



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência à Pousada de Vila Real de Santo António para a sua estadia.

No presente diretório, encontrará informação a respeito da sua Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar-nos através da App Pestana ou a Receção através do número 9 do seu telefone. Em nome de toda a equipa da Pousada de Vila Real de Santo António desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito. Para acesso deverá selecionar a rede Pestana_Guest. A password será facultada no Check-in.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se necessitar de mais informações, queira por favor contactar através da App Pestana ou contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Quarto equipado com tomada USB. Solicite através da App Pestana ou contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Faro localiza-se a 55 km (aprox. 45 min.) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar através da App Pestana ou contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

ALARME E INSTRUÇÕES / INSTRUÇÕES COVID-19

Consulte o plano de emergência afixado no seu quarto, assim como as instruções disponível em Pousadas.pt ou através da nossa APP Pestana.

ÁGUA

A água canalizada é potável, contudo, recomendamos água engarrafada.

ALMOFADAS

A Pousada tem à sua disposição almofadas, caso necessite. Solicite através da App Pestana ou contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg na Pousada. Consulte as condições disponíveis em Pousadas.pt.

ANIVERSÁRIO

A Pousada de Vila Real Santo Antonio terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de regulação de Intensidade do ar, assim como temperatura.

Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Temos ao dispor artigos de higiene pessoal como: conjunto dentífrico, barbear, esponja limpa sapatos, touca, body lotion e kit de costura.

Caso necessite, solicite através da nossa App Pestana ou queira por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone



B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

A sua bagagem é desinfetada á chegada por questões de segurança. Caso não seja possível no momento, desinfetamos e entregamo-la no seu quarto.

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone

BALCÕES | VARANDAS | JANELAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira. A agência bancária mais próxima da nossa Pousada fica a 5 m, aproximadamente 1 minuto a pé.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço (mediante disponibilidade) contacte por favor a Recepção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone

BAR POUSADA | Capacidade Máxima: 30 Lugares Sentados

O Bar, em ambiente descontraído, é o local ideal para disfrutar de uma oferta diversificada, local e artesanal de bebidas e refeições típicas num conceito familiar e de partilha.

Localização – Piso 0 da Pousada – Recepção

Horário de funcionamento – Diariamente: das 11h00 às 22h30

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.



CASINO

A cerca de 12 minutos de carro/táxi da Pousada fica localizado o Casino de Monte Gordo. Aberto todos os dias das 15h00 à 01h00.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados nos respetivos cofres.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Receção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 140 m da Pousada. Temos ao dispor papel de carta e envelopes. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

CHAVES

Certifique-se que não deixou a chave dentro do quarto e entregue-a na Receção. Dispomos de caixa destinada às chaves na receção para que sejam desinfetadas com regularidade.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone. Este serviço é prestado por entidade externa.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone

DINHEIRO LOCAL

Euros (€)

As notas em circulação são de: 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros.

As moedas são de: 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos e de 1 e 2 euros.

EXCURSÕES

Programas disponíveis de operadores locais para diversas excursões e programas de lazer.

Caso apresente interesse em obter informação, estamos disponíveis na Receção para lhe apresentar a oferta disponível e prestar-lhe todo o auxílio necessário.

ENTRADA | CHECK-IN

O horário de entrada/check-in decorre a partir das 16h00. No caso de chegada à Pousada mais cedo e não nos seja possível efetuar o check-in, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo usufruir das zonas públicas e serviços da Pousada.

Opte sempre que possível pelo check-in online através da App Pestana. À chegada e enquanto aguarda a sua vez, respeite as marcas de distanciamento de segurança assinaladas no chão.

A Unidade irá monitorizar/controlar a sua temperatura corporal no Check-in apenas de forma visual.

Porque nos preocupamos com o seu bem estar e segurança, temos o prazer de lhe oferecer à chegada no seu quarto, gel desinfetante.

D

E



ELEVADOR

A Pousada tem à sua disposição elevadores. Por questões de segurança e distanciamento social, recomendamos a não utilização de elevador. Caso use, apenas são permitidas 2 pessoas de cada vez no seu interior. Deverá de igual forma respeitar as marcas de distanciamento visíveis no chão e recomendamos a desinfeção das mãos com frequência.

EXPRESS CHECK OUT

A Pousada dispõe deste serviço. Consulte a Equipa de Receção. Evite filas e mantenha o distanciamento social.

ESTACIONAMENTO

A Pousada não dispõe de estacionamento privativo, dada a sua localização. Encontra um parque gratuito a 400 metros da Pousada, no seguinte endereço:
Parking Cine Foz, R. Padre Jorge Leiria 12 7, 8900-313 Vila Real de Santo António

EMERGÊNCIA

Em caso de alarme de emergência/incêndio, contacte por favor a Receção. Leia as regras/instruções de segurança existentes no interior do seu quarto. Em caso de incêndio proceda conforme instruções no seu diretório de serviços e consulte a planta de emergência. Não use os elevadores. Evacue seguindo a sinalética de saída de emergência mais próxima do seu local.

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a 1 minuto a pé.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de serviços de fotocópias de documentos e/ou impressões por favor contacte a nossa Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone. Custo mediante tipo de serviço pretendido.

FUMADORES

Não é permitido fumar dentro da Pousada, contudo, poderá fazê-lo nas zonas exteriores preparadas e identificadas para o efeito.

GOLFE

Castro Marim Golf and Country Club e a Quinta do Vale Golf Resort.

Por favor queira contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

HOSPITAL

O serviço de Urgência de VRST é o mais próximo da, aproximadamente a 10 minutos de carro/táxi.

HIGIENIZAÇÃO

A Pousada dispõe de vários pontos de desinfeção para seu conforto e segurança.

JORNAIS

Ligue-se à nossa rede Wi-Fi e faça o download gratuito da app PressReader. À sua disposição jornais e revistas. Se está a usar um computador, por favor visite: www.pressreader.com e aproveite a mesma experiência. A Receção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária. Para mais informações por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

F

G

H

J



L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADORIA

Os serviços de lavandaria, engomadoria e limpeza a seco estão disponíveis 7 dias por semana.

No seu roupeiro encontra sacos de lavandaria.

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

A roupa ser-lhe-á devolvida, sempre que possível, num prazo de 24 horas, se entregue até às 12h00.

Limpezas a seco – 48 horas.

Todas as lavagens, limpezas a seco e engomadoria, são prestadas por lavandarias no exterior.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada dispõe de livro de reclamações.

M

MAPA DA CIDADE

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Vila Real de Santo António, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MÁSCARAS DE PROTECÇÃO

É obrigatória a utilização de máscara durante a circulação em espaços fechados, sendo opcional mas recomendado o uso de máscara nas restantes áreas (áreas exteriores, bares e restaurantes).

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com minibar. Por questões de segurança o minibar encontra-se reduzido apenas com 2 Águas 0,33 cl. Vitalis sem Gás e 1 Água 0,25 cl. das Pedras. Outros pedidos podem ser realizados através da App Pestana. Por favor, consulte o Menu de Room Service.

PRÉ-AUTORIZAÇÕES

É solicitado e explicado no Check-in pré-autorização de débito, no cartão de crédito do cliente, podendo ser utilizado para liquidar despesas, nomeadamente, alojamento e/ou demais extras, incorridas pelo cliente, caso não proceda ao pagamento por outra via aquando do Check-out. A cativação de valor, não representa qualquer tipo de pagamento antecipado, sendo cancelada a pré-autorização no Check-out, exceto se o cliente pretenda converter a pré-autorização em pagamento final.

P

PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 11h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas e serviços da Pousada.

PAY-TV

A Pousada dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na sua TV.

PLANO CONTINGÊNCIA COVID-19

A Pousada dispõe de Plano de Contingência em casos sintomáticos e suspeita de Covid-19.

Caso se encontre nesta situação, contacte com urgência a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone e não saia do quarto.

Informação adicional encontra-se disponível nos dispositivos informativos da Pousada.

PEQUENO-ALMOÇO | Capacidade Máxima: 30 Lugares Sentados

O pequeno-almoço à Carta é servido diariamente no nosso Lobby e Esplanada. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service, preenchendo boletim disponível no seu quarto, deixando-o pendurado na maçaneta da sua porta no lado exterior.

Poderá encomendar este serviço também contactando a Receção, a partir do seu telefone disponível no quarto:

Extensão – 9

Localização – Piso 0 da Pousada – Lobby

Horário de funcionamento – Diariamente: das 08h00 às 11h00 (**Reserva obrigatória**)

Taxa de Serviço ao Quarto – 5,00 € // Diariamente: das 08h00 às 11h00

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os artigos encontrados pela a equipa da Pousada, são registados e guardados.

Contacte por favor a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

PISCINA EXTERIOR – ROOFTOP “NÃO AQUECIDA”

Capacidade Máxima no Deck: 10 Pessoas

Capacidade Máxima Interior da Piscina: 4 Pessoas de cada vez

Normas de segurança e regras de utilização disponíveis e visíveis no local.

Localização – Piso 3 da Pousada – Edifício Principal

Toalhas de Piscina disponíveis no seu quarto. É obrigatória a devolução das mesmas, que deverão depois de usadas, ser colocadas no local assinalado para o efeito. Caso pretenda mais toalhas, dirija-se á receção.

Horário de funcionamento – das 10 às 19h*

- (nos meses de Julho, Agosto, Setembro e Outubro)

PISCINA EXTERIOR “NÃO AQUECIDA”

Capacidade Máxima no Deck: 10 Pessoas

Capacidade Máxima Interior da Piscina: 6 Pessoas de cada vez

O set-up de espreguiçadeiras estão dispostos com a distancia mínima de segurança, que deverá ser mantida. Se necessitar de assistência, por favor contacte um Colaborador.

É obrigatória a passagem pela zona do duche.

Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras com colocação de objetos, existindo uma tolerância máxima para ausência de 15 minutos, reservando-se a Unidade no direito de remoção e guarda dos mesmos, bem como à higienização para atribuição de espreguiçadeira a outros hóspedes.

Toalhas de Piscina disponíveis no seu quarto. É obrigatória a devolução das mesmas, que deverão depois de usadas, ser colocadas no local assinalado para o efeito. Caso pretenda mais toalhas, dirija-se á receção.

Normas de segurança e regras de utilização disponíveis e visíveis no local.

Localização – Piso 0 da Pousada – Edifício Principal | Piso 0 da Pousada – Edifício Adjacente

Horário de funcionamento – das 10 às 19h*

- (nos meses de Julho, Agosto, Setembro e Outubro)

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal “Não Incomodar” na porta caso não deseje ser incomodado.

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em ‘www.pousadas.pt’.

PESTANA GUEST CLUB

O Pestana Hotel Group disponibiliza um Programa de Fidelização para que os nossos clientes possam usufruir de um conjunto de benefícios e vantagens antes, durante e após estadia.

Adira já em: <https://www.pestana.com/pt/contentes/pgc>

Aqui poderá encontrar todas as vantagens da adesão ao Pestana Guest Club (PGC) e esclarecer as suas dúvidas enquanto cliente fidelizado.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV, minibar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.





R

RESERVAS

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Vila Real de Santo António ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção ou a nossa Central de Reservas através dos seguintes contactos:

Telefone: +351 218 442 001

E-mail: quest@pousadas.pt

SERVIÇO DE COMIDAS E BEBIDAS | Capacidade Máxima: 30 Lugares Sentados

Neste espaço, de ambiente descontraído, é o local ideal para disfrutar de uma oferta diversificada, local e artesanal de bebidas e refeições típicas, preparadas ao momento, num forno e com um conceito familiar e de partilha.

Reservas: Extensão 9

Localização: Piso 0 da Pousada

Horário de Serviço de Snacks – Diariamente das 12h00 às 18h30 (Reserva obrigatória)

Horário de Serviço de Jantar – Diariamente das 19h30 às 22h30 (Reserva obrigatória)

ROUPÃO & CHINELOS

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão e chinelos por ocupante, nos Quartos Superiores, Suites e Júnior Suite.

Caso pretenda, solicite através da nossa App Pestana ou por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Faça o seu pedido e consulte por favor o menu de serviço ao quarto disponível na App Pestana.

Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Receção:

Reservas: App Pestana ou através da Extensão 9 do telefone do seu quarto

Horário Serviço: Diariamente das 11h00 às 22h30

Tipo de Serviço na Entrega: Grab & Go

Taxa de Serviço ao Quarto – 5,00 €

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS

A limpeza dos quartos é feita diariamente. Se desejar que o seu quarto não seja arrumado, favor coloque Boletim “Não Incomodar” na maçaneta exterior da porta.

Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente, por favor coloque boletim de “Arrumar/Limpeza de Quarto” na maçaneta exterior da porta.

Para seu conforto e segurança, poderá optar pelo serviço Planet Guest Cleaning, que consiste em cancelar o serviço de limpeza da Pousada durante toda a estada. Ser-lhe-á oferecido um Kit de Limpeza de auto-atendimento, e deste modo ser-lhe-á cedido todo o material de limpeza, toalhas e lençóis.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Receção.

S



TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos estão equipados com TV.

Por favor consulte a lista de canais disponíveis, PAY-TV, Jogos, Conectar aparelhos eletrónicos, Tempo, Voos na secção de informações no Menu Interativo.

Para mais informações queira por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.

TAKE-AWAY | GRAB & GO

Disponibilizamos os serviços de Grab & Go & Take-Away.

Para mais informações queira por favor contactar a Receção através da App Pestana ou contacte através do número 9 do seu telefone.



INFORMAÇÕES ÚTEIS



PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIOS **FIRE PRECAUTIONS**

1.

Identifique as saídas de emergência.
Identify all the emergency exits near your room.

2.

Reconheça o ponto de encontro, no exterior, com os seus acompanhantes.
Identify a meeting point outside the building with your travelling partners.

3.

Se tiver qualquer suspeita de fumo ou cheiro a queimado deve de imediato alertar a recepção.
Please report any suspicion of fire to the front desk immediately.

EM CASO DE INCÊNDIO **IN CASE OF FIRE**

1.

Não entre em pânico, mantenha a calma e procure debelar o incêndio.
Do not panic, stay calm and try to put out the fire.

2.

Dê o alarme e avise a recepção.
Warn the front desk immediately.

3.

Se não conseguir debelar o incêndio, abandone o local.
If you can not put out the fire, leave your room, leave the room.

4.

Dirija-se à saída, seguindo a sinalização.
Go to the nearest exit, following the signs.

5.

Utilize as escadas, nunca os elevadores.
Use the stairs, never the lifts,

6.

Uma vez no exterior dirija-se ao ponto de encontro.
Once outside, go to the meeting point.

SE ESTIVER NO SEU QUARTO **IF YOU ARE IN YOUR ROOM**

1.

Não entre em pânico e se possível abandone o quarto.
Do not panic, stay calm, and if possible leave your room.

2.

Se a porta do quarto estiver quente NÃO A ABRA, calafete-a com toalhas molhadas.
If your bedroom door is hot DO NOT OPEN IT, and seal it with wet towels.

3.

Se ficar retido no quarto, avise a recepção da sua situação.
If you are blocked inside the room, call the front desk and report your situation.

4.

Abra a janela caso haja fumo no quarto, para ventilar.
In case of smoke in your room, open the window in order to ventilate.



PREVENÇÃO COVID-19

1.

Se apresenta sinas de infeção respiratória aguda, febre, tosse, dificuldade respiratória, sem outra história que explique o quadro

2.

Contacte a Recepção

3.

Contacte as Autoridades de saúde para a linha SNS24 (808 24 24 24)

4.

Não entre em pânico, mantenha a calma

5.

Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital

6.

Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender, e a decisão clínica

7.

Coloque uma máscara cirúrgica disponibilizada pela Pousada

8.

Faça um exercício de memória e recorde-se com quem esteve e em que locais nos últimos 14 dias

9.

A Direcção da Pousada estará responsável por lhe dar todo o apoio necessário

10.

Proteja-se e proteja os demais