Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Mosteiro de Guimarães para a sua estadia.
Neste diretório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Receção através do número 9 do seu telefone ou consulte a aplicação (App) Pestana.
Em nome de toda a equipa da Pousada Mosteiro de Guimarães desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direção

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO
Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER
Criámos um vasto programa de entretenimento e actividades e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações, por favor contactar a Recepção (☎ 9) ou consulte a aplicação (App) Pestana.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES
Por favor contacte a recepção (☎ 9)

AEROPORTO
O Aeroporto do Porto localiza-se a 56 km (aprox. 35 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA
A água canalizada é potável.

ALMOFADAS
A Pousada tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone ou consulte a aplicação (App) Pestana.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS
Por favor contacte a recepção (☎ 9)

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO
São permitidos cães até 15 kg na Pousada.

ANIVERSÁRIO
Por favor contacte a recepção (☎ 9)

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO
Controle individual em todos os quartos.

ARTIGOS DE TOILETTE
Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Receção(☎ 9) ou consulte a aplicação (App) Pestana.

B

ASSISTÊNCIA MÉDICA
Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção (☎ 9).

BABY-SITTING
Contacte por favor a Receção (☎ 9). O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência.

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

BAGAGEM
Queira por favor contactar a Receção para qualquer Ajuda / Auxilio (☎9).

BALCÕES / VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas.

BANCOS / CÂMBIOS
Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda Estrangeira.A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 1 km, aproximadamente 5 minutos a pé.

BERÇO
Contacte por favor a Receção (☎9.
Berços e Camas Extras para crianças até 12 anos são gratuitas. Para mais de 12 anos acrescenta 30% do valor do quarto ao valor final.

BUSINESS CENTER / INTERNET
Equipado com computador de acesso à Internet.
Localização – Piso 5 da Pousada, Sala de Canas
Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO
Contacte por favor a Receção (☎9).

CARTÕES DE CRÉDITO
Aceitamos todos os cartões de crédito.

C

CHEQUES
Cheques não são aceites.

COFRE
Todos os quartos dispõem de cofre privado.
A Pousada não é responsável por dinheiro ou valores que não tenham sido deixados no Cofre da Receção.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO
Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO
Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Receção.

COSTURA
Contacte por favor a Receção (☎9).

DESPERTAR
Contacte por favor a Receção (☎9).

D

DIRECTOR DE SERVIÇO
O Director de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

E

ESTACIONAMENTO
O parque de estacionamento é publico e não vigiado. Inclui 3 lugares para deficientes, assim como 12 lugares privados com cobertura mediante disponibilidade.
A Pousada não se responsabiliza por quaisquer danos ou furtos nas viaturas estacionadas.

F

FARMÁCIA
Por favor contactar a Receção (☎9).

FOTOCÓPIAS
Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Receção (☎9).

G

GOLFE
Por favor queira contactar a Receção (☎9).

H

HOSPITAL
Os hospitais mais próximos da Pousada são o Hospital Público de N.S. da Oliveira e o Hospital Privado da Luz , aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi.

J

JORNAIS
À sua disposição diáriamente as notícias principais do dia para cada país (Good Morning News). Serviço de jornais online (Press Reader). Podemos também disponibilizar o seu jornal ou revista preferida, se contactar a Receção (☎ 9) com 24h de antecedência.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA
Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deve preencher a lista que se encontra no quarto, junto do respectivo saco, que será recolhida pela responsável do housekeeping. A roupa deverá sempre ser entregue até às 10.00 horas, e será devolvida até às 19 horas do dia seguinte, ou se preferir poderá ser entregue no próprio dia, com um acréscimo de 50% (Urgente).

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS
Marque o número do quarto pretendido.

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

M

MAPA DA CIDADE
A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Guimarães, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MENSAGENS
Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção .

MINIBAR
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com minibar. A lista dos itens está disponível encontra-se junto ao minibar.

P

PAID OUT
Poderá solicitar um Paid out para despesas de farmácia, taxis, tours ou outros ,contacte a Receção (☎9) para obter informação sobre as taxas inerentes.

PARTIDA | CHECK-OUT
O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO
O pequeno-almoço é servido na Sala D. Mafalda localizada no piso 3. Para serviço de quarto, acresce taxa de 5€. Por favor preencha o formulário e contacte a Receção (☎9) para que o mesmo seja recolhido.

PERDIDOS E ACHADOS
Contacte o serviço de quartos (☎9).

PISCINA EXTERIOR
Aberta das 10h30 às 19h30 de 01 de Junho a 01 de Outubro. As toalhas da piscina estão disponíveis na Receção, podendo ser substituídas em regime de troca por troca.
O bar da Piscina "O Moinho" está disponivel entre as 12:00 e as 19:00 horas.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR
Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL
Pode obter informações na nossa página de internet em www.pestana.com.

Q

QUARTOS
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

PESTANA
POUSADA MOSTEIRO
GUIMARÃES
MONUMENT HOTEL
PORTUGAL

QUARTOS NÃO-FUMADOR
Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

RESERVAS
Por favor queira contactar a Receção (☎9).

R

RESTAURANTE
Pequenos-almoços:
7h30 às 10h30 – Todos os dias
Almoços
13h00 às 15h00
Jantares
19h30 às 22h00

REUNIÕES | EVENTOS
Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de 2 salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 150 pessoas. Queira por favor contactar a Receção (☎9) ou consulte a aplicação (App) Pestana.

ROUPÕES
Se necessitar de roupão queira por favor contactar a Receção (☎9)

ROOM SERVICE
Consulte por favor o menu de serviço na aplicação (App) Pestana. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Receção (☎9)

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS
Para cobertores extra e almofadas, verifique no roupeiro do quarto.
Para cabides ou outros pedidos especiais é favor contactar a Receção (☎9).

S

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE
O serviço de quartos está à sua disposição das 07h00 às 22h00. O menu encontra-se disponível na aplicação (App) Pestana. Para encomendar queira por favor contactar a Receção (☎9)

SERVIÇOS RELIGIOSOS
Por favor contactar a Receção para informações sobre horários de missas e localização das respectivas igrejas.

TÁXIS | TRANSPORTES
Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção (☎9).

T

TELEFONES
Para obter linha exterior, por favor, marque 0 (zero). Para ligação entre quartos, marque o respectivo numero do quarto.

TELEVISÃO
Todos os quartos estão equipados com Televisão. Menu de canais disponível quando liga a televisão.