



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada de Queluz.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da
nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite
em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa da Pousada de Queluz desejamos que
a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada de Queluz tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 15 km (aprox. 20 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALARME DE INCÊNDIO

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ANIVERSÁRIO

A Pousada de Queluz terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contate por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não é permitido animais de estimação na Pousada (exceto cães-guia).

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Caso necessite de assistência queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final. A agência bancária mais próxima da nossa Pousada fica aproximadamente 10 minutos a pé.

BAR

Localizado no Piso 0, aberto todos os dias das 11h00 às 24h00.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

Queira por favor contactar a Recepção através do número 9

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contate por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet.

Localização – Piso 0, no Bar

Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO

Por favor contate a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard e American Express.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 15 minutos a pé da Pousada ou poderá entregar na Recepção. Encontrará papel de carta e envelopes nesta passagem. Toda a correspondência recebida será-lhe entregue pela nossa Recepção.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contate a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

E

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 10 minutos a pé.

G

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contate a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

H

GOLFE

Por favor queira contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

J

HOSPITAL

O hospital mais próximo da Pousada é o Hospital Amadora Sintra, aproximadamente a 5 minutos de carro/táxi.

L

JORNAIS

A receção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Os serviços de lavandaria, engomadaria e de limpeza a seco estão disponíveis durante os dias de semana . No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

M

MAPA DA CIDADE

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa das cidades de Queluz, Lisboa e Sintra bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS

Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contate a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente na nossa Sala de Pequeno-Almoço. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Piso 0 junto ao Bar

Horário de funcionamento – Dias de semana : 07h30 às 10h30
Sabádo, Domingo e Feriados : 07h30 às 11h00

PERDIDOS E ACHADOS

Contate por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

Q

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Queluz ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de 2 salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos.

Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira utilizar um roupão durante a estadia por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição das 08h00 às 17h00. O menu encontra-se disponível neste directório. Para encomendar queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Receção.

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

A

ADAPTORS | TRANSFORMERS

Local voltage is 220 V. If you require socket conversion adaptors we will be pleased to provide you with them. Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

AIRPORT

Lisbon airport is 10 km away (approx. 20 min) from the Pousada, by car/taxi. If you need any further assistance, please contact Reception by dialing 9 on your phone.

AIR CONDITIONING | HEATING

All rooms and public areas of the Pousada are equipped with air conditioning / heating system. If you require assistance please contact Reception by dialing 9 on your phone.

AVIATION COMPANIES

Our Reception service will provide all necessary assistance with the formalities of booking or changing your flight.

B

BIRTHDAY

The Pousada de Lisboa will be happy to be a part of your celebration. Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

BABYSITTING

Our Reception is at your disposal to help you find a babysitter during your stay. Please do make your request 24 hours in advance. For more information please contact Reception by dialing 9 on your phone.

BANKS / EXCHANGE OFFICES

By Portuguese Law our Pousada is not allowed to perform any currency exchange unless it is used for payment of the final bill. The nearest bank branch from our Pousada is 500 meters away, about a 5 minute walk.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipped with a computer with Internet access.

Location- Level 0 of the Pousada, next to reception

Opening hours - 24 hours

BREAKFAST

The breakfast buffet is served daily in our restaurant. If you wish, may take breakfast in your room using our Room Service or the door-hanger available in your room. To order you should contact Reception or use the door-hanger available in your room.

Location- Level 0, near the Bar.

Opening hours – Week from 7:30am to 10:30am

Saturday, Sunday and Holidays from 7:30am to 11:00am

BATHROBES

For your convenience, we are pleased to provide you with a bathrobe. If you want to receive one please contact Reception by dialing 9 on your phone.

CRADLE

If you need a cradle, please contact Reception by dialing 9 on your phone.

CREDIT CARDS

The hotel accepts all major credit cards for your bill's payment: Visa, Mastercard and American Express.

CASINO

The Casino de Lisboa is located 30 minutes away from the Pousada by car/taxi.
Open Sunday to Thursday from 3:00pm to 3:00am. Friday, Saturday and eve of bank holidays from 4:00pm to 4.00am.

CHEQUES

Personal cheques are not accepted.

CALLS BETWEEN ROOMS

Please select the desired room number in your room's phone.

CAR RENTAL

The Pousada has a special agreement with a rent-a-car, offering our guests special rates on car rental. Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

CITY MAP

The Pousada Reception Desk is happy to provide you the map of Lisbon, as well as further information about places to visit.

DEPARTURE | CHECK-OUT

The departure time/check-out takes place until 12:00pm. If you want to stay until later, please contact Reception the day before your departure. In the case of it not being at all possible to accommodate your request, the Pousada can store your luggage free of charge, and allow you to continue enjoying the public areas of the Pousada.

EXCURSIONS

Several excursions and leisure programs are available. If you need more information please contact Reception by dialing 9 on your phone.

GOLF

Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

H

HOSPITAL

The nearest hospitals from the Pousada is the Hospital da Amadora Sintra, about 5 minutes by car/taxi,.

HAIRDRESSER

Please contact Reception if you need the hairdressing service.

I

INTERNET ACCESS IN THE ROOM

For your convenience and comfort, all rooms and public areas are equipped with free Wi-Fi system.

L

LEISURE ACTIVITIES

The Pousada de Lisboa has at its disposal contacts for conducting tours and other leisure activities. If you need more information, please contact Reception by dialling 9 on your phone.

LAUNDRY | DRY CLEANING | IRONING

Laundry, ironing and dry cleaning services are available 6 days per week.

In your wardrobe you can find laundry bags.

If you need this service, please put a duly filled out list next to your clothes and contact Reception by dialing 9 on your phone.

LUGGAGE

To pick-up your luggage, please contact Reception by dialing 9 on your phone.

LOST AND FOUND

Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

M

MAIL

If you wish to send mail, the nearest Post Office is approximately 1000 m away from the Pousada. You will find writing paper and envelopes in this folder. All received mail will be given to you by our Reception.

MESSAGES

All incoming mail will be delivered to you by our Reception.

MINI-BAR

For your convenience all rooms and suites are equipped with mini-bar. Upon departing please indicate to Reception your last consumption before settling your bill. A list of items is available for consultation.

MEETINGS | EVENTS

With a business-oriented mood, the Pousada has two conference rooms ready for conferences, conventions, banquets, meetings and weddings. Please contact Reception by dialing 9 on your phone.

MEDICAL ASSISTANCE

If you need medical assistance, please contact Reception by dialing 9 on your phone.

N

NEWSPAPERS

Reception is at your disposal to provide the assistance required to get your newspaper or magazine. For more information please contact Reception by dialing 9 on your phone.

NON-SMOKING ROOMS

All rooms are non-smoking - Non-Smoking Pousada.

P

PHARMACY

The nearest pharmacy to the Pousada is located about 10 minutes away on foot.

PHOTOCOPIES

If you need to take any photocopies of documents please contact our Reception by dialing 9 on your phone.

PRIVACY | DO NOT DISTURB

We appreciate that you put the "Do Not Disturb" sign up on the door if you want to not be bothered inside your room.

POUSADAS DE PORTUGAL

You can get further information on our website at 'www.pousadas.pt'.

PETS

It's not allowed pets in the Pousada, except guide dogs.

PHONES

To access an outside line please dial 0 on your phone.



USEFUL INFORMATION



PESTANA
POUSADA
QUELUZ
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL



RECOMENDADO
PELA CASA REAL
PORTUGUESA