

TERMOS E CONDIÇÕES DA PARCERIA PESTANA - PINGO DOCE

Campanha Porto Santo 2026

1. Os presentes Termos e Condições regulam o acesso aos benefícios concedidos pelo Pestana Hotel Group aos clientes Pingo Doce aderentes à Aplicação digital “O Meu Pingo Doce”, também referida como “App OMPD”.
2. Esta parceria é destinada aos clientes aderentes à App OMPD, que visa promover a atribuição de saldo na referida aplicação, aquando da aquisição de estadias nos hotéis [Pestana Porto Santo](#) e [Pestana Dunas](#), no período de 21 de março de 2026 a 4 de abril de 2026, para estadias até 31 de outubro de 2026, mediante disponibilidade dos hotéis.
3. Podem beneficiar das vantagens desta parceria os clientes que cumpram cumulativamente os seguintes critérios:
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Efetuar uma reserva através do website Pestana (www.pestana.com) ou via Contact Center Pestana para os hotéis e datas mencionados no ponto 2;
 - c. Ser cliente aderente da App O Meu Pingo Doce;
 - d. Inscrever-se no Pestana Guest Club previamente ou no momento da reserva.
4. O cliente deverá inscrever-se gratuitamente no programa Pestana Guest Club para beneficiar de 10% de desconto direto na sua estadia e para usufruir da atribuição de 5% do valor da reserva em saldo na App O Meu Pingo Doce.
5. O cliente deverá efetuar a sua reserva através do Website Pestana (www.pestana.com) e indicar o seu número de cliente da App O Meu Pingo Doce no campo “Pedidos ou Número do Cartão de Pingo Doce”.

Informações adicionais

Comentários

Faremos o possível para atender os seus pedidos, mas não podemos garanti-los.

Pedidos ou Número do Cartão de Pingo Doce

O cliente pode encontrar o número de cliente O Meu Pingo Doce na App, na área pessoal ou na área ‘Usar Cartão’. Tem 13 dígitos e inicia por “2442”.

O Grupo Pestana, no seguimento da receção da informação do n.º de cliente O Meu Pingo Doce apresentada pelo cliente no ato da estadia, comunicará esta informação ao Pingo Doce para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce.

6. Em cada reserva será considerado um único número de cliente O Meu Pingo Doce para o valor a acumular no âmbito desta campanha. Assim, no caso de efetuar mais do que uma reserva e querer receber os 5% do valor da reserva em diferentes contas O Meu Pingo Doce, o cliente deverá fazer reservas separadas para colocar diferentes números de cliente O Meu Pingo Doce em cada compra;
7. O valor a receber em saldo na App O Meu Pingo Doce corresponderá a 5% do valor da reserva (valor monetário constante no momento da reserva) e será carregado na App OMPD apenas depois da conclusão da estadia, até terça-feira da semana seguinte à realização do check-out.
8. Campanha acumulável com descontos existentes no website Pestana à data da campanha. O valor da reserva considera todos os descontos aplicados no momento da reserva. Por exemplo: Se o cliente escolher uma tarifa de €100, e aplicar no momento da reserva o seu desconto de membro Pestana Guest Club de 10%, o valor da reserva será de €90. O valor a carregar em saldo na App O Meu Pingo Doce será de €4,50 (5% de €90).
9. Quaisquer consumos ou upgrades realizados durante a estadia não estão incluídos no âmbito desta parceria, não podendo, portanto, ser contabilizados para o cálculo do valor da reserva sobre o qual incidirá os 5% a carregar em saldo na App O Meu Pingo Doce;
10. Caso, durante a estadia, o cliente decida alterar o número de noites inicialmente reservado, o valor correspondente aos 5% será calculado da seguinte forma: se prolongar a estadia, o cálculo incide apenas sobre o valor da reserva original; se reduzir o número de noites, o cálculo é feito com base no valor mais baixo entre o valor da reserva original e o valor final da estadia;
11. Para o benefício em saldo App O Meu Pingo Doce serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de pessoas coletivas poderem participar nesta campanha;
12. O valor acumulado em saldo Pingo Doce será carregado na App O Meu Pingo Doce até terça-feira da semana seguinte à data de check-out e pode ser utilizado em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo;
13. O cliente será informado por SMS, para o número de telemóvel associado à sua conta O Meu Pingo Doce, da data a partir do qual o valor do desconto é acumulado em saldo,

podendo, a partir dessa altura, começar a utilizá-lo. O cliente pode ainda consultar o detalhe desta transação na App O Meu Pingo Doce;

14. Os dados pessoais recolhidos no momento da compra online, somente serão partilhados por entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço subscrito, como a área de serviços partilhados e o Contact Center do Grupo Pestana e empresas de IT;
15. O Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., e a Intervisa Viagens e Turismo, LDA, irão tratar os dados pessoais dos clientes na qualidade de responsáveis independentes e autónomos pelo tratamento, tratando esses dados para a prossecução das suas respetivas atividades e para a execução da presente campanha, comprometendo-se cada uma delas a cumprir o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – “RGPD”) e demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais;
16. A política de proteção dos dados pessoais de Intervisa Viagens e Turismo, LDA poderá ser consultada no *link* <https://www.pestana.com/pt/politica-privacidade> e a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce poderá ser consultada no *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPD.pdf;
17. O valor só será carregado após a data do check-out e deverá ser utilizado parcialmente ou na sua totalidade até 31 de dezembro de 2026;
18. Em caso de dúvidas ou reclamações, contacte-nos através do guest.club@pestana.com ou por telefone (+351) 210 158 100.

FAQs:

1. Até quando posso efetuar a reserva?

Pode efetuar a sua reserva de 21 de março a 4 de abril de 2026, para estadias até 31 de outubro de 2026, mediante disponibilidade do hotel.

2. Quanto tempo demora até que o valor referente aos 5% seja acumulado em saldo Pingo Doce?

Até terça-feira da semana que se seguir ao check-out da sua reserva.

3. Ainda não recebi o valor referente aos 5% em Saldo Pingo Doce, o que devo fazer?

Se passados 7 dias úteis depois da data do check-out, ainda não recebeu o valor correspondente a 5% do valor da reserva em saldo Pingo Doce, por favor entre em contacto através do guest.club@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias), indicando-nos o seu nome, nº de cliente O Meu Pingo Doce e data e número de confirmação da reserva.

4. Esqueci-me de referir o número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da compra, ainda é possível associar o mesmo depois da reserva estar efetuada?

Após efetuar a reserva, tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do guest.club@pestana.com e fazer o pedido de regularização do desconto em saldo Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, número de cliente, data da reserva e o número de confirmação da reserva. Também pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

5. Enganei-me no número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da reserva, ainda é possível associar o número correto, mesmo depois da reserva estar efetuada?

Após efetuar a reserva, tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do endereço guest.club@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias), e faça o pedido de correção do número de cliente O Meu Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, número de cliente, data da reserva e o número de confirmação da reserva.

6. Não sei qual é o meu número de cliente O Meu Pingo Doce. Como devo proceder?

Na App O Meu Pingo Doce, poderá consultar o seu nº de cliente na área pessoal ou na área 'Usar Cartão'.

Se, ainda assim, tiver dificuldades em identificar o nº de cliente O Meu Pingo Doce, poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

7. Há alguma restrição de adesão à App O Meu Pingo Doce para participar nesta campanha e beneficiar dos 5% de desconto do valor da reserva?

Não. Basta aderir através da App O Meu Pingo Doce, fazendo download para o seu smartphone e seguir os passos indicados. O cliente deverá ter mais de 18 anos. Contudo, para o benefício em saldo na App O Meu Pingo Doce serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de pessoas coletivas poderem participar nesta campanha.

9. Onde posso utilizar o valor dos 5% referentes à reserva acumulados na minha App O Meu Pingo Doce?

Pode utilizar o seu saldo Pingo Doce em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo.

10. Como é que o Grupo Pestana trata os meus dados?

10.1 Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e mostram-se necessários face às finalidades que motivaram a recolha, sendo o seu tratamento da responsabilidade da Intervisa Viagens e Turismo, LDA, com sede na Rua Jau, n. º54 1300-314 Lisboa, com o NIPC 502669152. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos da compra e venda do voucher e participação da presente campanha.

10.2 Os seus dados serão conservados durante tanto tempo quanto deles o Grupo Pestana necessitar para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados, tendo em atenção os critérios legais de necessidade e minimização do período de conservação, considerado razoável, de acordo com a lei e as políticas internas.

10.3 O único dado pessoal transmitido para o Grupo Pestana será o seu número cliente O Meu Pingo Doce, que o Grupo Pestana comunicará ao Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce. Para mais informações sobre a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce, consulte o *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPD.pdf.

10.4 Dispõe do direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento dos seus dados, podendo fazê-lo através do e-mail dpo@pestana.com.

10.5 O Grupo Pestana enquanto Responsável pelo Tratamentos dos Dados Pessoais adota as medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos, nomeadamente, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

10.6 Pode sempre apresentar a sua reclamação relativamente ao presente tratamento à Comissão Nacional de Proteção de Dados, podendo consultar todas as formas de o fazer através das formas previstas no website www.cnpd.pt.

11. Quando será efetuado o carregamento?

O valor será carregado no seu saldo O Meu Pingo Doce até terça-feira da semana seguinte à realização do check-out da reserva.

12. Qual a validade para utilização do valor acumulado em saldo Pingo Doce?

O saldo poderá ser utilizado parcial ou totalmente até 31 de dezembro de 2026.

13. Onde posso consultar o valor de desconto acumulado em saldo Pingo Doce?

Pode consultar o detalhe desta transação na sua app O Meu Pingo Doce.