TERMOS E CONDIÇÕES DA PARCERIA PESTANA

Campanha Black Friday 2026

1. A campanha é válida para vouchers de estadia "Pestana Premium Check-in", "Pestana Luxury", "Pestana Gold". Não acumula com outras campanhas em vigor;

2. Para acumular o desconto de 15% em Saldo na App O Meu Pingo Doce, os clientes devem, por um lado, estar registados na aplicação O Meu Pingo Doce e, por outro, fazer a compra durante o período da campanha, de 6 a 30 de Novembro de 2026, única e exclusivamente, em www.pestana.com, numa Pousada de Portugal ou Hotel Pestana em Portugal ou através do Contact Center Pestana (por telefone +351 210 158 100 e por email vouchers@pestana.com);

3. Se o cliente optar pela compra em www.pestana.com, através da loja virtual "Vouchers", depois de "Adicionar ao Carrinho" um ou mais vouchers (não há limite de compra por cartão), deve "finalizar a compra", preenchendo os "Dados de Faturação" e **inserindo o seu número de cliente da App O Meu Pingo Doce no campo "Informações Adicionais à Encomenda**". Só com esta informação será possível a acumulação de desconto de 15%;

Caso o cliente utilize o número de cliente O Meu Pingo Doce, o mesmo encontra-se visível na App O Meu Pingo Doce, na área pessoal ou na área 'Usar Cartão'. Tem 13 dígitos e inicia por "2442".

O cliente poderá utilizar a App O Meu Pingo Doce, consultando o seu nº de cliente na "Área Pessoal".

O Grupo Pestana, no seguimento da receção da informação do n.º de cliente O Meu Pingo Doce apresentada pelo cliente no ato da compra do voucher, comunicará esta informação ao Pingo Doce para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce.

4. Valores a acumular na compra dos vouchers:

- Pestana Premium Check-in: 22,35€
- Pestana Luxury: 29,85€
- Pestana Gold: 59,85€

5. Em cada compra será considerado um único número de cliente O Meu Pingo Doce para o valor a acumular no âmbito desta campanha. Assim, no caso de comprar mais do que um voucher e querer acumular os 15% de desconto em diferentes contas O Meu Pingo Doce, deverá fazer compras separadas para colocar diferentes números de cliente O Meu Pingo Doce em cada compra;

6. Para o benefício em saldo Pingo Doce, serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de pessoas coletivas poderem participar nesta campanha;

7. O valor acumulado em saldo Pingo Doce será carregado na App O Meu Pingo Doce na terça-feira da semana seguinte à data de aquisição do voucher e pode ser utilizado em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo.

8. O cliente será informado via *push notification*, através da sua conta O Meu Pingo Doce, da data a partir do qual o valor do desconto é acumulado em saldo, podendo, a partir dessa altura, começar a utilizá-lo. O cliente pode ainda consultar o detalhe desta transação na App O Meu Pingo Doce;

9. Não é possível proceder à devolução do(s) voucher(s) após o crédito dos 15% em saldo Pingo Doce.

10. Os dados pessoais recolhidos no momento da compra online, somente serão partilhados por entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço subscrito, como a área de serviços partilhados e o Contact Center do Grupo Pestana, transportadoras e empresas de IT;

11. No caso dos pagamentos na loja de Vouchers no website Pestana, a informação será redirecionada para a SIBS – Sociedade Interbancária de Serviços, SA, entidade que será responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos clientes para esta finalidade específica de pagamento de um ou mais vouchers;

12. O Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., e a Intervisa Viagens e Turismo, LDA, irão tratar os dados pessoais dos clientes na qualidade de responsáveis independentes e autónomos pelo tratamento, tratando esses dados para a prossecução das suas respetivas atividades e para a execução da presente campanha, comprometendo-se cada uma delas a cumprir o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – "RGPD") e demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais.

13. A política de proteção dos dados pessoais de Intervisa Viagens e Turismo, LDA poderá ser consultada no *link* https://www.pestana.com/pt/politica-privacidade e a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce poderá ser consultada no *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPD.pdf.

14. O valor carregado poderá ser utilizado parcialmente ou na sua totalidade até 28 de fevereiro de 2027.

15. Em caso de dúvidas ou reclamações contacte-nos através do email vouchers@pestana.com ou por telefone (+351) 210 158 100.

FAQs:

1. Até quando posso comprar Vouchers com esta campanha?

Os vouchers podem ser comprados de 6 a 30 de Novembro de 2026.

2. Quanto tempo demora até que o desconto seja acumulado em saldo Pingo Doce?

Até terça-feira da semana que se seguir à da aquisição do voucher.

3. Ainda não recebi o desconto em Saldo Pingo Doce pela compra do Voucher, o que devo fazer?

Se passados 7 dias úteis depois do(s) voucher(s) ser(em) pago(s) ainda não recebeu o valor correspondente a 15% em cartão, por favor entre em contacto através do email vouchers@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias), indicando-nos o seu nome, nº de cliente O Meu Pingo Doce, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

4. Esqueci-me de referir o número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da compra, ainda é possível associar o mesmo depois da compra estar efetuada?

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email vouchers@pestana.com e fazer o pedido de regularização do desconto em saldo Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, nº de cliente, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados. Também pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

5. Enganei-me no número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da compra, ainda é possível associar o número correto, mesmo depois da compra estar efetuada?

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email vouchers@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h,

todos os dias), e faça o pedido de correção do número de cliente O Meu Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, nº de cartão errado e o correto, a data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

6. Não sei qual é o meu número de cliente O Meu Pingo Doce. Como devo proceder?

Na App O Meu Pingo Doce, poderá consultar o seu nº de cliente na área pessoal ou na área 'Usar Cartão'.

Se, ainda assim, tiver dificuldades em identificar o nº de cliente O Meu Pingo Doce, poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

7. Quais as condições do Voucher que estou a comprar?

Conheça todas as condições de utilização na loja virtual "Vouchers" do website pestana.com.

8. Há alguma restrição de adesão à App O Meu Pingo Doce para participar nesta campanha e beneficiar dos 15% de desconto do valor da compra?

Não. Basta aderir através da App O Meu Pingo Doce, fazendo download para o seu smartphone e seguir os passos indicados. O cliente deverá ter mais de 18 anos.

9. Onde posso utilizar o valor dos 15% referentes à compra do voucher acumulados na minha App O Meu Pingo Doce?

Pode utilizar o seu saldo Pingo Doce em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo.

10. Como é que o Grupo Pestana trata os meus dados?

10.1 Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e mostram-se necessários face às finalidades que motivaram a recolha, sendo o seu tratamento da responsabilidade da Intervisa Viagens e Turismo, LDA, com sede na Rua Jau, nº54 1300-314 Lisboa, com o NIPC 502669152. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos da compra e venda do voucher e participação da presente campanha.

10.2 Os seus dados serão conservados durante tanto tempo quanto deles o Grupo Pestana necessitar para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados, tendo em atenção os critérios legais de necessidade e minimização do período de conservação, considerado razoável, de acordo com a lei e as políticas internas.

10.3 O único dado pessoal transmitido para o Grupo Pestana será o seu número cliente O Meu Pingo Doce, que o Grupo Pestana comunicará ao Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce. Para mais informações sobre a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce, consulte o *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPD.pdf.

10.4 Dispõe do direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento dos seus dados, podendo fazê-lo através do e-mail dpo@pestana.com.

10.5 O Grupo Pestana enquanto Responsável pelo Tratamentos dos Dados Pessoais adota as medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos, nomeadamente, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

10.6 Pode sempre apresentar a sua reclamação relativamente ao presente tratamento à Comissão Nacional de Proteção de Dados, podendo consultar todas as formas de o fazer através das formas previstas no website www.cnpd.pt.

11. Qual a validade para utilização do valor acumulado em saldo Pingo Doce? O saldo poderá ser utilizado até 28 de fevereiro de 2027.

12. Qual o valor que acumularei em saldo Pingo Doce?

- Pestana Premium Check-in: 22,35€
- Pestana Luxury: 29,85€
- Pestana Gold: 59,85€

13. Onde posso consultar o valor de desconto acumulado em saldo Pingo Doce?

Pode consultar o detalhe desta transação na sua app O Meu Pingo Doce.

14. Como devo fazer a reserva com o voucher comprado?

Poderá reservar por telefone (+351) 210 158 100.