



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Mosteiro de Amares para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada Mosteiro de Amares desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção,
Graça Pinto



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Amares tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto do Porto localiza-se a 77 km (aprox. uma hora) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALMOFADAS

A Pousada tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALARME

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AMENITIES SUPERIORES

Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, pente, estojo de costura e conjunto de cosmética.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg na Pousada com reserva.

ANIVERSÁRIO

Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Favor notar que o AC desliga se tiver janela aberta.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Temos disponíveis:

- Amenities extra: Kit dentífrico, de barbear, vanity kit e pente;
- Amenities de conforto: Esponja de sapatos e kit de costura.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 100 m, aproximadamente 2 minutos a pé.

BAR

O bar localiza-se no piso 1. Aberto todos os dias das 11h às 24h00

BILHAR

Localizado no Piso 1, depois do bar.

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

C

CASINO

A cerca de 50 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino da Póvoa. Aberto de domingo a quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

CARREGAMENTO DE VEÍCULOS ELÉTRICOS

A Pousada dispõe de 2 postos de carregamento de veículos elétricos no estacionamento privado. O parque não é vigiado pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos e/ou danos nas viaturas estacionadas.

CHAVES

No acto de check-out é favor devolver a chave.

CAMAS EXTRAS / BERÇO

Caso tenha necessidade de uma cama extra/berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efectuado até às 12h. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Recepção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

CONTA CORRENTE

Para obter toda a informação sobre a sua conta, contactar a Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CORREIO

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente eléctrica nos quartos é de 220 volts.

CORTINA / BLACKOUT ELÉCTRICO

Quarto equipado com cortina/blackout eléctrico. Para os fazer descer ou subir, o botão geral deverá estar ligado à entrada da porta. Utilize os interruptores junto à janela para subir e descer.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CTT

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a recepção. Encontrará papel de carta e envelopes na pasta que se encontra na secretária do seu quarto.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

EMERGÊNCIA

Leia as regras de segurança existentes, afixadas na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

ESTACIONAMENTO

O parque exterior é gratuito para os hóspedes. O parque de estacionamento não é vigiado pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos e/ou danos nas viaturas estacionadas.

FARMÁCIA

Por favor contactar a Recepção através do número 9 no seu telefone.

FEIRA SEMANAL

Existe feira semanal no largo do Terreiro todas as sextas-feiras. Favor contactar Recepção relativamente ao estacionamento na véspera (quinta-feira).

FLORES

Por favor contactar a Recepção através do número 9 no seu telefone.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

GOLFE

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

GUARDA-CHUVA

Caso necessite de um guarda-chuva, queira, por favor, solicitar na Recepção

HOSPITAL

O hospital mais próximo da Pousada é o Hospital de Braga aproximadamente a 30 minutos de carro/táxi,

D

E

F

G

H

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Por favor contactar a Recepção através do número 9 no seu telefone.

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Recepção. Indique o local e se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

JORNALIS / REVISTAS

A Recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. O pedido deverá ser feito com 24 horas de antecedência. Para mais informações, por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LAVANDARIA

Sempre que desejar algum serviço da lavandaria deve preencher a lista que se encontra junto do respectivo saco, que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 24 horas, se entregue até às 10h00. Limpeza a seco – com 48 horas – Por favor contactar a Recepção.

LIGAÇÕES EXTERNAS

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Marque directamente o número do quarto pretendido.

LISTA TELEFÓNICA

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Este estabelecimento dispõe de Livro de Reclamações.

LOJA POUSADAS

Existe vários artigos à venda na nossa Loja Pousadas junto à Recepção.

MANUTENÇÃO

Caso detecte alguma anomalia por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

MÉDICO

Poderá ser solicitado 24 horas por dia. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar que por força de plano de contingência se encontram vazios na sua chegada. Caso pretenda que sejam colocados alguns itens no minibar do seu quarto por favor contacte a Recepção através do nº. 9.

MÚSICA AMBIENTE

Disponível nos espaços públicos.

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada. Contudo, poderá fazê-lo na esplanada, terraço, pátio das laranjeiras, claustro e jardim.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta o respectivo cartão de aviso.

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno – almoço é servido no Restaurante localizado no piso 1. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service, acrescentando uma taxa de 5,00€. Poderá solicitar este serviço através da Recepção ligando o número 9 do seu telefone.

Horário de funcionamento – Durante a semana das 8h às 10h30
Sábado/Domingo/Feriados das 8h às 11h

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte o serviço de quartos (9).

PIQUENIQUE

Caso deseje desfrutar de um piquenique queira por favor solicitá-lo na Recepção (9).

PISCINA EXTERIOR

Aberta das 10h00 às 19h00 durante a época balnear. As toalhas da piscina estão disponíveis na Recepção, podendo ser substituídas em regime de troca.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter informações na nossa página de internet em www.pousadas.pt.

PREÇOS

Os preços de bar e restaurante estão disponíveis na Recepção e nas próprias secções.

PRIMEIROS SOCORROS

A Recepção dispõe de um conjunto de primeiros socorros. Caso necessite é favor solicitar.

RECEPÇÃO

A Recepção da Pousada encontra-se em funcionamento 24 horas por dia. Para algum aconselhamento ou esclarecimento, não hesite em nos contactar.

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Lisboa ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE

Pequenos almoços:

08h00 às 10h30 – Segunda a Sexta

08h00 às 11h00 – Sábados, Domingos e Feriados

Almoços:

13h00 às 14h30

Jantares:

19h30 às 22h00

ROOM SERVICE

Horário de Funcionamento: Serviço disponível das 11h00 às 14h30 e 19h00 às 22h00.

Taxa de serviço no valor de 5,00€ por pedido.

Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.



S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia, se assim o desejar. As toalhas serão substituídas quando sujas, sempre que o Cliente as coloque na banheira ou no chão ou a cada 3 dias.

Se desejar cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais, por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SAÍDA (CHECK-OUT)

A saída do quarto deverá ser feita até às 12h00. Para saída tardia, contacte a Recepção através do número 9.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos estão equipados com secador de cabelo que se encontram no armário do quarto.

SERVIÇO DE ANDARES

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais é favor contactar a Recepção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

SISTEMA DE VIDEO-VIGILÂNCIA

Para a sua segurança, temos sistema de video-vigilância na zonas publicas.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar por favor contactar a Recepção ligando o número 9.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV com canais recebidos por rede.

V

TOALHAS

Toalhas para a piscina disponíveis na Recepção.

VALORES

A Pousada não se responsabiliza por dinheiro, jóias ou outros objectos valiosos que não tenham sido depositado no cofre da Pousada na Recepção.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
AMARES-GERÊS
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL



PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIOS **FIRE PRECAUTIONS**

1.

Identifique as saídas de emergência.
Identify the emergency exits near your room.

2.

Reconheça o ponto de encontro, no exterior, com os seus acompanhantes.
Identify the meeting point outside the building with your travelling partners.

3.

Se tiver qualquer suspeita de fumo ou cheiro a queimado deve de imediato alertar a recepção.
Please report any suspicion of smoke or fire to the front desk immediately.

EM CASO DE INCÊNDIO **IN CASE OF FIRE**

1.

Dê o alarme e avise a recepção.
Warn the front desk immediately.

2.

Não entre em pânico, mantenha a calma e procure debelar o incêndio.
Do not panic, stay calm and try to put out the fire.

3.

Se não conseguir debelar o incêndio, abandone o local.
If you cannot put out the fire, please leave the area.

4.

Dirija-se à saída, seguindo a sinalização.
Go to the nearest exit, following the signs.

5.

Utilize as escadas, nunca os elevadores.
Use the stairs, never the lifts,

6.

Uma vez no exterior dirija-se ao ponto de encontro.
Once outside, go to the meeting point.

SE ESTIVER NO SEU QUARTO **IF YOU ARE IN YOUR ROOM**

1.

Não entre em pânico e se possível abandone o quarto.
Do not panic, stay calm, and if possible leave your room.

2.

Se a porta do quarto estiver quente NÃO A ABRA, calafete-a com toalhas molhadas.
If your bedroom door is hot DO NOT OPEN IT, and seal it with wet towels.

3.

Se ficar retido no quarto, avise a recepção da sua situação.
If you are blocked inside the room, call the front desk and report your situation.

4.

Abra a janela caso haja fumo no quarto, para ventilar.
In case of smoke in your room, open the window in order to ventilate it.



**TELEFONE
PHONE**

Recepção / Reception - #9

**CANAIS DE TELEVISÃO
TV CHANNELS**

| | | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <u>1 RTP1 HD</u> | <u>72 FOXCrime</u> | <u>162 ARTV</u> |
| <u>2 RTP2 HD</u> | <u>74 AXNHD</u> | <u>163 Localvisão TVHD</u> |
| <u>3 SICHD</u> | <u>75 AXN White</u> | <u>182 Canção Nova</u> |
| <u>4 TVI</u> | <u>76 SyfyHD</u> | <u>184 UMEuropa</u> |
| <u>5 SICNotícias HD</u> | <u>89 MEO Destques</u> | <u>191 Record TV</u> |
| <u>6 RTP3</u> | <u>90 Discovery Channel</u> | <u>192 Record News</u> |
| <u>7 TVI24</u> | <u>91 História</u> | <u>195 Euronews</u> |
| <u>8 CMTV HD</u> | <u>92 Odisseia</u> | <u>196 RTP África</u> |
| <u>9 SIC Mulher HD</u> | <u>95 National Geographic</u> | <u>199 TPA</u> |
| <u>10 GloboHD</u> | <u>100 RTP Memória</u> | <u>205 CNN</u> |
| <u>11 11 HD</u> | <u>101 CanalQ</u> | <u>206 Bloomberg</u> |
| <u>12 TVIFicção</u> | <u>105 SIC Radical HD</u> | <u>211 Sky News</u> |
| <u>13 A Bola TV</u> | <u>106 MTV Portugal</u> | <u>213 BBC World News</u> |
| <u>14 Sport TV+ HD</u> | <u>107 Blaze</u> | <u>214 BBC Entertainment</u> |
| <u>15 Porto Canal HD</u> | <u>109 Gametoon</u> | <u>216 France24(I)HD</u> |
| <u>36 Sporting TV HD</u> | <u>115 Crime + Investigation</u> | <u>217 i24News (I)</u> |
| <u>37 Eurosport 1 HD</u> | <u>118 TLC</u> | <u>219 NHK World Japan</u> |
| <u>39 Kombat Sport</u> | <u>120 SIC Caras HD</u> | <u>220 CGTN</u> |
| <u>40 Disney Channel</u> | <u>122 MyCuisine</u> | <u>224 Deutsche Welle</u> |
| <u>41 Cartoon Network</u> | <u>123 24Kitchen</u> | <u>225 AlJazeera</u> |
| <u>42 Biggs</u> | <u>124 Travel Channel</u> | <u>228 Channel 1 Russia</u> |
| <u>43 SIC KHD</u> | <u>125 Luxe TV HD</u> | <u>234 TVEi</u> |
| <u>44 Disney Junior</u> | <u>126 FTV</u> | <u>235 TVE24h</u> |
| <u>45 Panda</u> | <u>128 Más Chic</u> | <u>236 TV Galicia</u> |
| <u>46 JimJam</u> | <u>130 VH1</u> | <u>250 TV5Monde</u> |
| <u>47 BabyTV</u> | <u>132 Trace Urban</u> | <u>251 BFMTV</u> |
| <u>60 Cinemundo HD</u> | <u>133 MCM Pop</u> | <u>254 i24News (F)</u> |
| <u>61 Hollywood HD</u> | <u>134 MCM Top</u> | <u>255 France 24 (F) HD</u> |
| <u>62 FOX Movies HD</u> | <u>135 Clubbing TV</u> | <u>261 Deutsche Welle (A)</u> |
| <u>63 AMC HD</u> | <u>136 Afro Music</u> | <u>262 Euronews (A)</u> |
| <u>64 AXN Black</u> | <u>138 Mezzo</u> | <u>278 Canal IU HD</u> |
| <u>69 MEO VideoClube</u> | <u>160 RTP Açores</u> | <u>279 CCTV 4</u> |
| <u>70 FOX HD</u> | <u>161 RTP Madeira</u> | |
| <u>71 FOX Life</u> | | |

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA

GNR AMARES

Telefone: 253 900 070

BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE AMARES

Telefone: 253 993 162

CENTRO DE SAÚDE DE AMARES

Rua 25 de Abril, 19
4720-393 Ferreiros
Telefone: 253 909 230

NÚMERO NACIONAL DE EMERGÊNCIA

112