



magicspa

By PESTANA



RESERVAS E POLÍTICA DE CANCELAMENTO

RESERVATIONS & CANCELLATION POLICY

Caro cliente, para que tenha acesso ao horário de sua preferência aconselhamos que contacte a nossa receção e efetue a sua reserva com antecedência.

Na eventualidade de necessitar desmarcar o seu tratamento pedimos que o faça com um mínimo de 12h de antecedência. A não desmarcação do seu tratamento atempadamente implica o pagamento de 50% do valor.

Os clientes que não estejam hospedados no hotel têm acesso ao Spa por duas horas, caso realizem um tratamento ou massagem.

Dear Guest, to have access to your preferred time slot, we advise you to please contact our reception and make your reservation in advance.

If you need to cancel your treatment, please do so at least 12 hours in advance. If you do not cancel your treatment in a timely manner, there is charge of 50% of the amount of the treatment.

Non-hotel guests only have access to the Spa facilities for the duration of two hours, only in having a massage or treatment.



DURANTE A SUA VISITA

DURING YOUR VISIT

Aconselhamos que chegue ao nosso spa 15 minutos antes da hora agendada para iniciar o seu relaxamento e preencher a sua ficha de saúde. Na eventualidade de chegar após a hora marcada para início do seu tratamento e na impossibilidade de alterarmos a hora por motivos de agenda, a duração do mesmo ficará reduzida.

O Magic Spa coloca ao seu dispor tudo o que necessita para o seu tratamento: roupão, toalha, chinelos e cueca descartável.

De forma a manter um ambiente propício ao bem-estar, pedimos-lhe que respeite a tranquilidade das instalações e a dos restantes utilizadores. Por favor, fale suavemente e desligue o seu telemóvel ou outros dispositivos eletrónicos.

We recommend that you arrive at our spa 15 minutes before the scheduled time in order to start your relaxation and fill out your health form. In the event that you arrive after the scheduled time for the start of your treatment and the impossibility of changing the time for reasons of schedule, the duration of the treatment will be reduced.

Magic Spa offers you everything you need for your treatment: bathrobe, towel, slippers and disposable underwear.

In order to maintain the element of well-being, we ask you to respect the tranquility of the facilities and that of other users. Please speak softly and turn off all electronic devices.



DURANTE A SUA VISITA

DURING YOUR VISIT

O Magic SPA não é adequado para crianças pequenas, a menos que receba tratamentos de Spa. Por favor, note que as crianças com idade inferior a 16 anos e que realizem tratamento devem estar acompanhadas por um dos pais ou tutor. Dispomos de tratamentos para crianças entre os 6 e os 15 anos. Informe-se com um dos membros da nossa equipa.

O Magic Spa não se responsabiliza por objetos de valor perdidos ou roubados. Aconselhamos os nossos clientes a não trazerem objetos de valor consigo.

The Magic Spa is not suitable for young children, unless they are receiving spa treatments. Please note that children under the age of 16 in having a spa treatment must be accompanied by a parent or guardian. We have treatments for children between the ages of 6 and 15. For more information please ask our team members.

We at Magic Spa advise our guests not to bring valuables with them, as we will not be held responsible for any lost or stolen valuables.



COMPORTAMENTO

BEHAVIOUR

Não toleramos qualquer forma de assédio verbal, físico ou sexual para com os membros da nossa equipa; Caso ocorra este tipo de comportamento, o tratamento será interrompido de imediato, sendo acionado no momento o departamento de Segurança que tomará as medidas necessárias.

O consumo de álcool antes ou imediatamente após os tratamentos não é recomendado. Serão recusados tratamentos a clientes visivelmente embriagados ou sob efeito de outras substâncias.

We do not tolerate any form of verbal, physical abuse or sexual harassment towards our team members. If this type of behavior occurs, treatment will be immediately stopped and our security department will be contacted and take the necessary measures.

We strongly advise against the consumption of alcohol before or immediately after treatments. Treatments will be refused to guests who are visibly intoxicated or under the influence of other substances.



VOUCHERS E PRODUTOS

VOUCHERS AND PRODUCTS

O Magic Spa dispõe de vouchers para poder oferecer a alguém especial. No momento da reserva informe que vai usufruir de um voucher, que deverá ser apresentado no dia do tratamento. O valor do voucher não é reembolsável.

Para dar continuidade à experiência de Spa em sua casa, a maioria dos produtos utilizados nos tratamentos, encontram-se disponíveis para venda. Os produtos não podem ser trocados ou devolvidos um dia após a compra.

Magic Spa has gift vouchers available for your purchase, that special gift for someone special. When making your spa reservation please inform us should you have a gift voucher, on the day of your treatment the voucher must be presented. We inform the value of the voucher is non-refundable.

In order to continue your spa well-being at home, most of our products used in the treatments are available for sale. Products however cannot be exchanged, refunded or returned after one day purchase.



**ENJOY YOUR LIFE,
RELAX AND TAKE YOUR
TIME WITH US**

Reserve o seu tratamento para:
Book your treatment for:

reservas.spa@pestana.com