



Estimado Hóspede,  
Agradecemos a sua preferência pela Pousada da Ria!  
Neste diretório poderá encontrar as informações mais relevantes a respeito da nossa Pousada.  
Para esclarecimentos adicionais ou em caso de dúvidas, por favor não hesite em contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa da Pousada da Ria, Charming Hotel, desejamos que durante a sua estada, usufrua de momentos verdadeiramente memoráveis.

Atenciosamente,

A Direcção



#### **ATIVIDADES DE LAZER**

Criamos um vasto programa de entretenimento e atividades, e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **AEROPORTO**

O Aeroporto do Porto localiza-se a 68 km (aprox. 55 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ÁGUA**

A água canalizada é potável.

#### **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

Queira por favor contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

São permitidos cães até 15 kg na Pousada.

#### **ANIVERSÁRIO**

A Pousada da Ria terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contate por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO**

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ARTIGOS DE TOILETTE**

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **BABY-SITTING**

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contate a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **BAGAGEM**

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **BALCÕES / VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contate por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **BANCOS / CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua fatura final.

#### **BERÇO**

Caso tenha necessidade de um berço contate por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **BUSINESS CENTER / INTERNET**

Equipado com computador de acesso à Internet, Wi-Fi de acesso livre

**Localização** – Piso 1 da Pousada

**Horário de funcionamento** – 24 horas

#### **CABELEIREIRO**

Por favor contate a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

#### **CARTÕES DE CRÉDITO**

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Diners Club.

#### **CHEQUES**

Não são aceites cheques.

#### **COFRES**

Para sua comodidade, todos os quartos estão equipados com cofre para guarda de valores / documentos durante a sua estada. A Pousada não se responsabiliza pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido depositados no nosso cofre central da Recepção.

#### **COMPANHIAS DE AVIAÇÃO**

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

#### **CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO**

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos.

#### **CORREIO**

Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

#### **COSTURA**

Caso necessite de serviço de costura por favor contate a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

D

**DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

F

**DIRECTOR DE SERVIÇO**

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

**FARMÁCIA**

Por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

**FOTOCÓPIAS**

Caso necessite de tirar fotocópias e/ou digitalização de documentos por favor contate a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

I

**INCÊNDIO**

Para assinalar um incêndio, por favor contate a Receção. Indique o local e, se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço acionará de imediato os procedimentos necessários.

**INTERNET**

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito e de livre acesso..

J

**JORNAIS**

A receção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

L

**LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA**

Os serviços de lavandaria, engomadaria e limpeza a seco estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira.. Se necessitar deste serviço, por favor coloque a roupa no saco de lavandaria que se encontra no seu roupeiro, junte a lista devidamente preenchida e entregue na receção. A roupa recebida será entregue no prazo mínimo de 48 horas.

**LIGAÇÕES INTER-QUARTOS**

Por favor marque 2 seguido do número do quarto pretendido.

M

**MAPA DA CIDADE**

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da região, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

**MENSAGENS**

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

**MINI-BAR**

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com minibar. Na sua partida agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

#### **PARTIDA | CHECK-OUT**

O horário de partida|check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contate a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

#### **PEQUENO-ALMOÇO**

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o Room Service.

Faça o pedido utilizando o pendurante disponível no seu quarto e coloque-o do lado de fora. O mesmo será recolhido durante a noite. Se preferir poderá fazer o seu pedido por telefone para a receção.

**Localização** – Piso 0

**Horário de funcionamento** – Durante a semana das 08h00 às 10h30

Sábado, Domingo Feriados das 08h00 às 11h00

#### **PERDIDOS E ACHADOS**

Contate por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR**

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

#### **POUSADAS DE PORTUGAL**

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘[www.pousadas.pt](http://www.pousadas.pt)’.

#### **QUARTOS**

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, minibar, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

#### **QUARTOS NÃO-FUMADOR**

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

#### **RESERVAS**

Para efetuar uma próxima estadia na Pousada da Ria, ou numa outra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **RESTAURANTE BÚZIOS**

Para informações e reservas favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **REUNIÕES | EVENTOS**

Orientada para ir de encontro às necessidades dos nossos clientes, a Pousada está preparada para ajustar os espaços à medida de cada evento. A Pousada dispõe de 2 salas e um bar, que poderão ser preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos. A capacidade é variável mediante o evento pretendido, podendo ir até 150 pessoas sentadas em banquete.

Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ROUPÕES**

Caso queira adquirir este artigo por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ROOM SERVICE**

O serviço de quartos está à sua disposição 24 horas por dia. O menu encontra-se disponível neste diretório. Para encomendar queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone. Refeições servidas no quarto, acresce valor de €5 por pedido.

S

**SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS**

Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

**SERVIÇOS RELIGIOSOS**

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

T

**TÁXIS | TRANSPORTES**

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

**TELEFONES**

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

**TELEVISÃO**

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Para mais informações queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.





# INFORMAÇÕES ÚTEIS

## Contatos:

Pousada da Ria – (+351) 234 860 180

Emergência – 112

Centro Hospitalar Baixo Vouga / Aveiro – (+351) 234 378 300

GNR – Murtosa – (+351) 9234865145

Posto de Turismo da Torreira – (+351) 234 838 250