



Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pela Pousada da Ria!

Neste diretório poderá encontrar as informações mais relevantes a respeito da nossa Pousada.

Para esclarecimentos adicionais ou em caso de dúvidas, por favor não hesite em contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

Em nome de toda a equipa da Pousada da Ria, Charming Hotel, desejamos que durante a sua estada, usufrua de momentos verdadeiramente memoráveis.

Atenciosamente,

A Direcção

A

ATIVIDADES DE LAZER

Criamos um vasto programa de entretenimento e atividades, e convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto do Porto localiza-se a 68 km (aprox. 55 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg na Pousada.

ANIVERSÁRIO

A Pousada da Ria terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contate por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

BABY-SITTING

A nossa Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

B

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contate por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua fatura final.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contate por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet, Wi-Fi de acesso livre

Localização – Piso 1 da Pousada

Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO

Por favor contate a Receção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Diners Club.

CHEQUES

Não são aceites cheques.

COFRES

Para sua comodidade, todos os quartos estão equipados com cofre para guarda de valores / documentos durante a sua estada. A Pousada não se responsabiliza pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido depositados

no nosso cofre central da Receção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Receção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos.

CORREIO

Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contate a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

F

DIRECTOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

I

FARMÁCIA

Por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar photocópias e/ou digitalização de documentos por favor contate a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

J

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio, por favor contate a Receção. Indique o local e, se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço acionará de imediato os procedimentos necessários.

INTERNET

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito e de livre acesso..

L

JORNAIS

A receção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

M

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Os serviços de lavandaria, engomadaria e limpeza a seco estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira.. Se necessitar deste serviço, por favor coloque a roupa no saco de lavandaria que se encontra no seu roupeiro, junte a lista devidamente preenchida e entregue na receção
A roupa recebida será entregue no prazo mínimo de 48 horas.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque 2 seguido do número do quarto pretendido.

MAPA DA CIDADE

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da região, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com minibar. Na sua partida agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contate a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o Room Service.

Faça o pedido utilizando o pendurante disponível no seu quarto e coloque-o do lado de fora. O mesmo será recolhido durante a noite. Se preferir poderá fazer o seu pedido por teelfone para a receção.

Localização – Piso 0

Horário de funcionamento – Durante a semana das 08h00 às 10h30
Sábado, Domingo Feriados das 08h00 às 11h00

PERDIDOS E ACHADOS

Contate por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘www.pousadas.pt’.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, minibar, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

RESERVAS

Para efetuar uma próxima estadia na Pousada da Ria, ou numa outra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE BÚZIOS

Para informações e reservas favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS

Orientada para ir de encontro às necessidades dos nossos clientes, a Pousada está preparada para ajustar os espaços à medida de cada evento. A Pousada dispõe de 2 salas e um bar, que poderão ser preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos. A capacidade é variável mediante o evento pretendido, podendo ir até 150 pessoas sentadas em banquete.

Para mais informações queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPOES

Caso queira adquirir este artigo por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição 24 horas por dia. O menu encontra-se disponível neste diretório. Para encomendar queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone. Refeições servidas no quarto, acresce valor de €5 por pedido.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contatar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Para mais informações queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

T



INFORMAÇÕES ÚTEIS

Contatos:

Pousada da Ria – (+351) 234 860 180

Emergência – 112

Centro Hospitalar Baixo Vouga / Aveiro – (+351) 234 378 300

GNR – Murtosa – (+351) 9234865145

Posto de Turismo da Torreira – (+351) 234 838 250