



Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pela Pousada Mosteiro do Crato | Monument Hotel, para a sua estadia.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa da Pousada desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,

A Direcção





ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Por favor contacte a Recepção caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Recepção.

ABERTURA DE CAMAS

Serviço disponibilizado entre as 19:30h e as 21:00h. Caso não deseje usufruir deste serviço por favor coloque o pendurante "Não Incomodar" no lado de fora da porta do quarto.

AEROPORTOS

Caso necessite de alguma assistência adicional pode contactar a Recepção. Se desejar poderá contactar directamente os aeroportos para obter informações:

Lisboa: 707 205 700 | 707 200 540

Porto: 229 432 400

Faro: 289 800 800

	Distância a Flor da Rosa	Duração da viagem
Lisboa	217 Km	2h20m
Porto	344 Km	3h20m
Faro	330 Km	4h30m

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomendamos o consumo de água engarrafada.

ALARME

Consulte o Plano de Emergência afixado por detrás da porta do seu quarto. No interior do WC, junto à banheira, encontra-se o sistema de alarme individual do quarto.

ALUGUER DE VIATURAS

Por favor contacte a Recepção.

AMENITIES

Se desejar algum produto extra, além dos que estão colocados no quarto, por favor contacte a Recepção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais (excepto cães-guia).

ANIVERSÁRIOS

A Pousada Mosteiro do Crato terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração.

Por favor contacte a Recepção.

AR – CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento com funcionamento centralizado. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica por favor contactar a Recepção.

AVES E GATOS

Por favor não alimente animais que possa encontrar nas imediações da Pousada.

B

BABY – SITTING

Se necessitar de obter o serviço de “baby-sitting”, por favor contacte a Recepção. O pedido deverá ser efectuado com uma antecedência mínima de 24 horas.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem por favor contacte a Recepção

BALCÕES/VARANDAS/JANELAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, por favor contacte a Recepção.

BANCOS / MULTIBANCO

A agência bancária mais próxima situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms de distância.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

O Restaurante, o Bar e Sala “D. Nuno” (Sala de Reuniões), possibilitam a organização de diversos eventos num local único.

O **Restaurante** tem capacidade para 150 pessoas

A **Sala D. Nuno** tem capacidade para 50 pessoas.

O **Bar** tem capacidade para 100 pessoas em configuração “Cocktail”.

Por favor contacte a Recepção para mais informações sobre Banquetes e Reuniões.

BAR

Situado no rés-do-chão, no antigo Refeitório do Mosteiro, oferece-lhe uma selecção diversificada de bebidas e ainda refeições ligeiras. Aberto todos os dias das 12:00h às 00:00h. Consulte a respectiva carta, disponível no Bar ou na Recepção.

BAR DA PISCINA

Situado junto à Piscina. Funciona durante o Verão das 11:00h às 19:00h, oferecendo-lhe uma selecção de bebidas refrescantes e também refeições ligeiras que poderá tomar na esplanada ou à beira da piscina. Consulte a respectiva carta disponível no Bar da Piscina.

BERÇOS

Para colocação de berço no quarto, por favor contacte a Recepção.

BÍBLIA

A Pousada disponibiliza um exemplar da Bíblia - Novo Testamento para leitura. Por favor contacte a Recepção.

BUSINESS CENTER

Localizado no Piso 0 da Pousada, junto à Recepção. Encontra-se equipado com computador e acesso à Internet. Encontra-se disponível 24 horas por dia.



CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter informações sobre serviço de cabeleireiro.

CAMAS EXTRAS

Para colocação de camas extra no quarto, por favor contacte a Recepção.

CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard e American Express.

CENTRO DE SAÚDE

O Centro de Saúde mais próximo situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms de distância da Pousada.

CHAVES

Certifique-se que não deixou a chave dentro do quarto e apresente-a no check-out.

CHECK-IN/CHECK-OUT

O Check-In é feito a partir das 15:00h (salvo se o quarto já se encontrar disponível). O Check-Out deverá ser efectuado até às 12h00. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Recepção no dia anterior para verificar disponibilidade.

CHEQUES

Cheques pessoais não serão aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

CONTACTOS DA POUSADA

Morada: Mosteiro de Santa Maria de Flor da Rosa | 7300-999 Crato

Telefone: 245 997 210

Fax: 245 997 212

Email: recepcao.frosa@pousadas.pt

CORREIO / CTT

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica na Vila do Crato, a 2,5kms de distância da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA

Os quartos estão equipados com corrente eléctrica de 220 volts.

CORRENTE DE SEGURANÇA

As portas dos quartos estão equipadas com corrente de segurança. Para desbloquear a mesma é necessário pressionar o botão e deslizar a corrente para a sua esquerda

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a Recepção.

D

DESPERTAR

Poderá solicitar o seu serviço de despertar junto da Recepção.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€)

As notas em circulação são de: 5€, 10€, 20€, 50€, 100€, 200€ e 500€.

As moedas em circulação são de: 1€, 2€, 0.50€, 0.20€, 0.10€, 0.05€, 0.02€ e 0.01€

E

EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio ou de qualquer outra emergência, contacte por favor a Recepção. Siga as instruções afixadas na porta do seu quarto. Mantenha a calma, não utilize os elevadores e siga as saídas de emergência.

O contacto nacional dos serviços de emergência é o **112**.

ESTACIONAMENTO

O parque exterior é gratuito para os hóspedes. O parque de estacionamento não é vigiado, pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos relativos às viaturas estacionadas.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms de distância da Pousada.

FLORES

Por favor contacte a Recepção se pretender adquirir flores.

FOTOCÓPIAS / FAX

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos ou enviar algum Fax, por favor contacte a Recepção.

FUMADORES

É restritamente proibido fumar nos espaços interiores da Pousada. Poderá fumar no jardim, nos claustros, na área da piscina ou nas varandas dos quartos. Agradecemos que deite as beatas nos recipientes adequados e que se certifique que estão bem apagadas.

H

HOSPITAL

O Hospital mais próximo situa-se em Portalegre, a 25kms de distância da Pousada.

HORÁRIOS

Informações disponíveis em cada serviço apresentado neste documento

I

INTERNET

Dispomos de Internet Wi-Fi nos quartos, áreas publicas e junto à piscina. Por favor contacte a Recepção para obter os códigos de acesso gratuito à rede interna.

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Recepção. Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

À entrada do Mosteiro de Santa Maria de Flor da Rosa funciona o Posto de Turismo gerido pelo Município do Crato, através do qual poderá visitar o edifício histórico e obter informações locais e regionais. Na Recepção da Pousada também poderá obter informações e sugestões de locais a ver e a visitar.

J

JORNAIS E REVISTAS

A Pousada disponibiliza, no Hall junto à Recepção, um conjunto de jornais e revistas para consulta dos hóspedes. Caso deseje adquirir qualquer outro registo, por favor contacte a Recepção.

A Papelaria mais próxima situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms da Pousada.

JOGOS DE MESA OU LAZER

A Pousada dispõe de uma sala com mesa de Snooker situada no 2º Andar. Na Sala da Lareira existe uma mesa de jogos onde poderá jogar Cartas, Dominó, Xadrez ou Damas. Por favor contacte a Recepção para que os jogos possa ser disponibilizados ou caso necessite de algum apoio.

L

LAVANDARIA / ENGOMADARIA

Funciona de Segunda a Sexta-feira, estando encerrada aos Sábados e Domingos.

Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deverá preencher a lista que se encontra junto do respectivo saco, que será recolhido pela Empregada de Quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 24 horas, se entregue antes das 13:00h. Limpeza a seco (48 horas) – Favor contactar a Recepção.

Disponibilizamos igualmente um **Serviço Expresso** através do qual as roupas poderão ser devolvidas até às 19:00h, apenas se o mesmo for solicitado à Empregada de Quartos até às 13:00h. O valor deste serviço acresce 50% ao valor normal do serviço de lavandaria.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada dispõe de livro de Reclamações.

M

MANUTENÇÃO

Se detectar alguma avaria ou anomalia que exija reparação, por favor contacte de imediato a Recepção.

MÉDICO

Caso necessite de assistência médica por favor contacte a Recepção.

MINI BAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini bar. Uma lista de itens está disponível para sua consulta com os respectivos preços. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura.

MISSAS / SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Recepção para informações sobre horários de Missas.

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo poderá fazê-lo nas esplanadas, jardim e claustro exterior.

P

“PAID OUTS”

À aquisição de bens e serviços externos ou não disponibilizados pela Pousada de Flor da Rosa, realizados a pedido do cliente e pagos pela Pousada, será efectuado o débito dos seguintes valores, em Euros (€), na conta do cliente:

> Montantes inferiores a 20,00€ - Taxa fixa de 1,00€;

> Montantes superiores a 20,00€ - Taxa de 5% sobre o valor total do Bem ou Serviço;

Incluem-se, por exemplo, o pagamento de farmácias, táxis, jornais, revistas, livros, flores, bilhetes para espectáculos, aluguer de viaturas.

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos

adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte a Recepção.

PEQUENO-ALMOÇO

O Pequeno-almoço é servido na sala do nosso Restaurante entre as 08:00h e as 10:30h (aos fins de semana e feriados é servido entre as 08:00h e as 11:00h). O Pequeno-almoço também poderá ser servido no quarto. Preencha de véspera o pendurante próprio para o efeito que está disponível no seu quarto, deixando-o pendurado na maçaneta da porta do lado exterior ou ligue para a Recepção solicitando-o. O pequeno-almoço continental será servido nos 30 minutos seguintes ao seu pedido.

Todos os serviços aos quartos têm uma taxa adicional de 5.00€.

PISCINA

A Pousada tem ao dispor 2 piscinas exteriores, uma para adultos e uma para crianças, aberta todos os dias das 08h30 às 19h30 de Abril a Outubro. Esta área encontra-se equipada com espreguiçadeiras e guarda-sóis. As toalhas poderão ser solicitadas na Recepção ou no Bar da Piscina.

Queira por favor consultar o quadro informativo que se encontra a entrada da área das piscinas de forma a proceder à sua correcta utilização. Por favor não marque as espreguiçadeiras com as suas toalhas enquanto se ausentar deste espaço. Caso tal se verifique as toalhas serão retiradas, pelo que agradecemos antecipadamente a sua compreensão.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter informações na nossa página de Internet em www.pousadas.pt

PREÇOS

Os preços dos quartos encontram-se afixados na porta do quarto e na Recepção. Os preços de Bar, Bar da Piscina e Restaurante poderão ser consultados nas respectivas cartas disponíveis na Recepção, Bar, Bar da Piscina e Restaurante. Os preços de Lavandaria e do Minibar poderá ser consultado em listagens próprias disponíveis nos quartos.

PRIMEIROS SOCORROS

A Recepção dispõe de um kit de Primeiros-Socorros. Caso seja necessário contacte por favor a Recepção.



QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

A sua opinião é muito importante. Irá receber no endereço de email associado à reserva um questionário para avaliação da estadia na nossa Pousada. Contamos com a sua ajuda para melhorar os nossos serviços. Poderá também efectuar avaliações nos websites Tripadvisor e Booking.com.



RECEPÇÃO

A Recepção da Pousada encontra-se em funcionamento 24h por dia. Para algum aconselhamento ou esclarecimento, não hesite em nos contactar directamente ao balcão ou através do número 9, do telefone do seu quarto.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção ou a Central de Reservas das Pousadas de Portugal pelo Telefone: 218 442 001

RESTAURANTE

Consulte a Ementa do Restaurante, disponível no Restaurante e na Recepção. O horário de funcionamento das refeições é o seguinte:

Pequenos-almoços - Segunda a Sexta: 08:00h-10:30h | Sábado, Domingo e Feriados: 08:00h-11:00h

Almoços – das 13h00 às 15h00 | **Jantares** – Segunda a Quinta-Feira: 19:30h-22:00h | Sexta-Feira, Sábado, Domingo e Feriados: 19:30h-22:30h

REUNIÕES | EVENTOS

Por favor verifique a informação na página 3 deste documento, intitulada "BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS"

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão.

S

SELOS

A Pousada não dispõe de selos para venda. O Posto de Correios mais próximo situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms de distância da Pousada.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS

O Serviço de Housekeeping/Andares arrumam o seu quarto duas vezes por dia (Limpeza diária e Serviço de Abertura de Camas). Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção ou coloque o pendurante "Favor arrumar o quarto".

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos encontra-se à sua disposição das 08h00 às 00h00. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Todos os serviços aos quartos têm uma taxa adicional de **5.00€**

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a Recepção.

SPA

A Pousada dispõe de um SPA equipado com Jacuzzi, Sauna e Banho Turco de acesso livre aos hóspedes maiores de 16 anos. O serviço de Massagens e Tratamentos encontra-se disponível por marcação com um mínimo de 24 horas de antecedência e mediante disponibilidade. Poderá consultar o "Menu Magic SPA" para visualização das massagens e tratamentos disponíveis e respectivo preço. Poderá contactar o SPA através do número **669**, do telefone do seu quarto.

SUPERMERCADOS

O Supermercado mais próximo situa-se na Vila do Crato, a 2,5kms de distância da Pousada. Na cidade de Portalegre, a 24 Kms de distância poderá encontrar uma maior oferta de espaços comerciais.

T

TABACO

A Pousada Mosteiro do Crato não tem tabaco disponível para venda. Poderá adquirir em estabelecimentos comerciais na rua principal de Flor da Rosa, a cerca de 300m da Pousada

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção.

TELEFONES

Para obter linha exterior, por favor, marque **0** (zero). Para ligação entre quartos, marque apenas o número do quarto

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD.

Por favor consulte a lista de canais disponíveis na sua mesa-de-cabeceira. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção.



VISITANTES DENTRO DOS QUARTOS

Sempre que desejar receber convidados no quarto, por favor comunique à Recepção. Por razões de segurança, não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
CRATO
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL