultar menus e outras informações úteis na sua televisão. Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

V **VISITAS**
Por questões de segurança não são permitidas visitas nos quartos após as 20:00.