



Estimado Hóspede,  
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Viana do Castelo para a sua estadia.  
Neste diretório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.  
Em nome de toda a equipa da Pousada Viana do Castelo desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,  
A Direção

  
**PESTANA**  
**POUSADA**  
**VIANA do CASTELO**  
HISTORIC HOTEL  
PORTUGAL

  
RECOMENDADO  
PELA CASA REAL  
PORTUGUESA

#### **ACESSO À INTERNET NO QUARTO**

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

#### **ACTIVIDADES DE LAZER**

A Pousada de Viana do Castelo tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **AEROPORTO**

O Aeroporto do Porto localiza-se a 70 km (aprox. 45 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ÁGUA**

A água canalizada é potável.

#### **ALMOFADAS**

Queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

Queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Não é permitido acesso ou permanência de animais de estimação na Pousada, à exceção de cães-guia.

#### **ANIVERSÁRIO**

A Pousada de Viana do Castelo terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO**

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **ARTIGOS DE TOILETTE**

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone. Temos disponíveis:

- Amenities extra: Kit dentrífico, de barbear, vanity kit e pente;
- Amenities de conforto: Esponja de sapatos e kit de costura.

#### **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### **BABY-SITTING**

A nossa Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BAGAGEM**

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BALCÕES / VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BANCOS / CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final.

### **BAR**

**Localização:** piso 0 da Pousada

**Horário de Funcionamento:** Diariamente das 11h00 às 23h30

Para informações favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BERÇO**

Caso tenha necessidade de um berço, contacte, por favor, a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **BUSINESS CENTER / INTERNET**

Equipado com computador de acesso à Internet.

**Localização** – Piso 0 da Pousada, junto à receção

**Horário de funcionamento** – 24 horas

### **CABELEIREIRO**

Por favor contacte a Receção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

### **CAMAS**

Caso tenha necessidade de uma cama suplementar, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

### **CASINO**

A cerca de 40 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino da Póvoa.

Aberto de domingo a quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

### **CHEQUES**

Cheques não são aceites.

### **COFRES**

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

### **COMPANHIAS DE AVIAÇÃO**

O nosso serviço de Receção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

### **CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO**

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.



#### **CORREIO**

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 3km da Pousada. Encontrará papel de carta e envelopes nesta pasta. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

#### **COSTURA**

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **EXCURSÕES**

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **FARMÁCIA**

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 15 minutos de carro/táxi.

#### **FOTOCÓPIAS**

Caso necessite de tirar fotocópias e/ou digitalização de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone, que informará sobre as condições do serviço. Impressões gratuitas de talões de embarque, vouchers e bilhetes.

#### **GOLFE**

Por favor queira contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **GUARDA-CHUVA**

Caso necessite de um guarda-chuva, queira, por favor, solicitar na Recepção

#### **HOSPITAL**

Os hospitais mais próximos da Pousada são o Hospital de Santa Luzia, aproximadamente a 10 minutos de carro/táxi, e o Hospital Particular de Viana do Castelo, aproximadamente a 15 minutos de carro/táxi.

#### **JORNAIS**

A receção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. O pedido deverá ser feito com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA**

Os serviços de lavandaria, engomadaria estão disponíveis 6 dias por semana. Para limpeza a seco, por favor contacte a Recepção com 48 horas de antecedência.

No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria.

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

As peças de roupa entregues na Recepção até às 10h00 serão devolvidas no prazo de 24 horas.

#### **LIGAÇÕES INTER-QUARTOS**

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

D  
E  
F  
G  
H  
J  
L

# M

## MAPA DA CIDADE

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Viana do Castelo, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

## MASSAGENS | MAGIC SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Wellness Spa. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

**Localização** – piso -1 da Pousada

**Horário de funcionamento** – a pedido e mediante disponibilidade

## MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

## MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

# P

## PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 11h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

## PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

**Localização** – Piso 0 da Pousada de Viana do Castelo

**Horário de funcionamento:**

Sala do Restaurante - diariamente das 07h30 às 10h30, fins de semana e feriados das 07h30 às 11h00

Room Service – diariamente, das 07h30 às 10h30

## PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

## PISCINA EXTERIOR

**Horário de funcionamento** – 10h00 às 19h30 durante a época balnear

**Toalhas** - Se pretender, poderá levantar a sua toalha na Receção

## PIQUENIQUE

Se desejar fazer um piquenique, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

## PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

# Q

## POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘[www.pousadas.pt](http://www.pousadas.pt)’.

## QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

#### QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos e áreas públicas interiores da Pousada são não fumador.

R

#### RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Viana do Castelo ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### RESTAURANTE

**Localização:** piso 0 da Pousada

**Horário de Funcionamento:** Almoço diariamente das 13h00 às 15h00.

Jantar diariamente das 19h30 às 22h00.

Para informações e reservas favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

Menus especiais (por exemplo, dietéticos, celíacos, desportivos,...) estão disponíveis a pedido.

#### REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada dispõe de 2 salas de conferência preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 100 pessoas. Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão. Caso queira adquirir um exemplar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### ROOM SERVICE

**Horário de Funcionamento:** Das 07h30 às 23h00.

Serviço de refeições principais (Almoço e Jantar) sujeito ao horário de funcionamento da cozinha: das 13h00 às 15h00 e das 19h00 às 22h00.

Para refeições servidas no quarto acresce uma taxa de serviço no valor de 5,00€.

Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

S

#### SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. A roupa de cama é substituída quando suja, a pedido do Cliente ou a cada 3 dias. As toalhas serão substituídas quando sujas, sempre que o Cliente as coloque na banheira ou no chão ou a cada 3 dias.

Se desejar cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais, por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Receção.

T

#### TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

#### TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior, contacte por favor a Receção e após atribuição de linha marque o "0".

#### TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD.

Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.